



Celesc

# Relatório Anual de Sustentabilidade

# 2021





# Sumário





# 1 Apresentação

Mensagem da Administração  
Covid-19



## MENSAGEM DO PRESIDENTE

GRI 102-14

2021 foi um ano muito dinâmico, não só para a Celesc, como para o país. Passamos por uma escassez hídrica, a inflação subiu, os funcionários voltaram ao atendimento presencial, tivemos a melhor revisão tarifária do país e um verão mais intenso e extenso que os dois anteriores.

O ponto central do ano foi a união dos empregados em prol de um atendimento mais eficaz, que refletiu na satisfação dos clientes. A Celesc teve grandes aprendizados com o Ciclone Bomba em 2020, e nossa equipe foi essencial na superação deste evento extremo. A partir dele, reestruturamos os núcleos de atuação da companhia, criamos um comitê para estudar esses fenômenos

**O ponto central do ano foi a união dos empregados em prol de um atendimento mais eficaz, que refletiu na satisfação dos clientes.**

e entender de que forma podemos nos antecipar a eles.

A empresa investiu mais de 20 milhões entre materiais e serviços em decorrência do ciclone. Passamos a automatizar nossa rede, através da aquisição de religadores, criamos o projeto Celesc Rural a fim de modernizar nossa estrutura nas redes rurais, melhorando o atendimento à população. Estreitamos ainda, nossa relação com órgãos públicos, como a defesa civil e as polícias civil e militar, que tanto nos ajudaram durante e após o evento climático.

Todo esse esforço em investimento, somado à revisão dos ativos valorados pela metodologia do Banco de Preços Referenciais, de 110% em 2021, fez com que a Celesc tivesse um bom ano. Pudemos oferecer um excelente acordo coletivo aos empregados, com adicional de PLR atrelado a algumas condições e benefícios acima da inflação.

Também reformamos as lojas onde ocorrem os atendimentos presenciais e em 2022 reformaremos a sede da empresa para atender melhor a população e contribuir para a satisfação dos empregados.

R\$

**20 milhões**

**investidos em materiais e serviços em decorrência do ciclone Bomba.**



Em 2021, também atendemos todas as nossas metas regulatórias, econômico-financeiras e de concessão atreladas ao contrato de gestão.

A diversificação da matriz energética faz parte dos planos da empresa e o marco trouxe atratividade ao setor. Em 2021, implantamos a 1ª Usina Solar da Celesc G, denominada Celso Ramos

Solar, planta piloto que opera com 28 kWp de potência instalada, classificada como microgeração, que injetará energia na rede de distribuição convertendo em créditos para a Celesc G.

Nossa expectativa é construir fazendas solares e oferecer o serviço em comodato. Já temos, inclusive, orçamento para uma delas em Santa Catarina.

Em 2021, investimos R\$ 938.368,33 em 23 eletropostos com até 6 carregadores cada. A empresa entende a importância e vem investindo em eficiência energética, assim como em projetos de P&D.

É com imenso orgulho que destacamos a atuação social da companhia. No ano anterior, distribuímos lâmpadas de led e chuveiros econômicos a 17 mil famílias

carentes, oferecemos projetos de energia solar a seis hospitais e às APAEs de Blumenau e Florianópolis e criamos o kit postinho, que será distribuído às famílias de baixa renda.

Criamos também os editais públicos para projetos culturais e esportivos, um objeto de transparência e acesso a todos. Em 2021, foram patrocinados 31 projetos aprovados pela lei federal de Incentivo à cultura nas modalidades artes cênicas, música e audiovisual e pela lei de incentivo ao esporte na modalidade de desporto educacional, que serão monitorados ao longo do próximo ano.

Em setembro de 2021, lançamos nossa Política de Diversidade e Inclusão reforçando a posição da Companhia na dis-

seminação da cultura de diversidade, trazendo mais dinamismo e produtividade, e, ademais, atuando como indutora do desenvolvimento catarinense, ajudando a construir uma sociedade mais justa.

As expectativas para 2022 são as melhores possíveis. Estamos com muitos projetos sociais e de eficiência energética em andamento, o volume de chuvas tem nos deixado confortáveis, contratamos novos empregados para expandir e melhorar o serviço oferecido à sociedade e estamos implantando o sistema comercial SAP HANA que facilitará o trabalho dos empregados e contribuirá para o contato com a comunidade.

**Boa leitura!**

**Lançamos, em setembro de 2021, nossa Política de Diversidade e Inclusão reforçando a posição da Companhia na disseminação da cultura de diversidade, trazendo mais dinamismo e produtividade.**



## G

## COVID-19

**D**iante do desafio da pandemia de Covid-19, a Celesc planejou, a partir de março de 2020, diversas estratégias de orientação e proteção dos seus empregados, prestadores e clientes. As iniciativas foram realizadas por meio da Diretoria Colegiada, da Divisão de Segurança do Trabalho, Saúde e Bem-Estar (DVSS) e de outras áreas. Foi criado um Comitê para atuar continuamente nas avaliações e definições das medidas a serem tomadas

por conta da pandemia que se estendeu durante todo o ano de 2021.

Nesse período a empresa publicou diversas orientações, protocolos, procedimentos e informativos para orientar tanto os empregados que necessitavam trabalhar presencialmente, como também orientar os empregados que permaneceram em home office durante todo ano de 2021.





# 2

## A Celesc

A Celesc

Porte da Organização

Estrutura Acionária da Celesc

Missão, Visão e Valores

Destaques do Ano

Prêmios e reconhecimentos

Gestão dos públicos de relacionamento  
e temas materiais

Principais temas levantados com os  
públicos de relacionamento da Celesc

Temas materiais





## A CELESC

GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, EU1

**A** Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. (Celesc) é uma empresa do setor elétrico brasileiro e atua nas áreas de distribuição e geração de energia.

A Companhia opera no estado de Santa Catarina e possui duas subsidiárias integrais: Celesc Geração S.A. (Celesc G) e a Celesc Distribuição S.A. (Celesc D). Além disso, detém o controle acionário da Companhia de Gás de Santa Catarina (SCGÁS) e é sócia das empresas Dona Francisca Energética S.A. (DFESA), Empresa Catarinense de Transmissão de Energia S.A. (ECTE), Companhia Catarinense de Água e Saneamento (CASAN) e do projeto da Usina Hidrelétrica Cubatão S.A. Desde 2006, em atendimento à legislação do setor elétrico nacional, está estruturada como Holding. [GRI 102-1, 102-4](#)

Como pessoa jurídica de direito privado, a Celesc está organizada sob a forma de sociedade de economia mista, com ações negociadas na BM&FBOVESPA. Atualmente, o estado de Santa Catarina é o acionista majoritário, detentor de 50,18% das ações da Companhia, correspondentes a 20,2% do capital total.

[GRI 102-5](#)

Em 2015, a empresa assinou junto à Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) a prorrogação da sua concessão até 2045. O desempenho da Celesc D tem refletido os resultados de uma política corporativa de investimentos que prioriza maior eficiência, melhoria contínua e otimização de custos operacionais.

[GRI 102-5](#)

Em 2021, a Celesc contava com o total de 3.747 empregados próprios, entre analistas, assessores, auditores, auxiliares, atendentes, engenheiros, técnicos, entre outros. Deste total, 3.234 em tempo integral (2.756 homens e 478 mulheres) e 513 (142 homens e 371 mulheres) atuando meio período. Todos os dados referentes ao corpo funcional são extraídos a partir do sistema SAP utilizado na empresa.

Já o número de trabalhadores não empregados (terceirizados, estagiários e aprendizes) foi igual a 2.379. Todos com contrato permanente. [GRI 102-8](#)

A Celesc Geração é a subsidiária do Grupo Celesc que atua na geração de energia elétrica através da operação,

 **18 Usinas, sendo 12 próprias**

 **126,69 MW capacidade instalada**

 **5 mil km de Linhas de Distribuição**

 **3 milhões de Unidades Consumidoras**





**O desempenho da Celesc D tem refletido os resultados de uma política corporativa de investimentos que prioriza maior eficiência, melhoria contínua e otimização de custos operacionais.**

manutenção, comercialização e expansão de parque próprio de geração e na participação em projetos de energia através de parcerias com investidores privados. Possui um parque gerador próprio formado por 12 usinas, sendo 01 Pequena Central Hidrelétrica – PCH, 05 Centrais Geradoras Hidrelétricas e 06 Usinas Hidrelétricas.

Ainda no segmento de geração, a empresa detém participação minoritária em mais 06 empreendimentos de geração desenvolvidos em parceria com investidores privados, no formato de Sociedade de Propósito Específico – SPE, todos já em operação comercial. No segmento de transmissão, a empresa detém participa-

ção minoritária em uma SPE em parceria com a EDP – Energias do Brasil.

A Celesc Geração opera no mercado com 18 usinas, sendo 12 próprias e seis com sócios privados. A capacidade atual instalada é de 126,69 MW, sendo 115,45 MW referentes ao parque próprio e 11,24 MW referentes ao parque gerador estabelecido com parceiros - já proporcionalizada sua participação acionária nesses empreendimentos. [EU1](#)

Em 2021, a Celesc G registrou faturamento global de R\$199,9 milhões, montante 24,9% superior ao ano de 2020, que registrou R\$160,0 milhões de faturamento.



Boa parte desse aumento é decorrente da indenização dos ativos da PCH Pery, que foi incluída na tarifa em julho de 2021.

A Celesc Distribuição S.A. atua com destaque no segmento de distribuição de energia elétrica. Possui sua sede no município de Florianópolis, sendo uma concessionária de serviço público de distribuição de energia elétrica que atende, total ou parcialmente, 285 municípios. Do total atendido, 264 municípios constam no contrato de concessão da distribuidora (263 em Santa Catarina e 1 no Paraná) e 21 municípios são atendidos a título precário, localizados em áreas de concessões de outras distribuidoras (17 em Santa Catarina e 4 no Paraná).

O consumo faturado total de energia elétrica na área de concessão somou

26.903 GWh em 2021, um crescimento de 6,96% no total de energia distribuída (mercado cativo + livre). Destaca-se na Celesc D um aumento da Receita Operacional Bruta, impactada principalmente pelo reajuste tarifário médio de 8,14% aplicado a partir de 22 de agosto de 2020 (ciclo 2020/2021) e de 5,65% aplicado a partir de 22 de agosto de 2021 (ciclo 2021/2022), aos seus consumidores. Destaque também para as receitas provenientes das bandeiras tarifárias; pelo aumento médio de 7,0% no consumo de energia, alavancado pelo retorno das atividades industriais e comerciais; pela venda de energia de curto prazo no Mecanismo de Venda de Excedentes – MVE e da atualização financeira do ativo financeiro indenizável (VNR) pelo índice IPCA.

Além disso, a Celesc D é responsável pelo suprimento de energia elétrica para

atendimento a quatro concessionárias e 20 permissionárias de distribuição, que atuam em municípios catarinenses não atendidos pela empresa. A área de concessão da Celesc abriga uma população de cerca de 7 milhões de pessoas, o equivalente a 3,3% da população nacional. É um mercado com grande potencial e economia bastante diversificada. Em 2021 a carga requerida na área de concessão da Celesc foi 5,79% maior que a registrada em 2020. A distribuidora foi responsável por 4,8% da carga de energia Brasil.

O número de unidades consumidoras atendidas pela Celesc D atingiu o total de 3.228.811 em dezembro de 2021, representando aumento de 3% (94.095 novos clientes) em relação a dezembro de 2020 (mercado cativo) numa área de concessão que contempla 285 municípios em Santa Catarina, além

de parte do município de Rio Negro, no Paraná.

O sistema elétrico de alta tensão sob responsabilidade da Celesc D possui aproximadamente 5 mil quilômetros de Linhas de Distribuição. Para garantir um melhor desempenho do sistema elétrico na sua área de concessão, a Celesc investe continuamente na expansão, melhoria e automação das redes de alta, média e baixa tensão.

Os investimentos têm como objetivo aumentar a confiabilidade do sistema elétrico, o atendimento à crescente demanda de energia do mercado consumidor e o aumento da recursividade – interligação de subestações e alimentadores e melhoria da qualidade do serviço, com redução da quantidade de ocorrências e do tempo de recomposição.



G

## PORTE DA ORGANIZAÇÃO

GRI 102-7, 102-8

O Capital Social da Celesc atualizado, subscrito e integralizado em 31 de dezembro de 2021 é de R\$ 2.480.000.000,00 representado por 38.571.591 ações nominativas, sem valor nominal, sendo 15.527.137 ações ordinárias (40,26%) com direito a voto, e 23.044.454 ações preferenciais (59,74%), também nominativas, sem direito a voto.

As Ações Preferenciais têm prioridade no recebimento de dividendos à base de 25%, não cumulativos.

No fim de 2021, a Celesc apresentou Lucro Líquido de R\$ 563.172 milhões, representando acréscimo de 8,6% se comparado a 2020, cujo valor foi de R\$ 518,7 milhões. A Receita Operacional Bruta (ROB) no exercício

de 2021 foi de R\$ 17,0 bilhões, volume 24,65% maior que os R\$ 13,6 bilhões realizados em 2020. A Receita Operacional Líquida (ROL) também apresentou crescimento: R\$ 11,3 bilhões em 2021, aumento de 28,03% em relação a 2020, que registrou R\$ 8,8 bilhões.



**3.747**  
empregados



**11,3 bilhões**  
Receita líquida (R\$)





## ESTRUTURA ACIONÁRIA DA CELESC

GRI 102-7, 102-8

No período coberto por este relatório não houve mudanças acionárias significativas, bem como na localização/ operações da organização.

