

Pergunta 1: Referente à Seção 11.2: Sistema WFM - Para que possamos complementar nossa análise da especificação, solicitamos verificar a possibilidade de a CELESC disponibilizar uma breve descrição da função de cada sistema final que se integra ao WFM

Resposta Celesc:

1. Mobilidade: São os equipamentos móveis (tablets e celulares) utilizados pelas equipes de atendimento da Celesc (equipes próprias e terceirizados). Hoje é atendido pelo Simobile e Emobile.

2. SAP HR: Integração com AD para autenticação, funcionários da Celesc que estão no módulo SAP HCM, Registro de ponto para os intervalos de equipe próprias também integrado com o módulo do SAP PT.

3. Sistema que contém o cadastro dos funcionários de terceiros além do cadastro de veículos de empresas que prestam serviços para a Celesc. Esse processo é posterior ao cadastro no AD.

4. SAP4 Utilities + Customer engagement: Sistema que abrange as funcionalidades CRM e CIS. A funcionalidade CRM é utilizada pelo Call center para registro das reclamações de clientes (ocorrências de emergência e comercial) e acompanhamento da evolução dos serviços de atendimento disponibilizadas pelo ADMS. A funcionalidades CIS contém dados de cadastro dos clientes e realiza o billing.

CIS = CCS (Customer Care and Services)

5. SAP PM: modulo SAP utilizado para gestão da manutenção dos serviços programados na rede (planejamento, agendamento, confiabilidade dos equipamentos, materiais utilizados nos serviços de manutenção, etc)

7. Frota: Banco de dados contendo cadastro dos veículos de serviços da Celesc.

8. Data Warehouse: bando de dados Oracle, contém datasets copiados do banco de dados de sistemas operativos (SCADA, OMS, etc) e corporativos (SAP, etc)

Pergunta 2: Referente à Seção 11.2: Sistema WFM - Para que possamos complementar nossa análise da especificação, solicitamos à CELESC esclarecer se o SAP PO é o único middleware para todas as integrações de sistemas, ou existem outras plataformas para serem usadas como middleware?

Resposta Celesc:

Toda e qualquer tipo de comunicação com SAP deve utilizar a plataforma PO, seja S/4 HANA (Comercial IS-U), ou SAP ECC (ERP).

A interface de comunicação com os demais sistemas serão:

3. Sistema de Cadastro de Terceiros: Sistema em contratação e deverá estar integrado ao SAP.

7. Frota: Através de Web Service.

8. Data Warehouse Celesc devem ser definidos durante o Workstatement do projeto. Eventualmente a comunicação poderá ser alterada por uma mais atual ou simplificada. A discussão ocorrerá durante do projeto.

Pergunta 3: Referente à Seção 14.1.5 Gerenciamento de Defeitos - Para que possamos complementar nossa análise da especificação, favor informar se a CELESC fornecerá a Ferramenta de Gerenciamento de Defeitos ou se a Contratada deve fornecer essa configuração?

Resposta Celesc:

O fornecedor deve fornecer a ferramenta de acompanhamento de defeitos. A Celesc deve poder registrar defeitos e realizar consultas durante todo o período de desenvolvimento e garantia da implantação do sistema (item 1.1.1.1 Escopo e atividades comuns aos sistemas ADMS e WFM, requisito 1-024)