ACIONISTA	AÇÕES ORDINÁRIAS		AÇÕES PREFERENCIAIS		TOTAL	
	QUANTIDADE	%	QUANTIDADE	%	QUANTIDADE	%
ESTADO DE SANTA CATARINA	7.791.010	50,18%	191	0,00%	7.791.201	20,20%
EDP ENERGIAS DO BRASIL S.A.*	5.140.868	33,11%	6.390.720	27,73%	11.531.588	29,90%
FUNDAÇÃO CELESC DE SEGURIDADE SOCIAL – CELOS	1.340.474	8,63%	230.800	1,00%	1.571.274	4,07%
GERACAO L.PAR FUNDO DE INVESTIMENTO	460.600	2,97%	3.276.700	14,22%	3.737.300	9,69%
CENTRAIS ELÉTRICAS BRASILEIRAS – ELETROBRAS *	4.233	0,03%	4.142.774	17,98%	4.147.007	10,75%
ALASKA POLAND FIA	0	0,00%	3.509.600	15,23%	3.509.600	9,10%
OUTROS	789.952	5,09%	5.439.669	23,84%	6.283.621	16,29%
<b>TOTAL</b>	<b>15.527.137</b>	<b>40,26</b>	<b>23.044.454</b>	<b>59,74</b>	<b>38.571.591</b>	<b>100,00</b>

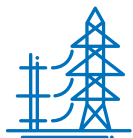




# MISSÃO, VISÃO E VALORES

GRI 102-16

As premissas estratégicas da Celesc fazem parte de seu Plano Diretor Celesc 2025-2035, um plano amplo e de longo prazo, reestruturado e revisado em 2021. O Plano Diretor define as Bases da Estratégia Corporativa, Posicionamento, Objetivos Estratégicos, o macro e metas até 2025 e horizonte até 2035.



## Posicionamento

Ser eficiente no segmento de distribuição e alavancar a posição para incrementar rentabilidade com investimentos seletivos.



## Propósito

Cumprir sua função pública de prover energia para o desenvolvimento e qualidade de vida.



## Missão

Oferecer soluções em energia com excelência, garantindo o desenvolvimento sustentável do negócio.



## Visão

Ser uma empresa de energia eficiente, reconhecida por seu nível de qualidade e geração de valor.



## Valores

- Dever de todos o respeito à vida, prevenção de acidentes e promoção de boas práticas de segurança;
- Ética na conduta com pessoas e processos;
- Responsabilidade com a sociedade, com os empregados e com o meio ambiente;
- Eficiência refletida na geração de valor aos acionistas e na qualidade do serviço prestado aos clientes.



## G DESTAQUES DO ANO

GRI 102-16

### Renovação Automática de Licença Ambiental de Operação – LAO

A Celesc D foi a primeira empresa catarinense beneficiada com essa nova modalidade para a atividade de Linhas de Distribuição, em setembro, iniciativa desenvolvida pelo Instituto do Meio Ambiente de Santa Catarina – IMA, órgão ambiental estadual. A LAO é a última de três autorizações ambientais: Licença Prévia – LAP, Licença de Instalação – LAI e LAO, necessárias para o funcionamento do empreendimento e que devem ser renovadas, em média, a cada quatro anos.

No caso da atividade de Linhas de Distribuição, o impacto, como a supressão de vegetação e implantação das estruturas e cabos já ocorreu na fase de instalação do empreendimento. Como não houve alterações no projeto original do empreendimento, a renovação foi concedida de forma *online* e imediata.

### Concurso Nacional de Desenho, Redação e Vídeo sobre Eletricidade com Segurança

Estudantes catarinenses, por meio da Celesc D, voltaram a se destacar no Concurso Nacional de Desenho, Redação e Vídeo promovido pela Associação Brasileira de Conscientização para os Perigos da Eletricidade – Abracopel.

O concurso, realizado todos os anos, recebe inscrições de todo o país, porém em Santa Catarina, a parceria existente entre a Abracopel e a Celesc D proporciona a oportunidade das escolas dentro da área de concessão da Companhia - participarem nas duas etapas: Nacional e Regional. Essa parceria com a Abracopel consolidam princípio de Responsabilidade com a sociedade, os empregados e o meio ambiente.

Em 2021, 31 escolas participaram em 26 municípios catarinenses. A regional da Celesc apresentou no concurso 475 trabalhos inscritos em 5 categorias. Foram premiados os 10 primeiros de cada categoria com medalha e certificado e o primeiro lugar com um tablet. Ao todo a edição impactou mais de 18 mil alunos em todo estado.



## PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS



### Prêmio ANEEL e Prêmio ABRADDEE

A empresa, que completou 66 anos em 2021, mantém o reconhecimento pelo setor e consumidores como uma das melhores distribuidoras de energia elétrica do país. A empresa foi finalista do Prêmio ANEEL de Qualidade 2020, promovido pela Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica - ABRADDEE, nas categorias Região Sul e Brasil entre as 31 concessionárias que atendem mais de 400 mil unidades consumidoras (UCs). A premiação tem como objetivo destacar as distribuidoras mais bem avaliadas, resultantes de pesquisa de opinião realizada com os clientes de energia elétrica em todo o Brasil. A Celesc também foi reconhecida no Prêmio ABRADDEE como a terceira melhor distribuidora de energia elétrica avaliada pelos clientes, entre as 31 concessionárias de todo o país que atendem mais de 500 mil unidades consumidoras (UCs).



### Certificação de Responsabilidade Social

Pelo sétimo ano consecutivo, a Assembleia Legislativa do Estado – ALESC certificou a Celesc por suas práticas em Responsabilidade Social. A certificação de Responsabilidade Social, promovida pela ALESC em parceria com outras instituições, tem o objetivo de reconhecer e destacar empresas privadas, públicas e organizações sem fins lucrativos que tenham responsabilidade social como política de gestão.





### Prêmio ABRAACONEE para Demonstrações Financeiras

A Celesc D recebeu o prêmio de 2º lugar nacional na categoria Empresas de Grande Porte pela qualidade da apresentação das Demonstrações Financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2020, e a Celesc Holding o 3º lugar na categoria Holding. Esse Prêmio é conferido anualmente pela Associação Brasileira dos Contadores do Setor de Energia Elétrica – ABRAACONEE às empresas que se destacam nos quesitos conteúdo, correção gramatical, apresentação gráfica, elaboração das Demonstrações Financeiras, do Relatório da Administração, Balanço Social e Notas Explicativas.



### Prêmio PMI 2021 – Project Management Institute

O projeto de Eficiência Energética “Sou Legal, Tô Ligado”, que beneficiou famílias de baixa renda com redução na conta de energia elétrica ficou em 3º lugar no prêmio PMI (*Project Management Institute*) de Santa Catarina - Melhores do Ano.

Com investimentos de R\$ 22,3 milhões, a iniciativa, realizada pelo Programa de Eficiência Energética da Empresa, consistiu em substituir equipamentos como chuveiros, lâmpadas e refrigeradores antigos, que consomem mais energia, por aparelhos mais novos e econômicos. O projeto foi executado ao longo de 22 meses, entre setembro de 2019 e julho de 2021. No total, foram beneficiados 15.571 mil clientes em 25 cidades catarinenses. A economia de energia obtida foi de 5.195 MWh/ano, representando um benefício anual que somou mais de R\$ 3,6 milhões para as famílias participantes. A economia anual na fatura de energia de cada cliente foi de R\$ 235,80.

## GESTÃO DOS PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO E TEMAS MATERIAIS

GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44

**P**or meio do diálogo constante com suas partes interessadas, a Celesc promove relacionamentos que favorecem negócios justos e sustentáveis e servem de base para a construção de seus planos de ação de maneira engajada e de acordo com as expectativas de todos os seus públicos.

A matriz de *stakeholder* é definida e reavaliada em conjunto com as revisões do Planejamento Estratégico. A partir da comunicação com seus respectivos interlocutores ou representantes são definidas as expectativas e necessidades das partes interessadas que se relacionam com a empresa.

GRI 102-42

Atualmente ela é composta dos seguintes públicos: acionistas, empregados, fornecedores, Governo, clientes – Aneel/sociedade.

O engajamento das partes interessadas se baseia na Política de Responsabilidade Socioambiental do Grupo






Celesc, que prevê, dentre outras ações, o constante diálogo entre a empresa e seus públicos. A interação com os *stakeholders* ocorre de várias formas. Pode ser iniciada pela empresa ou ser uma resposta a uma ou mais partes interessadas. Também ocorrem reuniões informais ou formais, como conferências, *workshops*, audiências públicas, mesas redondas, comitês consultivos, procedimentos regulares e estruturados de informação e consulta, negociação coletiva e fóruns na internet.

A cada três meses, a Diretoria apresenta os resultados do contrato de gestão aos comitês de assuntos estratégicos e de sustentabilidade e ao Conselho de Administração, para que as eventuais situações críticas quanto ao desempenho econômico, ambiental e social sejam discutidas, seguida da apresentação de plano de ação.

**O engajamento das partes interessadas se baseia na Política de Responsabilidade Socioambiental do Grupo Celesc, que prevê, dentre outras ações, o constante diálogo entre a empresa e seus públicos.**



As principais partes interessadas da Celesc, bem como seus principais interlocutores e suas expectativas, estão listados a seguir:

PARTES INTERESSADAS	PRINCIPAIS REPRESENTANTES	EXPECTATIVAS
 <p>Acionistas</p>	<p>Conselho de Administração</p>	<p>Garantir sustentabilidade econômica do negócio e crescimento com geração de valor (retorno acima do custo de capital); Consolidação de sua posição no mercado; Governança corporativa e organizacional.</p>
 <p>Empregados</p>	<p>Representante dos empregados no CA / Sindicatos; Pesquisa de Satisfação; Lideranças</p>	<p>Oferta de oportunidades de desenvolvimento e crescimento, com garantia de saúde e segurança no trabalho; Estabilidade de emprego; Desenvolver habilidades e conhecimento; Transparência da gestão.</p>
 <p>Governo</p>	<p>Representantes do Governo de SC no Conselho de Administração (Governo de SC) / Plano Diretor SC 2030</p>	<p>Viabilizar o desenvolvimento econômico e bem estar social no estado de SC com eficiência de custos.</p>
 <p>Fornecedores</p>	<p>Fornecedores e Departamento de Suprimentos</p>	<p>Cumprimento dos volumes e valores contratados das compras de energia; Segurança de seus empregados; Cumprimento dos compromissos financeiros</p>
 <p>Clientes/Aneel /Sociedade</p>	<p>Aneel, Conselho de Consumidores - CONCEL; Associações (FIESC, FACISC, ACIJ)</p>	<p>Fornecimento de energia com qualidade para viabilizar investimentos, atividades econômicas, necessidades básicas, de bem estar e com a menor tarifa possível; Responsabilidade socioambiental.</p>

O engajamento das partes interessadas se baseia na Política de Responsabilidade Socioambiental do Grupo Celesc, que prevê, dentre outras ações, o constante diálogo entre a empresa e seus públicos. A interação

com os stakeholders ocorre de várias formas. Pode ser iniciada pela empresa ou ser uma resposta a uma ou mais partes interessadas. Também ocorrem reuniões informais ou formais, como conferências, *workshops*,

audiências públicas, mesas redondas, comitês consultivos, procedimentos regulares e estruturados de informação e consulta, negociação coletiva e fóruns na internet.

Para cada uma dessas partes são adotadas diferentes abordagens de engajamento **GRI 102-43**:



**Acionistas:** Por meio de sua representação no Conselho de Administração e no Conselho Fiscal, são realizadas reuniões ordinárias e extraordinárias do Conselho de Administração e Fiscal. Além disso, a Celesc dispõe de uma área de Relações com Investidores responsável pelas publicações direcionadas a essa parte, bem como ao atendimento de acionistas e investidores.



**Governo:** O relacionamento com o Governo se estabelece de forma contínua à medida que o mesmo é o maior acionista da empresa e atua por meio do Conselho de Administração. Além disso, a Presidência da empresa recebe e encaminha demandas dessa parte.

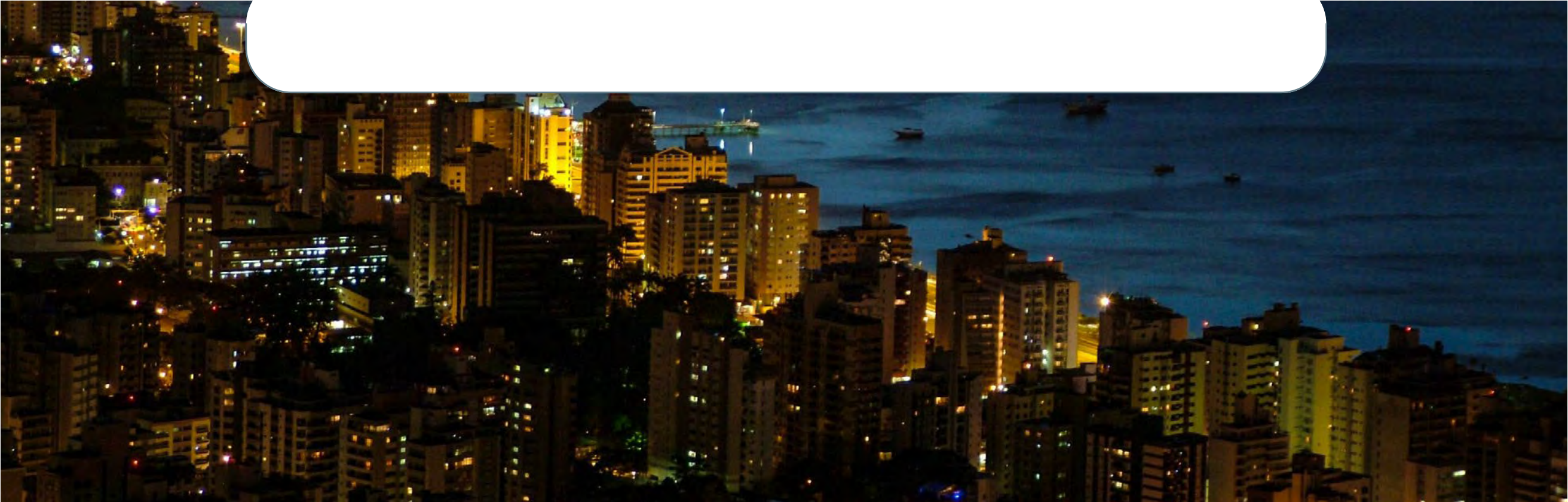


**Fornecedor:** Por meio do Departamento de Suprimentos, a Celesc se relaciona diretamente com seus fornecedores. Na página destinada a esse público, estão disponíveis diversas informações e canais de relacionamento por tema de interesse. A empresa realiza reuniões e *workshops* com fornecedores para alinhar procedimentos e expor temas relevantes de sua conduta abrangidos por suas políticas. Estabelece, via contrato, cláusulas de compromisso socioambientais e auxilia no desenvolvimento e na homologação de alguns fornecedores dependendo da relevância do produto ou serviço que prestam à empresa.



**Empregado:** Os empregados são engajados de diversas formas na empresa. Celesc oferece programas que permitem a formação contínua e a ampliação de competências técnicas e comportamentais; possui a política de remuneração e benefícios adequada ao mercado; os canais para escuta ativa e representação em esferas estratégicas da organização; A intranet, que dispõe de espaços específicos para esse público, além do Comitê de Ética e Comissão de Recursos Humanos, que recebem demandas do cotidiano e estruturais sobre as políticas adotadas pela Companhia. Os empregados contam também com um representante no Conselho de Administração e a empresa possui a pesquisa de clima por pulsos, uma medição constante sobre a satisfação e os pontos de melhoria do ponto de vista dos empregados.





**Clientes – Aneel/Sociedade:** A Celesc possui vários processos estruturados para o recebimento e tratamento de reclamações para agir de forma eficaz na solução dessas demandas, se preocupando com a satisfação do cliente. O Conselho de Consumidores é um órgão de representação do público consumidor dos serviços da Celesc e que dispõe de canal aberto para encaminhar suas demandas. Internamente, duas Diretorias, a Comercial e a de Distribuição são estruturadas para se comunicarem com o público, seja por meio das lojas de atendimento, canais de internet, *call center* ou por meio atendimentos comerciais de ligações, religações, emergências, construções e manutenções de rede.

O órgão regulador que acompanha os serviços da distribuidora e a satisfação dos clientes encaminha as demandas que são recebidas, especialmente pela Diretoria de Regulação e Gestão de Energia.

Por meio das pesquisas de satisfação que ocorrem anualmente, uma inclusive proposta pela Aneel, realizada com várias distribuidoras do país, a Celesc mede a satisfação dos clientes com relação aos serviços prestados e identifica pontos fortes e pontos de atenção para atuar na melhoria contínua da prestação de seu serviço.

# PRINCIPAIS TEMAS LEVANTADOS COM OS PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO DA CELESC

GRI 102-44

Considerando a crise mundial gerada pela covid-19, a Celesc implementou iniciativas para minimizar os impactos junto ao mercado consumidor. As principais ações no âmbito do atendimento foram direcionadas para a otimização dos canais digitais com a implementação de estratégias de migração dos clientes do atendimento presencial para os canais de atendimento remoto, minimizando assim os riscos de exposição e contaminação.

Para isso, ações de melhoria foram implementadas para ofertar uma melhor experiência com o meio digital. Em

2020, por meio de customizações efetuadas no sistema comercial, foi ampliado o número de serviços disponibilizados na agência web, com destaque para a flexibilização dos requisitos para o parcelamento de débito de unidades consumidoras e o registro automatizado da leitura efetuada pelo consumidor. Atualmente a agência web é o canal preferencial de atendimento ao cliente.

Além disso, foi implementado um projeto-piloto, vinculado à plataforma de telefonia, de forma a incentivar o uso do atendimento eletrônico por parte dos consumidores que ligam para o *call*

*center*. Houve ampliação do número de atendentes do *call center* e o incremento da carga horária alocada nessa modalidade, ações que permitiram o atendimento de 2.281.962 chamadas nesse canal em 2021.

Com o objetivo de assegurar a qualidade dos serviços prestados, em 2021 foi iniciado o atendimento aos consumidores via WhatsApp e formulário digital no site da Celesc. Além disso, o número de totens de autoatendimento instalados nas unidades presenciais de atendimento aumentou: 60 totens de autoatendimento, 130 *scanners* de mesa e

25 totens contemplando, além do autoatendimento, o videoatendimento.

O desempenho na pesquisa Aneel de satisfação do cliente 2020 garantiu à Celesc Distribuição a nota final de 67,56 – a terceira colocada para concessionárias acima de 400 mil unidades consumidoras atendidas. O desempenho de 2021 ainda não foi publicado.

A pesquisa da Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica (ABRADEE) de 2021, por sua vez, registrou 76,74% de satisfação do consumidor na área de concessão da Celesc.



## TEMAS MATERIAIS

A frequência de definição dos temas materiais ocorre a cada dois anos. As últimas revisões foram realizadas em 2017 e 2019 sendo que, para o ciclo 2021, foi necessária a reavaliação dos resultados da Matriz de Materialidade. No ciclo anterior, foram pré-selecionados 12 temas, com base em pesquisas com as partes interessadas da Celesc: Pesquisa com *Stakeholders* para revisão do Plano Diretor, Pesquisa IASC, Pesquisa

ABRADEE, Pesquisa com Fornecedores (Workshop 2019), Matriz de relevância GRI 2018. Esses temas foram submetidos à avaliação da Alta Administração da empresa que definiu sua ordem de prioridade resultando em 9 temas de relevância.

Em 2022, foi realizado um estudo de *benchmarking* com o objetivo de verificar a aderência da materialidade de-

finida. Esse estudo considerou o cenário nacional, internacional e os temas de mídia. Com base nos resultados do estudo, verificou-se que os temas materiais seguem aderentes ao mercado, podendo ser utilizados no Relatório de Sustentabilidade 2021.

A matriz de materialidade definida foi submetida à avaliação da Alta Administração que aprovou sua utilização por

meio da Deliberação 018/2022 e NE 006/2022.

Os temas abordados neste relatório são cobertos por diversas normas específicas da GRI, representando as três dimensões ESG (*environmental; social; governance*), além da dimensão econômica. [GRI 102-47](#)



**Planejamento Estratégico**



**Atendimento de Metas da Concessão**



**Eficiência operacional e Redução de Perdas**



**Saúde e Segurança**



**Relacionamento com Consumidor e Qualidade do Serviço**



**Gestão Socioambiental**



**Informação e Comunicação Transparente**



**Inovação**



**Governança e Ética**

# 3 Geração de valor

- Capital intelectual
- Capital financeiro
- Capital humano
- Capital manufaturado
- Capital social
- Capital natural







# Capital Intelectual

## G GOVERNANÇA E ÉTICA

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 102-18, 102-19, 102-20, 102-22, 102-23, 102-24, 102-25, 102-26, 102-27, 102-29, 102-30, 102-31, 102-32, 102-33, 102-34, 102-35

As políticas e processos que regulam a maneira como a empresa é administrada, estabelecendo as diretrizes de conduta esperada, são essenciais para a sustentabilidade do negócio.

Valorizar continuamente o conhecimento dentro e fora da Celesc é a base para o desenvolvimento de projetos que proporcionam avanços no campo intelectual para o setor elétrico de modo geral no País.

A Política de Responsabilidade Socioambiental da Celesc é fundamentada em sete diretrizes: Direitos Humanos; Sustentabilidade Local; Comunicação; Prevenção; Integridade; Adequação e Evolução. Estas diretrizes estão incorporadas na gestão da Companhia e agregam valor ao seu propósito de gerar energia para o desenvolvimento e qualidade de vida.

A empresa prevê em seu estatuto a solução de conflitos e também é adepta ao Regulamento do Nível 2 de Práticas Diferenciadas de Governança Corporativa da BM&FBOVESPA, que determina a arbitragem para solução de conflitos e a previsão de autoavaliações para a alta direção da empresa.

Além disso, o CAE – Comitê de Auditoria Estatutária – e o Comitê de Elegibilidade têm a função integrante de obedecer aos deveres de lealdade e diligência e evitar quaisquer situações de conflito que possam afetar os interesses da estatal e de seus acionistas.

As situações de conflito de interesses comunicadas por meio do Código de Ética devem ser reportadas ao Comitê de Ética do Conselho de Administração. Mesmo que nunca tenham existido conflitos com instauração

Política de Responsabilidade Socioambiental



Direitos humanos



Sustentabilidade local



Comunicação



Prevenção



Integridade



Adequação



Evolução



O CAE – Comitê de Auditoria Estatutária – e o Comitê de Elegibilidade têm a função integrante de obedecer aos deveres de lealdade e diligência e evitar quaisquer situações de conflito que possam afetar os interesses da estatal e de seus acionistas.

de processo arbitral, a Celesc está preparada: caso haja, serão divulgados através de comunicação ao mercado.

Como órgão soberano, a Assembleia Geral é convocada e instalada de acordo com a Lei das Sociedades por Ações e com o Estatuto Social da Companhia. Tem poder para decidir todos os negócios relativos ao objeto social da Celesc e tomar as resoluções necessárias à sua defesa e ao seu desenvolvimento, inclusive com a verificação das ações adotadas pela administração.

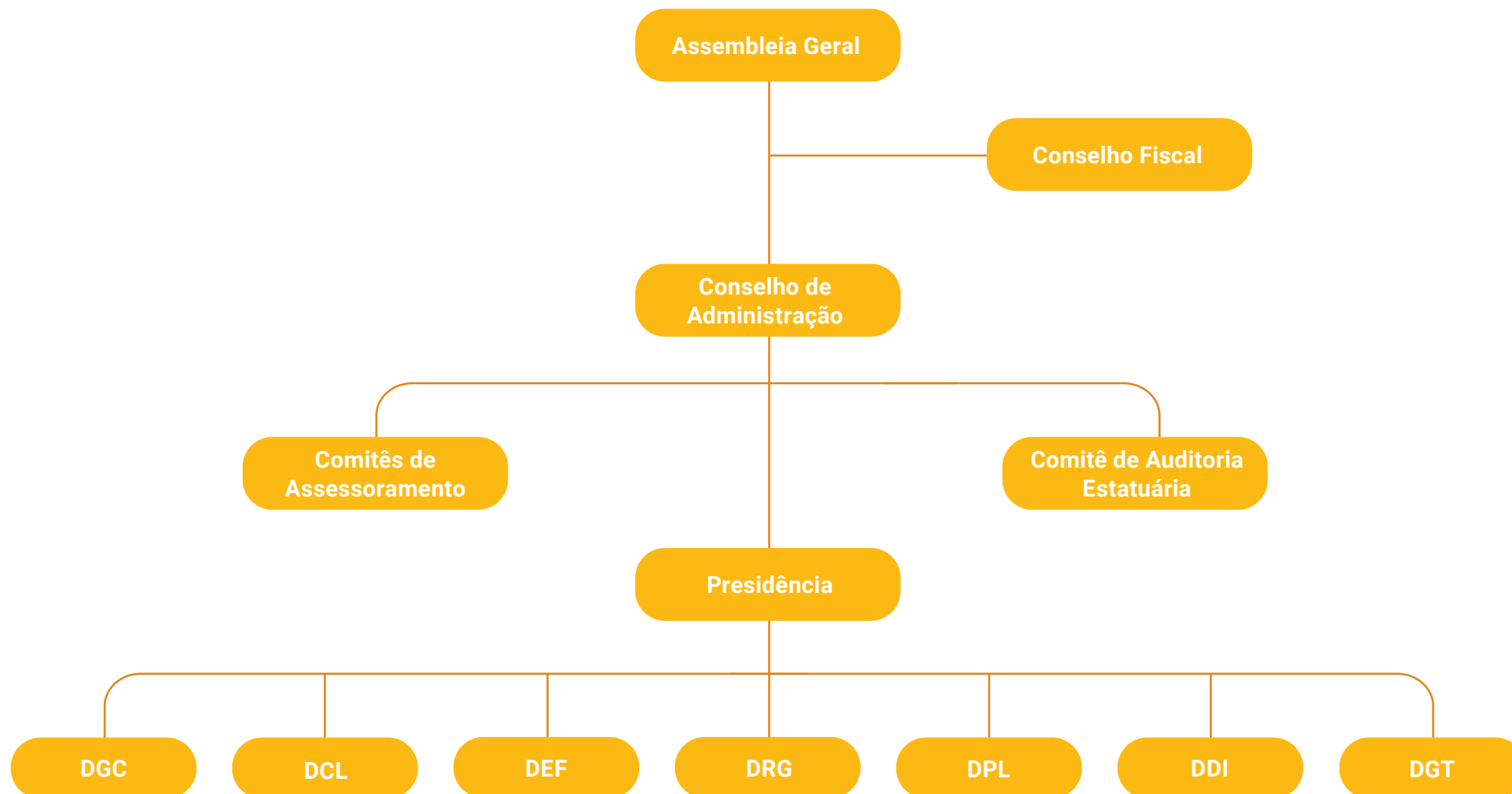
A Companhia possui uma Política de Gestão Estratégica de Riscos e Controles Internos - disponível para consulta no Portal de Relações com Investidores ([www.celesc.com.br/ri](http://www.celesc.com.br/ri)), que orienta a alta administração, gestores e demais empregados na prevenção e mitigação de riscos inerentes aos processos e negócios da Companhia, apontando as diretrizes neste tema e definindo as responsabilidades do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva.



Clique aqui para acessar o Portal de Relação com Investidores

## Estrutura de Governança

GRI 102-18, 102-20, 102-21, 102-22, 102-23, 102-24, 102-27, 102-28, 102-29, 102-31







## Conselho de Administração - CA

Órgão colegiado encarregado do processo de decisão, proteção e valorização da organização em relação ao seu direcionamento estratégico, além de ser o principal componente do sistema de Governança Corporativa, tem como objetivo as seguintes responsabilidades no processo de Gestão Estratégica de Riscos e Controles Internos:

- Aprovar a Política de Gestão Estratégica de Riscos e Controles Internos da Celesc visando o alinhamento com a estratégia da Companhia;
- Aprovar a estratégia de longo prazo considerando riscos e oportunidades;
- Implementar e supervisionar os sistemas de gestão de riscos e controles internos estabelecidos para a prevenção e mitigação dos principais riscos que estão expostos à empresa;
- Avaliar periodicamente a exposição da Companhia a riscos e à eficácia dos sistemas de gerenciamento de riscos e dos controles internos, assim como a disponibilidade de recursos necessários;
- Monitorar de forma contínua os riscos que podem impactar os objetivos da organização;
- Assegurar que a administração implemente controles efetivos para mitigar os riscos de perdas das informações ou de acessos não autorizados (segurança da informação);
- Estimular o diálogo sobre riscos entre a gestão e o Conselho de Administração;
- Definir seu papel e dos comitês de assessoramento na supervisão dos riscos, inclusive delegar atividades para serem realizadas por Comitê de assessoramento.

**Foi implantada em 2019 a autoavaliação dos membros do Conselho Administrativo, baseada em valores definidos pela Celesc. Em 2020 e 2021, a autoavaliação foi composta por dez itens, divididos em três dimensões.**

O Conselho de Administração é composto por onze membros, eleitos pela Assembleia Geral de Acionistas, com mandato de dois anos, permitidas até três reconduções consecutivas. Os membros do CA devem ser, no mínimo, 25%, independentes. Os acionistas ordinaristas minoritários, os preferencialistas e os empregados também têm garantido o direito de eleger, cada um, um representante para o Conselho de Administração. Já os membros dos comitês são eleitos pelo CA, contemplando a participação das partes interessadas e a devida independência, conforme o Estatuto Social e a Lei nº 13.303/2016.

O processo de seleção e nomeação dos conselheiros ocorre por meio de eleição pelos acionistas da Companhia, na Assembleia Geral Ordinária. O mandato é de dois anos, sendo permitidas, no máximo, três reconduções consecutivas,

de acordo com a Lei nº 13.303/2016 e o Decreto Estadual nº 1.484/18. Não é necessária experiência prévia relacionada a tópicos econômicos, ambientais ou sociais.

Em relação à nomeação dos principais executivos, de acordo com as regras do Estatuto Social da Celesc, nenhum Diretor poderá acumular cargos com o Conselho de Administração, com exceção do Diretor Presidente da Companhia. Porém, se o Diretor Presidente exercer algum cargo de Conselheiro, não poderá ser eleito para o cargo de Presidente do Conselho. Caberá ao Conselho de Administração eleger, dentre seus outros membros, um Presidente e um Vice-Presidente.

Do total de 11 membros do Conselho de Administração, oito são independentes. Seis são representantes do acionista

majoritário, três são representantes dos acionistas minoritários, um representa os acionistas preferencialistas e um é representante - eleito - dos empregados.

A delegação de competências para os executivos da organização se dá através do Estatuto Social, aprovado por Assembleia Geral de Acionistas. Para os demais níveis hierárquicos, as delegações ocorrem através de Instruções Normativas e Deliberações, ambas aprovadas pela Diretoria Executiva. [102-19]

Foi implantada em 2019 a autoavaliação dos membros do CA, baseada em valores definidos pela Celesc. Em 2020 e 2021, a autoavaliação foi composta por 10 itens, divididos em três dimensões: Conhecimento, Inovação e Resultado; Comprometimento, Valorização das Pessoas e Liderança; Ética, Segurança



e Responsabilidade Socioambiental. A partir dos resultados obtidos, relatórios individuais de *feedback* são fornecidos com orientações e encaminhamentos necessários. A avaliação não é independente e é realizada anualmente. [102-28]

As comunicações de questões críticas ao mais alto órgão de governança são encaminhadas a partir de avaliação ou Deliberação da Diretoria Executiva ao tomar conhecimento das notas de encaminhamento que especificam tecnicamente os assuntos que necessitam avaliação das instâncias superiores.

Os temas são avaliados pelos Comitês de Assessoramento do Conselho de Administração. Em geral, os assuntos econômicos, ambientais e sociais são avaliados pelos Comitês: Estratégico, Regulatório e de Sustentabilidade; de Finanças e Comercialização; de Recursos Humanos, de Auditoria Estatutário e de Ética.

O CAE – Comitê de Auditoria Estatutário, analisa os planos de ação dos riscos estratégicos que englobam os referidos temas a cada quatro meses. São avaliados o andamento dos planos de ação do Contrato de Gestão, bem como o Desempenho dos Projetos Estratégicos, considerando os riscos e oportunidades envolvidos. Com periodicidade mensal, o Comitê de Recursos Humanos avalia os tópicos de saúde e segurança na empresa e o Comitê Financeiro analisa o orçamento e o fluxo de caixa, identificando seus impactos, riscos e oportunidades de ajustes e melhorias. [102-21]

Os temas que são reportados ao Conselho de Administração (CA) ocorrem por meio de reuniões mensais ordinárias, ou pela convocação de reuniões extraordinárias em caso de urgência. Além dos temas habituais, são levadas à avaliação do Conselho as pautas de sua competência por meio do Estatuto Social. [102-34]



[Clique aqui para acessar a estrutura do Conselho de Administração](#)

## Ética e conduta

GRI 102-16, 102-17

O Código de Conduta Ética da Celesc é um acordo que estabelece direitos e deveres e que deve ser seguido por todos os empregados e dirigentes no exercício de suas funções profissionais.

O Código de Conduta, é acessível e disponível a todos os públicos (<https://celesc.com.br/arquivos/politicas/codigo-conduta-etica.pdf>), e que compreende prin-

cípios básicos a serem seguidos, regras atinentes à conduta profissional, diretrizes éticas nos relacionamentos, sanções e penalidades, canais de acesso para envio de denúncias e mecanismos de gestão. Atualmente, a gestão do Código é conduzida pelo Comitê de Ética da Celesc, responsável por estabelecer mecanismos de implementação, monitoramento, avaliação e revisão de seu conteúdo e de sua aplicabilidade.

Além do Comitê de Ética, a empresa instituiu também uma instância interna de *Compliance*. Alinhada às melhores práticas, a instância interna de *Compliance* da Celesc é fundamentada em Programa específico, tendo como foco o atendimento à legislação vigente, atuando para prevenção, detecção, resposta e correção de possíveis atos de fraude e corrupção. O Programa está baseado em seis pilares fundamentais:



**Tom da liderança:** patrocínio e exemplo da alta administração;



**Diretrizes:** código de conduta ética, políticas internas e legislação pertinente;



**Comunicação e treinamento:** disseminação de conceitos, divulgação de informações e treinamentos periódicos;



**Monitoramento:** canal de denúncias, avaliação de riscos e linhas de defesa;



**Investigação:** auditoria interna e inquérito administrativo;



**Medidas corretivas:** gestão de consequência e melhoria contínua.



Um importante elemento que contribui para a efetividade do Código de Conduta Ética e demais políticas de integridade são os treinamentos de realização obrigatória sobre ética e política anticorrupção, ajudando a estabelecer na Companhia uma cultura de integridade e de intolerância à má conduta.

Quanto aos treinamentos, devido à pandemia, a Celesc continuou a utilizar uma plataforma de educação à distância para manter seus empregados em constante aprimoramento. Nesta plataforma foi disponibilizado a todos os empregados, inclusive diretores e conselheiros, o curso “Fazer o Certo é bom para todos”, com o objetivo de divulgar o Programa de *Compliance* da Celesc e seus objetivos, fomentando uma cultura íntegra na Companhia e o cumprimento das Leis e Regras de Conduta, promover a atitude ética de todos os dirigentes e empregados da Celesc, para que atendam a legislação e boas práticas, prevenindo, detectando, respondendo e corrigindo possíveis atos de irregularidade ética, fraude e corrupção.

O curso também conta com conhecimentos sobre o Código de Conduta Ética da empresa, cuja obrigatoriedade está prevista na Lei Nº 13.303/2016 - Lei das Estatais. No ano de 2021 o curso foi realizado por 94,9% dos empregados. Esse curso faz parte das trilhas de *Compliance*, as quais contam também com palestras sobre ética e integridade e podem ser acessadas por todos os empregados.

Ainda, para todos novos empregados que ingressaram na Celesc no ano de 2021 foi oferecido um curso denominado “ambientação”, onde, entre outros temas, foi apresentado o Programa de *Compliance* da Companhia e suas principais normas de conduta.

E para os parceiros de negócios da Celesc foi oferecido o treinamento on-line denominado “Treinamento de *Compliance* para Fornecedores Celesc”, o qual apresenta seus valores e princípios, os pilares do Programa de *Compliance* da Companhia e suas iniciativas, assim como suas principais normas relacionadas à integridade e conduta ética.



Em 2021, o Programa de *Compliance* se fortaleceu com o apoio da alta administração. Entre outras iniciativas, destaque para a assinatura pela Diretoria Executiva da Carta Compromisso, assinada em 27/07/2021, na qual fortalece o compromisso da Direção com a ética, políticas de integridade, práticas anticorrupção e governança.

A Celesc possui um canal específico para denúncias éticas, via site externo (<https://www.celesc.com.br/denuncias-eticas-etapa1>). As denúncias são direcionadas para o Sistema do Comitê de Ética. O consumidor pode

ainda fazer a denúncia via Ouvidoria, através do site externo (<https://www.celesc.com.br/fale-conosco/ouvidoria>), ou ainda através do 0800-0483232 - nesse caso, a Ouvidoria encaminha para o Comitê de Ética, o qual abre o procedimento no seu Sistema e retorna à Ouvidoria com o protocolo criado. A Ouvidoria então finaliza o processo, repassando ao denunciante o protocolo para que o mesmo possa acompanhar a sua apuração através do site, no Sistema do Comitê de Ética. No site as denúncias podem ser realizadas 24 horas por dia, 7 dias por semana. Já o 0800 funciona nos

dias úteis, das 8h às 18h. As denúncias podem ser anônimas, confidenciais ou abertas. Pela Ouvidoria pode também ser aberta denúncia para fraudes ou irregularidades no Sistema Elétrico, bem como relativa a procedimentos inadequados da empresa.

Ao todo, no ano de 2021, ocorreram 3.985 denúncias, sendo a maior parte relacionada a fraudes e irregularidades na rede da Celesc. No universo de 19.191 manifestações na Ouvidoria (Ouvidoria Celesc e Ouvidoria Aneel) em 2021, foram registrados 123 elogios e 102 sugestões.

**A Celesc possui um canal específico para denúncias éticas, em seu site. O consumidor pode ainda fazer a denúncia via Ouvidoria ou por meio do telefone 0800-0483232.**



Clique aqui para acessar o canal exclusivo para denúncias éticas



Clique aqui para acessar o canal da Ouvidoria





## Remuneração

GRI 102-34, 102-35, 102-36, 102-37, 102-38, 102-39

A Celesc trabalha para atrair e reter talentos em seu quadro funcional, por isso mantém um ambiente com práticas salariais em sintonia com o mercado. Regularmente, a empresa realiza pesquisas de mercado considerando a estrutura de cargos e funções, de acordo com os limites regulatórios estabelecidos pela ANEEL e respeitando os critérios de concessão. Outro aspecto importante da política remuneratória é a necessidade de negociação com os sindicatos e aprovação das metas de remuneração pelo Conselho de Administração.

Na atual política de remuneração dos empregados não há envolvimento de consultoria externa, porém, em algumas situações, são realizadas pesquisas de mercado para ajuste do salário inicial de carreira. Essa questão é alinhada com os sindicatos, que, juntamente com a empresa, aprovam as mudanças no Plano de Cargos e Salários (PCS).

A progressão da carreira também está estabelecida no PCS, que considera critérios de antiguidade e merecimento. As partes interessadas são representadas pelo sindicato e suas expectativas são consideradas no PCS, assim como os *feedbacks* da pesquisa de clima.

O Conselho de Administração possui remuneração mensal fixa, sem outros incentivos ou bônus e não condicionada ao alcance de metas. Já os demais executivos possuem remuneração variável atrelada ao cumprimento de metas, conforme contrato de gestão firmado com o Conselho de Administração.

A proporção entre a remuneração total do funcionário mais bem pagos da organização e a remuneração média anual de todos os funcionários é de 8,3<sup>1</sup>. A proporção do aumento percentual na remuneração total anual foi de 7,14%. Para tal, foram consideradas as informações referentes aos empregados e diretores.

1. Empregado mais bem pago: R\$ 870.495,47. Média de remuneração: R\$ 104.686,08. Proporção : R\$ 870.495,47/R\$ 104.686,08 = 8,3.



## INOVAÇÃO

GRI 103-1, 103-2, 103-3

**A** Celesc busca modernizar e melhorar processos e serviços, a fim de reduzir seus impactos socioambientais.

Na trilha da mudança ocasionada pela transformação digital, a Celesc acelerou a implementação de processos inovadores e tecnológicos, lançando, em novembro de 2020, o Programa de Inovação da Celesc (PRICE). O Programa surgiu para fortalecer a cultura de inovação da empresa.

No primeiro ciclo do PRICE, foram recebidas 207 ideias de empregados, sendo que em 2021 foi realizado o processo de

**Na trilha da mudança ocasionada pela transformação digital, a Celesc acelerou a implementação de processos inovadores e tecnológicos lançando, em novembro de 2020, o Programa de Inovação da Celesc (PRICE).**

análise das mesmas, as quais passaram por dois estágios de avaliação, onde algumas já foram implementadas, outras estão em fase de implementação e 16 seguiram para um terceiro estágio de avaliação por serem mais complexas.

Em 2 de dezembro de 2021, foi lançada oficialmente a Política Estratégica de Inovação, indicando a visão da

Companhia para os processos de inovação e determinando o papel de cada área na construção dessa visão.

Entendendo a importância do tema, a Diretoria Executiva deliberou a criação de uma estrutura organizacional para tratar de inovação, com profissionais dedicados em tempo integral à coordenação do PRICE.



# 207



**Ideias de empregados recebidas no primeiro ano do PRICE**





## Crise hídrica e diversificação da matriz energética

2021 foi um ano de crise hídrica e de baixíssima afluência nos rios, o que afetou a geração de energia hidráulica e também os preços ao consumidor. As Pequenas Centrais Hidrelétricas - PCHs da empresa também sofreram. A falta de água reflete, em um primeiro momento, em custos adicionais e isso afeta as receitas da distribuidora, o que muitas vezes tem efeito negativo sobre o caixa da empresa. O futuro da

Celesc passa pela diversificação da matriz energética com energia limpa. A empresa já está trilhando esse caminho, mas ainda há muito espaço para diversificar e ficar menos refém de situações hídricas.

Em 2021, foram investidos 40 milhões de reais na Usina Celso Ramos, que nos levou de 5.6 a 13.9 megawatts de potência instalada. Junto a ela, implanta-

mos e passamos a operar a usina solar piloto Celso Ramos Solares, de 28 quilowatts, por estar em uma boa área de insolação, perspectiva que vai ao encontro à visão de aumentar a receita da Celesc para além da distribuição.





## Corredores elétricos

Por meio do Projeto Eletroposto Celesc, uma parceria da Celesc D com a Fundação CERTI e com financiamento do programa de P&D da ANEEL para a difusão da mobilidade elétrica no Estado de Santa Catarina e no País, a empresa busca estabelecer uma infraestrutura

de recarga veicular que englobe mais de 680 km de extensão cobertos com 8 estações de carregamento rápido e mais 22 estações semirrápidas em cidades de todas as regiões do Estado de Santa Catarina. O objetivo é a integração dos três estados da região

Sul, abrindo caminho para a interligação a nível Mercosul através da Argentina.

Em 2021, foram investidos R\$ 938.368,33 em 23 novas estações de recarga. Sendo 18 semirrápidas e 5 rápidas.



## Celesc Rural

Nos últimos anos a Celesc vem investindo, gradualmente, na substituição da rede nua por cabos protegidos com o objetivo de aumentar a resiliência do sistema de distribuição. A empresa possui um programa chamado Celesc Rural, cujo objetivo é a melhoria do fornecimento de energia elétrica no interior do Estado. Dentre as ações previstas está a substituição nas redes rurais dos cabos nus para este novo padrão, que possui uma cobertura em polietileno, que demonstra grande resiliência frente ao contato com a vegetação, cascas de eucalipto, intempéries e temporais, o que gera maior confiabilidade ao fornecimento de energia elétrica, contribuindo, assim, para a melhoria da qualidade de vida da população rural e para o crescimento do agronegócio, especialmente das pequenas propriedades.



R\$  
**23 milhões**  
investidos em projeto  
piloto em Araranguá

mais  
**agilidade**  
com os medidores de  
energia inteligentes

## Smart Cities

A Celesc possui um projeto piloto em Araranguá relacionado a *smart cities*, (cidades inteligentes) que tem grande vínculo com o futuro da distribuição e que fez com que a empresa começasse a entender como operar novas tecnologias e os ganhos em relação às tecnologias atuais.

Em julho de 2021, começou a ser desenvolvida, no município localizado no sul do Estado, a primeira cidade com medição inteligente de energia, projeto pioneiro que dá o primeiro passo para inserir o Estado de Santa

Catarina no mapa das smartcities. Com investimento aproximado de R\$ 23 milhões, o projeto-piloto irá substituir medidores de energia convencionais por equipamentos inteligentes, que disponibilizam dados sobre a qualidade da energia que chega ao cliente, permitindo a melhor gestão do seu consumo e perdas, bem como a realização de alguns serviços comerciais de maneira remota, proporcionando a identificação instantânea de ocorrências na rede elétrica, dando mais agilidade aos atendimentos.



## Monitoramento digital em tempo real

Em 2021, ocorreu a segunda etapa do Projeto de P&D - Monitoramento Digital em Tempo Real de Aspectos Operacionais, de Qualidade e de Segurança do Trabalho em Serviços da Distribuição de Energia Elétrica, iniciado em 2016.

O objetivo do projeto é aperfeiçoar o protótipo do sistema de realidade virtual para treinamento de atividades de operação e manutenção em redes aéreas de distribuição de energia elétrica do sistema, visando o avanço nas fases da cadeia de inovação do Programa de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) da Aneel.



## Sistema de Gestão Integrada

A Celesc G iniciou em 2021 a implantação do Sistema de Gestão Integrado – SGI, composto pela integração entre os sistemas de gestão da qualidade, ambiental e de segurança e saúde no trabalho (ISO 9001, 14001 e 45001). O SGI abrange as atividades de operação e manutenção da Usina Garcia, no município de Angelina/SC, e também do Centro de Operação da Geração - COG, em Florianópolis/SC.

No início do projeto foram levantadas os requisitos e adequações necessárias ao SGI, e ao longo do ano foram realizadas as melhorias e processos de documentação. Para o primeiro semestre de 2022, a Celesc G pretende concluir o processo de auditoria a fim de obter a certificação do SGI para a Usina Garcia e COG e então avançar para as demais usinas do parque gerador próprio.

## SAP

Em 2021, foi concluída a contratação da empresa que vai implementar o novo sistema comercial. A Celesc será a pioneira no setor elétrico brasileiro a implementar a ferramenta comercial SAP S/4HANA. O projeto começou em novembro, com a duração de 18 meses. Também foi feito um processo licitatório para acelerar a digitalização e robotização de muitos processos.





# Capital Financeiro



## G CAPITAL FINANCEIRO

GRI 201-1

O planejamento financeiro, em conjunto com a gestão financeira na Celesc, integra os pilares da sustentabilidade e é de indispensável importância para a continuidade da empresa, já que também se relacionam com o atendimento das metas de concessão.

Além do regulamento do Nível 2 de Governança da B3, a empresa busca melhorias em sua gestão financeira por meio de programas de *benchmarking* e está inserida em grupos junto à Abradee, que reúne as principais distribuidoras do País. Além disso, cumpre requisitos propostos pela Aneel e acompanha os indicadores de mercado, como ISE e Ethos, para orientar melhorias nesse processo. Também é associada à Abraconee, onde inclusive é reconhecida anualmente pelos resultados apresentados em suas demonstrações financeiras.

O ano de 2021 foi um ano de recuperação da economia. Isso pode ser verificado nos números do fechamento desse exercício. A Centrais Elétricas de Santa Catarina distribuiu 26.903 GWh aos seus consumidores, um crescimento de 7,0% frente ao mesmo período do ano anterior.

O número de consumidores também cresceu, atingimos 3,227 milhões de unidades consumidoras. Esse aumento foi de 3,0% entre 2020 e 2021. Esses crescimentos demonstram que tanto o mercado quanto o número de consumidores estão em expansão. Isso se reflete nos números da Companhia: a Receita Operacional Líquida ("ROL") encerrou o ano em R\$ 11,342 bilhões, representando um aumento de 28,0% em comparação ao mesmo período do ano anterior.

**O planejamento financeiro, em conjunto com a gestão financeira na Celesc integra os pilares da sustentabilidade e é de indispensável importância para a continuidade da empresa.**

## Com relação aos investimentos, a Celesc fechou o ano de 2021 com um total de R\$ 777,1 milhões, 15,8% acima do realizado no ano anterior

Por outro lado, devido ao cenário hídrico nacional mais desafiador no exercício de 2021, o custo de energia também aumentou significativamente, pressionando os resultados operacionais da Companhia.

No tocante ao endividamento do Grupo, o mesmo encerrou o ano em R\$ 2,022 bilhões, 3,1% acima do que em 2020. Destaca-se, por outro lado, que a estratégia de alongamento do perfil da dívida foi alcançada em 2021, sendo que aproximadamente 90,0% da dívida encontra-se no longo prazo.

Com relação aos investimentos, a Celesc fechou o ano de 2021 com um total de R\$ 777,1 milhões, 15,8% acima do realizado no ano anterior. Desse modo, a Celesc encerrou o ano com um lucro líquido de R\$ 563,2 milhões, 8,6% acima do resultado líquido no mesmo período de 2020. Em 2021, a Celesc gerou 17.440.244 de valor econômico direto e distribuiu 17.020.888, apresentando a distribuição a seguir:

### Valor econômico direto gerado e distribuído

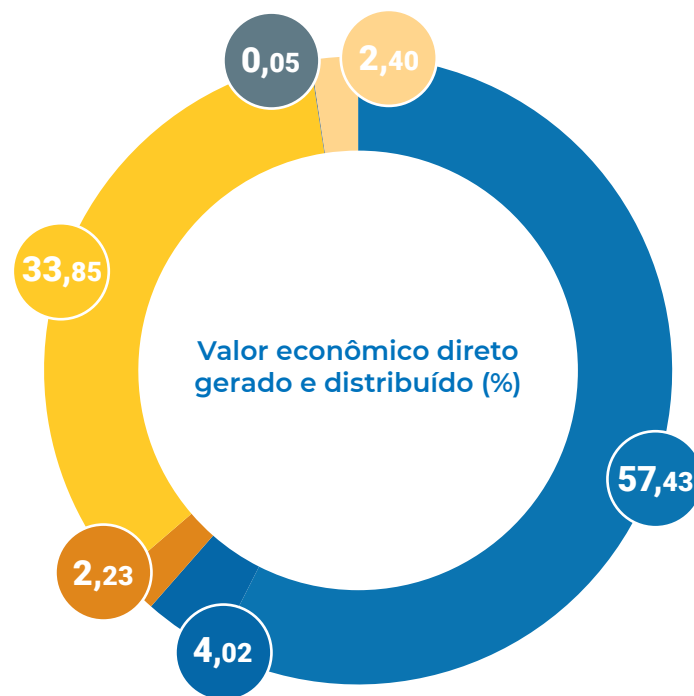
Em milhões

	2020	2021
Receitas	14,09	17,44
Valor econômico distribuído: custos operacionais	7,60	10,01
Valor econômico distribuído: salários e benefícios dos empregados	0,77	0,70
Valor econômico distribuído: pagamentos a provedores de capital	0,34	0,39
Valor econômico distribuído: pagamentos ao governo	4,97	5,90
Valor econômico distribuído: investimentos comunitários	10,22	9,51
Valor econômico distribuído total	13,70	17,02
Valor econômico retido	0,38	0,42





O planejamento econômico financeiro é realizado pela Diretoria de Planejamento, Controles e *Compliance*, por meio da área de Controle de Resultados. Buscando consolidar esse entendimento, são estabelecidos indicadores financeiros, por meio do acordo de desempenho, que contam para todos os empregados. Além disso, a construção do orçamento base zero, uma das metodologias aplicadas na empresa, ocorre de forma participativa envolvendo todas as áreas que demandam recursos.



O Código de Ética da empresa dispõe de algumas cláusulas que se relacionam com a gestão financeira e como um todo, quaisquer desconformidades com esse regulamento podem ser denunciadas pelos canais disponibilizados pela empresa, por meio do qual serão investigadas.

A Celesc também investiu, dentre outras ações, naquelas que valorizaram as políticas sociais, como no caso dos editais de incentivos fiscais que refletiram no desenvolvimento educacional, esportivo e cultural da população do Estado. Neste ano, a empresa selecionou 31 projetos para receber os incentivos fiscais referentes à Chamada Pública para Projetos Culturais e Esportivos, referente ao exercício de 2021. Nesta edição, o investimento foi de R\$ 3,2 milhões em iniciativas de todas as regiões do Estado, sendo R\$ 2,6 milhões para 22 projetos culturais e R\$ 659 mil para 9 projetos esportivos. Foram atendidas propostas aprovadas pela Lei Federal de Incentivo à Cultura nas modalidades artes cênicas, música e audiovisual, e pela Lei de Incentivo aos Esportes na modalidade de Desporto Educacional.

A Celesc ainda efetuou em 2021 o repasse de recursos ao Fundo da Infância e Adolescência – FIA – e ao Fundo do Idoso – FEI, que, somados, ultrapassaram R\$ 1,3 milhão. Os valores foram repassados diretamente aos Fundos, que são geridos pela Secretaria do Desenvolvimento Social do Estado de Santa Catarina, com participação dos Conselhos Estaduais que desenvolvem

ações no Estado para atender cada um de seus públicos-alvo. Também por meio de incentivos fiscais, a Celesc D destinou aproximadamente R\$ 243 mil à Rede Feminina de Combate ao Câncer de Brusque. A entidade promove apoio às mulheres com câncer, com atendimento médico-assistencial e psicossocial para a prevenção e combate à doença. A destinação dos recursos

integra o Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica – Pronon, do Ministério da Saúde, que está inserido na Política de Responsabilidade Social da Companhia.

Os indicadores financeiros são monitorados mensalmente e reportados ao Conselho de Administração por meio do Comitê de finanças, que acompa-

nha e sugere melhorias e ajustes para o atendimento dos objetivos e metas da Companhia.

O processo de planejamento financeiro e gestão financeira é evolutivo; os indicadores são revistos todo ano, com base nos resultados alcançados, assim como seus desdobramentos.





## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

GRI 102-16, 102-30, 102-31, 103-1, 103-2, 103-3

As definições de estratégia e direção podem impactar internamente as decisões da empresa sobre o alocamento de recursos e o desempenho econômico da organização. O Plano Diretor e o Planejamento Estratégico da Celesc estabelecem as bases da Companhia, detalhando seus fundamentos, metas, objetivos e resultados a serem perseguidos e atingidos no curto, médio e longo prazo, e orientando, assim, a atuação de todos os empregados.

Atualmente, a Companhia conta com uma Diretoria de Planejamento, Controles e *Compliance*, cujo objetivo é desenvolver a gestão estratégica de riscos, de modo a assegurar a execução da estratégia de longo prazo do Grupo Celesc.

O Plano Diretor tem horizonte de aproximadamente 15 anos, enquanto o foco do Planejamento Estratégico está mais para os próximos 5 anos, sendo revisados anualmente de acordo com mudanças relevantes no ambiente de negócio da empresa.

A constituição do Plano é feita por meio de elementos Estratégicos, Operacionais e de Governança, sendo seus principais componentes: Posicionamento estratégico, Identidade Corporativa, Mapa estratégico, Iniciativas estratégicas e Macrometas.

Existem metas relacionadas a quantidade de acidentes de trabalho e *ranking* da ABRADÉE, que avalia o desempenho das distribuidoras de todas as regiões do Brasil e reconhece aquelas com melhores resultados por meio de um *ranking* de classificação. São avaliados critérios de responsabilidade socioambiental, qualidade da gestão, gestão operacional e avaliação pelos clientes.

Podemos citar também o índice ISE de Governança que é uma ferramenta comparativa para empresas listadas na bolsa de valores, com o intuito de promover mais informação e transparência aos investidores quanto ao compromisso das empresas com este aspecto.

Além disso, o Plano Diretor inclui como diretriz de direcionamento do Planejamento Estratégico que a Companhia atue nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável estabelecidos pela Organização das Nações Unidas.

**O Plano Diretor e o Planejamento Estratégico da Celesc estabelecem as bases da Companhia, detalhando seus fundamentos, metas, objetivos e resultados a serem perseguidos e atingidos no curto, médio e longo prazo.**



Como parte do trabalho de Planejamento Estratégico desenvolvido pela Celesc, foram definidos objetivos e metas relativos a um conjunto abrangente de indicadores associados a quatro dimensões que se complementam: Clientes, Processos Internos, Organização e Pessoas e Financeiras.

Do ponto de vista de qualidade no serviço prestado aos clientes, dois dos principais indicadores acompanhados são DEC e FEC, tendo-se em ambos os casos o objetivo de minimizar seus valores. Em 2021, a Companhia atendeu o limite regulatório estabelecido para tais indicadores, com desempenho entre 2% e 5% melhor que as metas estabelecidas. Além disso, outro indicador acompanhado é o Índice de Satisfação da Qualidade Percebida, medido a partir da posição no *ranking* elaborado pela ABRADDEE sobre o tema, sendo o objetivo da Companhia galgar as posições

mais elevadas no *ranking*. Em 2021, a Celesc alcançou significativa melhora, passando à 3ª posição.

Na dimensão de Processos Internos, em 2021 houve significativa melhora das perdas de energia, com queda progressiva dos valores de perdas totais em relação a 2019 e 2020. Ademais, houve evolução positiva nos indicadores de inadimplência, glosa, execução e encerramento técnico de obras e encerramento contábil de obras, superando as metas estabelecidas.

Dentre estes, destaca-se o resultado alcançado no indicador de glosa, que reflete o montante de investimentos realizados mas não reconhecidos pela ANEEL e, portanto, não considerados no cálculo de definição da tarifa para que a distribuidora seja devidamente remunerada, sendo assim, o objetivo da empresa minimizar este indicador.

Por outro lado, os resultados alcançados nos indicadores de Qualidade da Gestão, Gestão Operacional e Socioambiental, medidos conforme *rankings* elaborados pela ABRADDEE, ficaram ligeiramente aquém das metas estabelecidas. Nesse sentido, a Companhia atuará ao longo de 2022 para alcançar melhores resultados.

Sob a ótica de Organização e Pessoas, em 2021, houve alteração no indicador associado à segurança do trabalho, substituindo-se as métricas de taxa de frequência e taxa de acidentes de trabalho por um indicador que mede a redução no número de acidentes em relação ao número de ocorrências em 2021. Dessa forma, espera-se alcançar reduções em linha com as metas estabelecidas a partir de 2022, dado que se trata de tema prioritário para a Companhia.



Ademais, houve redução nos indicadores de desvio do PLR, de Resultado vs. PRL, além de custos operacionais, como percentual do patamar regulatório.

No que se refere a aspectos financeiros, a recuperação econômica foi melhor que o esperado e os resultados da revisão tarifária em 2021 possibilitaram o alcance de ROIC acima da meta para o ano. O Valor Econômico Adicionado (EVA na sigla em inglês) também apresentou melhora em relação a 2020, tendo em vista o objetivo de sua maximização. Por fim, o crescimento da BRR foi adequado a perspectiva orçamentária de 2022, mantendo metas agressivas de operador meticoloso, assim como no caso do Giro do Estoque.

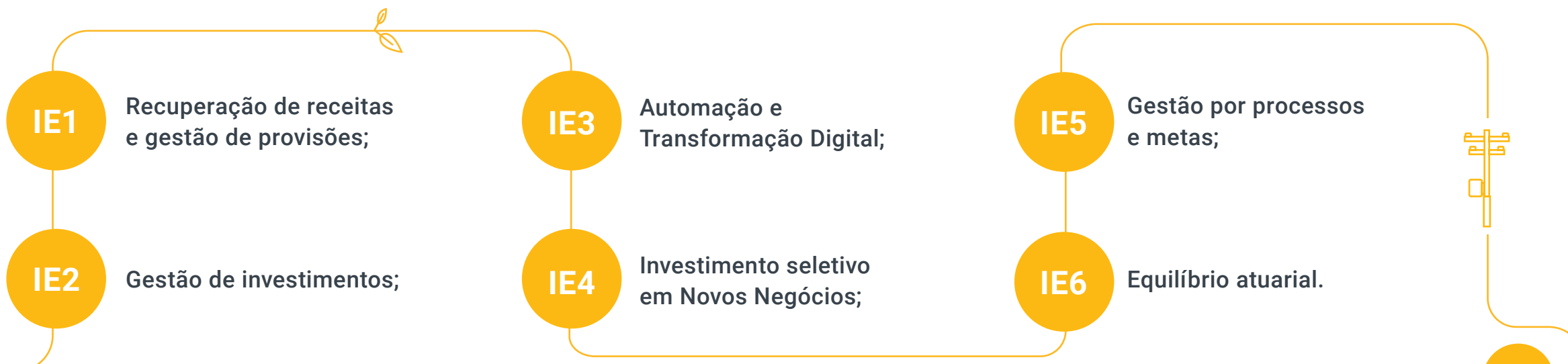
A Celesc se vale diretamente de uma divisão exclusiva focada neste tema, localizada na Diretoria de Planejamento, Controles e *Compliance*, além do suporte de consultoria especialista nos temas ligados ao Planejamento Estratégico. A Companhia utiliza *softwares* especialistas a fim de monitorar projetos e indicadores, além de gestão voltada a *business intelligence*.

Durante o processo de elaboração/revisão do planejamento estratégico, a alta administração e as principais lideranças dos projetos estratégicos são envolvidos, podendo colocar seus pontos de contribuição e influenciar de forma aberta a

estratégia da empresa por meio de entrevistas, questionários e reuniões.

A definição das iniciativas e do mapa estratégico do Plano Diretor Estratégico e Operacional (PDEO) foi norteada pelos 17 ODS, em especial os objetivos 7, 8, 9 e 10, englobando 15 projetos atrelados a 6 iniciativas, elencadas abaixo:

Todos os projetos encontram-se em andamento, com expectativas de conclusão variadas ao longo dos próximos anos, conforme o período abrangido pelo Plano Estratégico atual.



A Celesc conduz avaliações trimestrais para acompanhamento dos indicadores do Mapa Estratégico e andamento de cada projeto e respectivos subprojetos que compõem as iniciativas estratégicas.

A Celesc conduz avaliações trimestrais para acompanhamento dos indicadores do Mapa Estratégico e andamento de cada projeto e respectivos subprojetos que compõem as iniciativas estratégicas, para isso se valendo de sistemas internos para atualização do progresso alcançado pelas equipes envolvidas.

Não houve alterações na forma de gestão do tema em 2021 com base na análise dos resultados, tendo em vista que o entendimento de que a estruturação atual supre as necessidades da Celesc.

A Celesc possui também uma Política de Gestão Estratégica de Riscos e Controles Internos, disponível para consulta no Portal de Relações com Investidores ([www.celesc.com.br/ri](http://www.celesc.com.br/ri)), que orienta a alta administração, gestores e demais empregados na prevenção e mitigação de riscos inerentes aos processos e negócios da Companhia, apontando as diretrizes neste tema e definindo as responsabilidades do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva.



Clique aqui para acessar Política de Gestão Estratégica de Riscos e Controles Internos



**A Celesc atualiza seu mapa de riscos todos os anos, considerando os impactos social, ambiental, saúde e segurança, regulatório, financeiro, entre outros.**

## Gestão de Impactos, Riscos e Oportunidades

GRI 102-15, 102-29

A Celesc utiliza método de avaliação de riscos próprio, com base nas melhores práticas do mercado, como ISO 31000 e COSO, com atuação em riscos estratégicos, financeiros, operacionais e de conformidade, considerando na análise os potenciais impactos financeiros e não financeiros. Quando identificadas oportunidades de melhoria, principalmente nos riscos com alta exposição, são implementados planos de ação para sua mitigação.

A Celesc atualiza seu mapa de riscos todos os anos, considerando os impactos sociais, ambientais, saúde e segurança,

regulatórios, financeiros, entre outros. Para isso, é utilizada uma matriz de impacto e probabilidades com o objetivo de orientar as medidas para mitigação de cada um deles. Os principais riscos orientam planos de ação que visem à redução do impacto ou da probabilidade de materialização de cada risco. O acompanhamento da execução dos planos de ação de riscos mais significativos é feito anualmente pelo Departamento de Gestão de Riscos – DPGR e reportado à alta administração.

Os riscos mais importantes para a Celesc decorrentes de tendências de sus-

tentabilidade são: perda de vantagem competitiva pela dificuldade de desenvolver e/ou implantar novas tecnologias; perdas decorrentes de políticas e práticas ambientais e sociais, expondo a empresa a autuação de órgãos fiscalizadores e não obtenção de licenças e desgaste de imagem; extinção do Contrato de Concessão para Exploração do Serviço Público de Distribuição de Energia Elétrica pelo não cumprimento dos limites estabelecidos no aditivo ao Contrato de Concessão da Distribuidora e nos regulamentos da ANEEL, para os indicadores coletivos de continuidade e sustentabilidade econômico-financeira.

## Impactos econômicos, sociais e ambientais

- Baixa liquidez financeira, seja pela baixa arrecadação, impossibilidade de captação, inadimplência, excesso de despesas e/ou investimentos, para cumprir compromissos financeiros e a estratégia do negócio;
- Impossibilidade ou indisponibilidade de obter capital de terceiros junto ao mercado ou de impactos devido ao vencimento antecipado de dívidas junto ao mercado financeiro ou pela variação intempestiva e não planejada nas taxas de juros ou câmbio;
- Comprometimento do planejamento econômico financeiro pelo não recebimento da receita faturada, por deficiências de comunicação, de entrega e de cobrança em relação aos clientes;
- Perdas financeiras em decorrência de responsabilidade solidária da Celesc, como patrocinadora do fundo de pensão de seus empregados, por definição de premissa ou hipótese atuarial equivocada, gestão inadequada, ou em desacordo com as práticas de mercado, ou ainda por flutuações inesperadas de variáveis de mercado;
- Risco de perdas pelo não cumprimento de cronogramas, taxas de retorno insuficientes, desembolsos imprevistos e apropriação incorreta dos recursos;
- Passivos trabalhistas, interdição das atividades e afastamento ou morte de trabalhadores provocados por não cumprimento de normas legais, ausência de treinamento e ausência de equipamentos de proteção adequados;
- Redução de receita em função da ultrapassagem, das perdas técnicas e/ou não técnicas, acima dos limites reconhecidos na tarifa pela ANEEL;
- Não repasse tarifário integral do custo de energia contratada e penalidades devido a contratação fora dos limites regulatórios;
- Perdas na remuneração contida na chamada Parcela B, que representa os custos gerenciáveis da empresa, assim como o risco de perdas na remuneração contida na Parcela A para as Receitas Irrecuperáveis e para as perdas de energia elétrica, provocadas pelo não cumprimento das exigências regulatórias estabelecidas pela ANEEL ou por alterações na metodologia aplicadas no processo de revisão tarifária, resultando em tarifas inferiores às esperadas e acarretando na redução da margem das distribuidoras;
- Queda no nível de reputação do Grupo perante os principais *stakeholders*;
- Perdas decorrentes de políticas e práticas ambientais e sociais expondo a empresa a autuação de órgãos fiscalizadores, não obtenção de licenças e desgaste de imagem.



## Gestão de Riscos de Integridade

GRI 205-1

Uma das atribuições da Diretoria de Planejamento Controles e *Compliance* é o desenvolvimento da gestão estratégica de riscos e controles internos. O Departamento de *Compliance* possui como uma de suas diretrizes o Processo de Gestão de Riscos de Integridade, que estabelece os critérios básicos do Processo de Gestão de Riscos de Integridade e define as responsabilidades das partes envolvidas no processo.

O Processo de Gestão de Riscos de Integridade envolve os diversos agentes dos órgãos de governança, incluindo a Diretoria Executiva, Conselho de Administração e seus Comitês de Assessoramento e ocorre considerando as seguintes etapas:



Ao final de cada risco avaliado, o resultado é reportado ao Comitê de Auditoria Estatutário - CAE.

Foi realizada uma avaliação de toda a companhia e em 16 processos foram identificados riscos. Em 2021, 100% dos processos foram verificados, sendo eles: Atendimento ao consumidor; Auditoria Interna; Canal de Denúncias; *Compliance*; Compras de Materiais e Serviços; Comunicação Institucional; Contas a Pagar; Contas a Receber; Gestão de Acesso; Gestão de Ativos; Indicação a Cargos da Administração Superior; Lançamento Contábil; Políticas e Instruções Normativas; Projeto elétrico, Relações Trabalhistas; Riscos e Controle Internos. A partir deles, foram levantados 11 riscos de integridade, 40 fatores de riscos da companhia e 31 mecanismos de controles internos. Foram desenvolvidos também 56 planos de ação para mitigação das situações de riscos avaliadas.

## Marco Legal da Geração Distribuída

No final do ano de 2021 o país teve um avanço em termos legais com o marco legal da Geração Distribuída. Em termos de novos negócios, a definição de regras claras para a geração distribuída permite que as empresas façam seus estudos e decidam de que maneira entram em determinados mercados. A Celesc busca aproveitar a janela de oportunidade que ocorre em 2022 para entrar no mercado de Geração Distribuída construindo e alugando usinas fotovoltaicas a terceiros, para compensação dos créditos de energia. Anteriormente entraríamos nesse mercado com parcerias privadas e agora entendemos que podemos entrar sozinhos. Entretanto, a empresa continuará estudando a possibilidade de buscar parcerias para agregar valor no futuro.

## Um olhar para o futuro...

### Redução Tarifária

Em 2021, a Celesc Distribuição obteve a melhor revisão da história da companhia. Isso porque a concessionária obteve um incremento na tarifa do consumidor no valor de 5,65%, muito abaixo dos índices inflacionários do mesmo período. Além disso, a Distribuidora teve aumento do montante de Parcela B – receita que fica para a distribuidora – em 4,7%. Essa melhora na Parcela B decorre da elevação de investimentos nos últimos 5 anos e principalmente pela redução das glosas na Base de Remuneração Regulatória (BRR). Ainda, houve a incorporação de Demais Instalações de Transmissão (DIT) da Eletrosul, melhoria do patamar

dos Custos Operacionais (CO) e equilíbrio na cobertura das Perdas Técnicas e Não Técnicas.

Os resultados favoráveis obtidos na Revisão Tarifária serão carregados por 5 anos, uma vez que nos períodos entre as revisões, chamados de Reajustes Tarifários, ocorre apenas a atualização dos valores pelo IPCA, ajustados por um fator de produtividade. Nesse sentido, existe uma perspectiva extremamente favorável na receita gerida pela Celesc para o próximo quinquênio.





# Capital Humano



## S SAÚDE E SEGURANÇA

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 402-1, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-8, 403-9, 403-10, 416-1, 416-2, EU25

As ações de segurança do trabalho abrangem os processos relativos à geração, distribuição, transmissão, área comercial e setores administrativos da empresa. No caso dos riscos ligados ao uso da energia pelos consumidores, a segurança do trabalho não tem ação direta, participando quando convidada. Cabendo ressaltar que em 2021, a empresa não detectou não conformidades relacionadas aos impactos na segurança de nossos serviços.

No caso de empregados próprios, o contato com a segurança inicia no processo de integração, onde são apresentados os principais elementos como noção de risco, questões médicas, estrutura interna e equipamentos de proteção. No caso de empresas contratadas, as exigências relativas à segurança constam em um anexo contratual, passam por inspeção inicial e posteriormente há o acompanhamento periódico através de inspeções de segurança em campo e de materiais.



## Segurança como valor

Com a recente revisão do Plano Diretor, o tema saúde e segurança ganhou reforço em termos de estratégia e visão de médio e longo prazo na Companhia. A partir de 2019, e reforçado na revisão de 2021, o tema foi incorporado como um valor da empresa, destacando o dever de todos no respeito à vida, à prevenção de acidentes e à promoção de boas práticas de segurança.

Além dessa diretriz estratégica, a empresa possui uma Política de Saúde e Segurança que define as responsabilidades visando a aplicação desse tema

**A Celesc possui uma Política de Saúde e Segurança que define as responsabilidades visando a aplicação desse tema na Empresa.**

na Empresa. Mensalmente os dados de segurança, que são monitorados por indicadores internos, são reportados ao Conselho de Administração para acompanhamento.

Ano passado a Celesc teve uma taxa significativa de acidentes e o objetivo é mudar esse cenário. Existe a expectativa de que 2022 seja o ano da segurança do trabalho dentro da Celesc. Para isso, há várias iniciativas em execução, como a reestruturação da área, contratação de empresas para dar suporte nesse sentido, incremento de mais empregados, fiscalização, índice de fornecedores, entre outros.

Em 2021, a empresa teve 11 ocorrências de acidentes dentre os usuários de seus serviços, sendo 6 fatais. Em 2020 foram 15 (sendo 3 fatais) e em 2019 foram 13 (sendo 10 fatais). O histórico de registro destas ocorrências pode ser utilizado no direcionamento de ações junto à população do estado e parcerias com outros órgãos públicos, visando a segurança da população. [EU25]

As principais ocorrências com trabalhadores que não são funcionários, registradas em 2021 foram: 12 quedas de nível, 9 choques elétricos, 7 impactos de objetos, 7 movimentações de materiais, 3 ataques de animais, 3 dores musculares/"mau jeito", 3 embarques/desembarques de veículos, 3 operações de máquina/ferramentas, 3 aberturas/ondulações/inclinações do solo, 2 cortes, 2 acidentes em trânsito, 1 resvaladura, 1 acidente em altura, totalizando 56 casos. [403-9]

Já entre funcionários as ocorrências foram: 11 aberturas/ondulações/inclinações do solo, 5 operações de máquina/ferramentas, 4 choques/arco elétricos, 4 embarques/desembarques de veículos, 4 movimentações de materiais, 3 impactos de objetos em pessoa, 3 acidentes de trânsito, 2 ataques de animais, 2 dores musculares, 2 movimentações internas, 1 corte, 1 queda de nível totalizando 42 casos. [403-9]

O perigo que contribuiu e apresentou maior risco de acidentes de trabalho com grave consequência em 2021 foi o choque elétrico. Esta identificação ocorreu

## Lesões relacionadas ao trabalho

GRI 403-9

<b>Empregados</b>	<b>Número 2020</b>	<b>Número 2021</b>	<b>Taxa 2020*</b>	<b>Taxa 2021*</b>
Óbitos resultantes de acidente do trabalho	1	1	0,15	0,17
Acidentes do trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	3	1	0,45	0,17
Acidentes do trabalho de comunicação obrigatória	51	40	7,68	6,60
Horas trabalhadas	6.540.066	6.056.258	-	-
<b>Trabalhadores (não empregados)</b>				
Óbitos resultantes de acidente do trabalho	0	1	0	0,19
Acidentes do trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	3	3	0,57	0,57
Acidentes do trabalho de comunicação obrigatória	60	52	11,36	10,39
Horas trabalhadas	5.154.460	5.295.288	-	-

\*As taxas foram calculadas para cada 1.000.000 de horas trabalhadas e toda a força de trabalho foi considerada.



por meio das investigações realizadas pelos profissionais de segurança ou pelas Comissões, também integrada por eles, no caso de uma análise mais ampla. Além da identificação da causa, saem a partir das análises, recomendações para evitar reincidência daquele tipo de ocorrência. [403-9]

Em 2021, não registramos nenhuma doença específica ligada às atividades profissionais da empresa, tanto em funcionários quanto em trabalhadores. A detecção dos perigos relacionados à saúde, ocorre através do monitoramento dos afastamentos do trabalho e do levantamento feito periodicamente para o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO. A empresa possui também normativa para o processo de gestão de acidentes de trabalho, onde o foco está direcionado para o levantamento das não conformidades, suas causas, correção imediata e oportunidades de melhoria.

Os acidentes são investigados pelos profissionais de segurança, com o apoio das áreas envolvidas. Nos acidentes mais graves uma comissão específica

## **A detecção dos perigos relacionados à saúde, ocorre através do monitoramento dos afastamentos do trabalho e do levantamento feito periodicamente para o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO.**

é nomeada, para que a análise seja feita da forma mais ampla possível e da qual resultem, além da identificação da causa, recomendações para evitar reincidência daquele tipo de ocorrência. Com relação à periculosidade, há um rígido controle na autorização de acesso dos empregados às áreas de risco que envolvem periculosidade. Para garantir a segurança do empregado, vários requisitos legais, normativos e operacionais são analisados por pessoas previamente designadas para este fim, para que ao fim do processo a autorização para ingresso em área de risco ocorra de forma segura e correta, técnica e administrativamente. Há também regramento (normativa específica) para o caso de haver necessidade de visitantes acessarem áreas de risco elétrico de forma eventual. [403-2]

Apesar de não possuímos um sistema de gestão de segurança e saúde, em 2021 a empresa esquematizou a metodologia do PGR - Programa de Gerenciamento de Riscos prevista na NR 1, para que em 2022 ocorra sua operacionalização. Até então, realizávamos o atendimento à legislação (Programa de Prevenção de Riscos Ambientais - PPRA, Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO) e seguíamos procedimentos ligados, especialmente a atividades realizadas em altura. [403-1, 403-8]

## Diálogo constante

A empresa busca manter diálogo constante com sua força de trabalho. Para isso, ao programar mudanças operacionais significativas, emite comunicados aos empregados. Não há, porém, especificação de prazo mínimo para que ocorram as notificações, variando conforme o assunto comunicado. [402-1]

Para a divulgação das informações, a Celesc adota os canais oficiais como e-mail e Celnet, onde os empregados também podem manifestar suas observações e percepções. Também são adotadas outras ferramentas como divulgação em murais, envio em grupos de WhatsApp, que permitem uma comunicação direta. A pesquisa de clima também é

uma ferramenta que permite ao empregado manifestar suas percepções. A privacidade dos empregados é mantida ao utilizarem o canal da ouvidoria e comitê de ética, possibilitando formalização de queixas, denúncias ou críticas, sem ser identificado.

## Contamos com alguns Comitês formais:

GRI 403-4

- CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho), que possui reuniões ordinárias mensais, responsabilidades previstas na NR 05 e é composta por empregados eleitos e indicados;
- CPAA (Comissão Permanente de Análise de Acidentes de Trabalho), que atua por demanda de acidentes, possui responsabilidades ligadas à proposta de ações para redução da ocorrência de acidentes e representação da área de segurança, setor jurídico, área técnica e sindicato;
- Comissão Celesc Segura, que tem a responsabilidade de acompanhar o andamento do cumprimento de itens previstos em Ações Cíveis Públicas e possui reuniões periódicas.

Em relação à proteção contra possíveis represálias, a Política de Segurança do Trabalho da Empresa estabelece que todo empregado tem o direito de se representar, tanto para a CIPA, quanto para o SESMT quando encontrar uma situação que coloque em risco a sua integridade ou de terceiros. [403-2]

Pensando na saúde e bem-estar dos empregados, a empresa disponibiliza plano de saúde através de uma operadora com preço abaixo do mercado. Também oferece serviços médicos e odontológicos através da Fundação Celesc de Seguridade Social, que tem como objetivo a promoção e gerenciamento de planos de previdência e saúde dos empregados da Celesc. [403-6]

A Celesc conta também, com um setor de monitoramento da saúde dos empregados, que possui médicos próprios, onde por meio de exames médicos periódicos, identificamos os possíveis fatores de risco aos nossos empregados e executamos ações corretivas e preventivas, representadas pelas campanhas ligadas à saúde. [403-3]

[403-6] A companhia possui os seguintes programas voltados à qualidade de vida dos empregados:

- ❑ REAJA - que objetiva prevenir a dependência química e abrange todos os empregados ativos, aposentados e pensionistas. O Programa oferece ao empregado internação em hospitais especializados em dependência química e consultas psiquiátricas trimestrais. Além disso, oferece psicoterapia individual, familiar e grupos terapêuticos.
- ❑ Programa NutriCelesc - presta orientação nutricional e proporciona mudanças de hábitos para uma alimentação saudável.
- ❑ Campanhas, como Novembro Azul, Outubro Rosa, Abril Verde e Maio Amarelo.
- ❑ Campanha de Vacinação Contra Gripe.





## Educação para segurança do trabalho

Em 2021 foram realizados eventos virtuais e presenciais, como seminários e *webinars*, disponibilização de folders e manuais, fixação de placas com informações sobre segurança do trabalho, cursos e trilhas de conhecimento sobre

saúde e segurança e foi aberto um canal de consulta aos empregados sobre temas a serem abordados na SIPAT Integrada, que ocorreu de forma virtual para toda a empresa. [403-4]

Em 2021 foi aprovado o projeto que transforma a divisão de Saúde e Segurança do Trabalho, vinculada ao Departamento de Gestão de pessoas, em um Departamento, estruturado a partir de 2022.

[403-5] Além dos treinamentos previstos na legislação (NR 10, NR 5, NR 33 e outras), em 2021 a empresa promoveu eventos, tanto presenciais quanto online, entre eles:

- Dia da Segurança: dia específico onde a empresa se mobiliza para falar de segurança do trabalho.
- Parada de segurança: onde foram feitas inspeções em equipamentos e veículos.
- Palestras sobre acidentes com animais peçonhentos e eventos relativos aos cuidados referentes à Covid 19.





A photograph of a dam with a waterfall cascading into a river. The dam is a long, low structure with a concrete spillway. Water is flowing over the spillway and falling into a pool of water below. The surrounding area is lush with green trees and vegetation. The sky is clear and blue. A blue banner with yellow text is overlaid on the right side of the image.

# Capital Manufaturado



Em 2020, houve um represamento de materiais em decorrência da pandemia. Já em 2021, quando a economia começou a se recuperar houve uma falta de material e equipamento, devido a uma grande demanda, gerando inflação dos preços no mundo e no Brasil. Para a Celesc, a inflação nos materiais chegou a mais de 30%. A empresa enfrentou a escassez de materiais e um nível crescente de preços. Por vezes era lançada uma licitação para um determinado valor, e na época das propostas não pareciam fornecedores pela alteração de preço em questão de um mês do lançamento das licitações.

### Materiais usados por peso ou volume

GRI 301-1

Tipo de material	Volume/Peso	Unidade	Fonte
Cabo coberto	1.250.122,64	Metros	NR
Cabo nu	654.730,50	kg	NR
Chave seccionadora	69.915,20	Peças	NR
Cruzeta	338.785,56	Peças	R*/NR
Isolador	339.199,13	Peças	NR
Medidor	206.851,78	Peças	NR
Para-raios	29.245,73	Peças	NR
Postes	23.962.110,00	Peças	R*/NR
Transformadores de Corrente e Potencial	25.646,60	Peças	NR
Transformador de Distribuição	703.502,00	Peças	NR
Transformador de Força	215.480,00	Peças	NR

\*Renováveis quando são equipamentos cujo material principal é a madeira.



## G

## INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURA

**N**a Celesc Distribuição, do total investido em 2021, R\$753,1 milhões foram destinados à expansão e melhoria do sistema, eficiência operacional e modernização da gestão da Celesc D. Deste valor, R\$622,2 milhões foram com recursos próprios (sendo R\$562,3 milhões em materiais e serviços, R\$59,9 milhões em mão de obra própria) e R\$130,9 milhões foram com recursos de terceiros, provenientes de Participação Financeira do Consumidor em obras da Celesc D.

Os investimentos da Celesc G somaram R\$ 24 milhões e foram destinados à ampliação, melhoria e automação das usinas que compõem o parque de geração própria e ao aporte de recursos nas sociedades em que a Celesc G possui participação societária. Os investimentos no parque próprio têm o objetivo de ampliar a capacidade de geração, modernizar as usinas, reduzir os custos operacionais, dar maior confiabilidade à operação do sistema e mais segurança às instalações físicas. Junto às SPEs, os investimentos viabilizam o plano de expansão do parque gerador e a diversificação do portfólio de negócios.



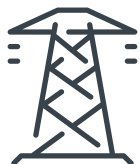
## Projetos de Ampliação das Usinas do Parque Próprio

### a) Ampliação da PCH Celso Ramos

Em 2021 a Celesc concluiu o projeto de Ampliação da PCH Celso Ramos, localizada no município de Faxinal dos Guedes em Santa Catarina. A PCH possuía 5,62 MW de capacidade instalada e foi ampliada para 13,92MW, representando um aumento de 8,3MW. Os investimentos foram realizados dentro do orçado, R\$40 milhões, sendo que para tal, a empresa buscou recursos no mercado, por meio de emissão de debêntures realizadas em 2020, no montante de R\$37 milhões, com vencimento final em dez anos. A emissão, da espécie quirografária e com garantia da holding Celesc, foi realizada em série única.

**8,3 MW**

foi o aumento da capacidade da PCH Celso Ramos



### b) Ampliação da Usina Caveiras

A Usina Caveiras, localizada no município de Lages/SC, possui 3,829 MW de capacidade instalada. A fim de ampliar sua capacidade instalada, em 2019, a Celesc G contratou os serviços para realização dos Estudos de Inventário Hidrelétrico do rio Caveiras, que foi encaminhado em julho de 2020 à ANEEL, tendo sido aprovado em 28 de setembro de 2020. O estudo importou o investimento de R\$203 mil.

Em 2021, a Empresa contratou a consolidação do projeto básico de ampliação, o qual foi entregue para a Agência Reguladora no início de 2022. Este projeto de ampliação prevê a desativação das unidades geradoras 01 e 02, manutenção das unidades geradoras 03 e 04, construção de novo circuito adutor, nova casa de força contando com a instalação de duas novas unidades geradoras com potência de 3,25MW cada, totalizando uma ampliação de 6,5MW. A potência final de Usina Caveiras será de 9,4MW.

R\$  
**203 mil**  
investidos na ampliação da Usina de Caveiras

**9,4 MW**  
será a potência final após a ampliação

## Outras Melhorias do Parque Próprio

### a) Automação da Usina Palmeiras

Em continuidade ao processo de automação das usinas, iniciado em 2014, no ano de 2021 a Empresa implantou o novo sistema de automação na Usina Palmeiras, bem como outras melhorias associadas. A Usina Palmeiras é a segunda maior do parque gerador da Celesc G. O investimento é da ordem de R\$ 4,7 milhões.

R\$  
**4,7** milhões



investidos na automação da Usina Palmeiras

### b) Automação da Usina Caveiras

Ao final do ano de 2021, também foi iniciado o projeto de automação e retrofit da Usina Caveiras. O investimento é de R\$ 3,8 milhões e deverá ser concluído em 2022.

### c) Automação da Usina Pery

A Usina Pery é formada por duas casas de força, sendo que a primeira foi construída em 1965. O sistema de automação dessa casa de força também vem apresentando necessidade de substituição, motivo pelo qual em 2021 a empresa abriu processo licitatório para que esse projeto seja implementado em 2022. O contrato foi assinado em dezembro e é de ordem de R\$ 3,65 milhões.

### d) Demais Melhorias no Parque Próprio

Entre as obras de melhoria, destaque para a conclusão da manutenção da Unidade Geradora nº 2 da Usina Pery, aquisição dos disjuntores de média tensão de sincronismo para as Usinas Caveiras, Salto Weissbach e Pery, além da aquisição de 10 retificadores/carregadores de bateria para as usinas do parque gerador próprio e dois novos transformadores de potência para a Usina Piraí.

## Novos Negócios e Parcerias

Os investimentos em SPEs totalizaram R\$19,6 milhões em 2021, sendo aplicados R\$18,8 milhões na EDP Transmissão Aliança para continuidade das obras e R\$0,8 milhão na Garça Branca Energética S.A., para suprimento de caixa e término de pagamentos do período de obras. Com relação ao empreendimento EDP Transmissão Aliança SC, o reforço do sistema de transmissão na subestação Siderópolis 2, solicitado pela ANEEL em 2019, foi executado em 2021 juntamente com as obras de implantação do projeto, no qual a Celesc G possui 10% de participação.



## ATENDIMENTO DE METAS DE CONCESSÃO

GRI 102-6, 103-1, 103-2, 103-3, EU3, EU4, EU12, EU28, EU29, EU30

Em 2020, a Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) aprovou a apuração de nossos indicadores técnicos e econômico-financeiros, atestando o cumprimento das metas estabelecidas ao contrato de concessão da Celesc, garantindo assim a vigência do contrato até 2045, mantendo o monitoramento contínuo da eficiência dos indicadores técnicos e econômico-financeiros, e estabelecendo procedimentos aplicáveis em caso de descumprimento de metas, conforme Resolução Normativa nº 896/2020.

Essas metas integram os principais processos e instrumentos de gestão da Celesc, refletindo a importância dos requisitos estabelecidos e reafirmando o atendimento ao compromisso estabelecido.

A responsabilidade pelo monitoramento do tema é atribuída primordialmente à Diretoria Executiva, com gestão específica da Diretoria de Regulação (DRG) junto às áreas e processos de gestão do Departamento de Regulação (DPRG) e acompanhamento da Diretoria de Planejamento, Controles e Compliance (DPL).

As diretrizes são estabelecidas no Plano Diretor 2025-2035, mediante premissas fundamentais, como por exemplo:

- Manutenção da concessão;
- Superação das metas regulatórias; e
- Sustentabilidade e efetividade nos investimentos.

Além disso, requer aderências às Políticas de *Compliance*, Código de ética, política de anticorrupção e de transparência.

A manutenção da concessão tem como principais direcionadores:

- Melhoria da prestação do serviço de distribuição de energia elétrica aos usuários, avaliada pelos critérios de eficiência com relação à qualidade do serviço prestado;
- Gestão econômico-financeira, racionalidade operacional e econômica, bem como a modicidade tarifária.

Em 2021, contribuiu para o destaque dos resultados da Qualidade no Fornecimento de Energia da Celesc, para o Investimento no sistema elétrico nos últimos três anos, com a construção de sete subestações, para a substituição de 2.500 quilômetros de cabos nus por cabos protegidos em redes de distribuição. Além da instalação de religadores trifásicos e monofásicos na rede distribuição e implementação de recursividade automática que foram ações realizadas para melhorar o sistema e garantir segurança e confiabilidade. Nesse sentido, os investimentos nos últimos três anos somaram R\$ 1,7 bilhão.

**A Política de Consequência do Contrato de Gestão, define indicadores e metas a serem atingidas pela Diretoria, estabelecidas com o Conselho de Administração e vinculadas ao Planejamento Estratégico Celesc 2025-2035.**

Revisão tarifária: em agosto de 2021, a empresa passou pelo ciclo de revisão tarifária e obteve o melhor resultado da séria histórica da empresa, com glosa de apenas 0,12% frente aos cerca de 15% em 2016.

Todos os temas relacionados à distribuidora, dentre os quais *compliance* e aderência regulatória podem ser encaminhados via canais de denúncia da Ouvidoria, conforme previsto nas políticas vigentes, incluindo a manutenção da concessão, com os devidos tratamentos cabíveis. Possíveis desvios, embora não identificados, são tratados por metodologias de diagnóstico, auditorias, com estudo de causa e efeitos, desen-

volvimento de planos, monitoramento por grupo de trabalho ou comissão exclusivamente criada para o objeto com o devido tratamento, relato e reporte, para alavancagem e superação de resultados do desempenho almejado.

O monitoramento é contínuo e comunicado as partes interessadas periodicamente. Integra os principais instrumentos de gestão, seguindo a premissa constante no Plano Diretor de “Manutenção da concessão” e “Superação de metas regulatórias”, sendo monitorado pelos sistemas de gestão interno (*Channel*) disponível na Intranet (Celnet) em painéis de monitoramento, com amplo acesso.

Compõem a Política de Consequência do Contrato de Gestão, que define indicadores e metas a serem atingidas pela Diretoria, estabelecidas com o Conselho de Administração e vinculadas ao Planejamento Estratégico Celesc 2025-2035. A Premissa de Superação de metas regulatórias e Investimentos Seletivos são norteadoras dos desafios.

O destaque está presente na premissa da “Superação de metas regulatórias”, que impõe desafios ao atendimento de metas regulatórias de melhoria contínua do desempenho, nas diversas frentes de sustentabilidade e de eficiência Operacional estabelecidas pelo órgão regulador.

O acompanhamento engloba a gestão da aplicação de ferramenta do ciclo do PDCA (Planejamento, Realização, Controle e Aprendizagem) e de monitoramento dos indicadores interdependentes, de forma contínua, com transparência e ampla comunicação, além do reporte à Diretoria e Conselho de Administração

Os desdobramentos, de forma metódica, são atribuídos aos Acordos de Desempenho, que atingem todas as áreas e processos da estrutura organizacional, definem as metas de superação regulatória, o que integra o monitoramento das metas da concessão.

Em 2021, a meta Aneel era de 8,06 ou seja, a Celesc ficou 19,23% abaixo da meta do órgão regulador. Já a Duração Equivalente de Interrupção por

Consumidor - DEC teve uma evolução de 10,94%. Saindo de 10,78 horas em 2018 e fechando 2021 em 9,60. Em 2021, a meta Aneel era de 10,31 ou seja, a Celesc ficou 6,8% abaixo da meta do órgão regulador. [EU28, EU29]

Esses avanços se deram em decorrência da contratação de novas equipes, do investimento em podas e roçadas ao longo da rede e da expansão da automação da distribuição. A utilização de religadores telecontrolados, por exemplo, foi um salto tecnológico muito grande, pois através deles foi possível reduzir os tempos de resposta de ocorrência, além de obter uma melhoria expressiva dos indicadores referentes à duração e frequência média das interrupções.

A Celesc intensificou também a atuação do comitê de crises, que é formado por diversos departamentos, para que todos

interajam e possam propor soluções para facilitar o reestabelecimento do fornecimento de energia elétrica.

Apesar da contínua migração de consumidores para o mercado livre, o consumo registrado pelo mercado cativo em 2021 alcançou 16.488 GWh, montante 2,73% superior ao registrado em 2020. [102-6]

Em 2021 o saldo líquido (abertura e fechamento) de ligações de unidades consumidoras foi 94.095 no ano, totalizando 3.228.811 consumidores atendidos pela Celesc, excluindo suprimento e consumo próprio, número 3% superior ao de 2020.


### Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora – FEC

Em 2021, a meta Aneel era de **8,06**

e a Celesc ficou **19,23%**  abaixo da meta.

### Duração Equivalente de Interrupção por Consumidor - DEC

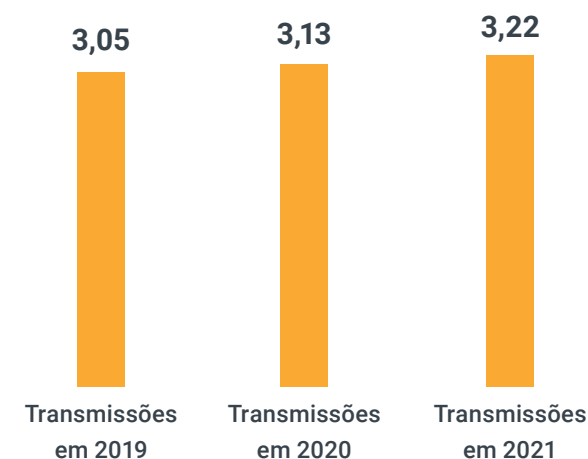
Em 2021, a meta Aneel era de **10,31**

e a Celesc ficou **6,8%**  abaixo da meta.



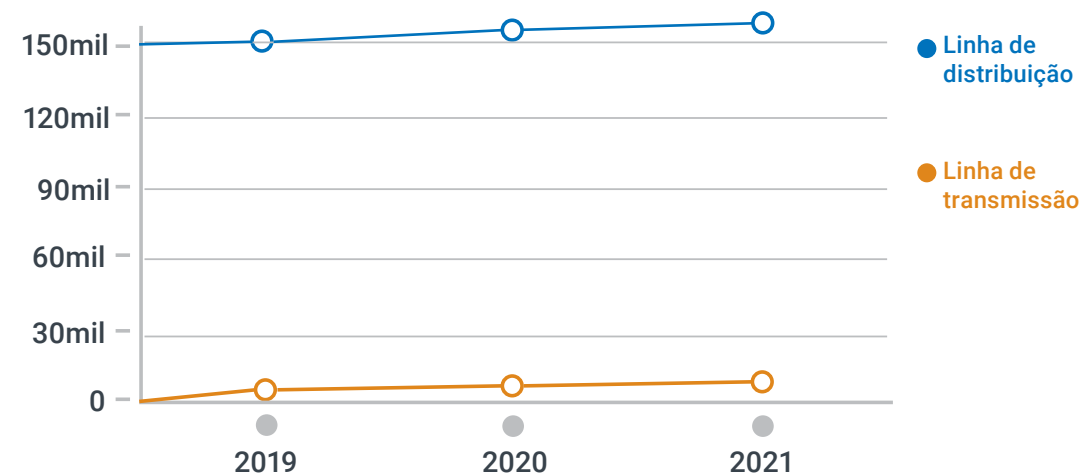
## Número de unidades consumidoras

[EU3] Número de unidades consumidoras	Transmissão em 2019	Transmissão em 2020	Transmissão em 2021
Residencial	2.399.382	2.468.905	2.543.073
Industrial	110.887	117.264	126.818
Institucional (poder e serviço público)	27.627	28.398	29.124
Comercial	280.028	287.505	299.127
Rural	232.392	232.644	230.669
<b>Total</b>	<b>3.050.316</b>	<b>3.134.716</b>	<b>3.228.811</b>



## Comprimento de linhas de transmissão e distribuição aéreas e subterrâneas em km

	2019	2020	2021
<b>Linha de distribuição</b>	<b>152.310,87</b>	<b>153.187,72</b>	<b>154.121,09</b>
Aérea	151.452,2	152.296,29	153.197,39
Subterrânea	858,67	891,43	923,70
<b>Linha de transmissão</b>	<b>4.709,60</b>	<b>4.785,30</b>	<b>5.026,89</b>
Aérea (69-230 kV)	4.691,20	4.766,90	5.008,49
Subterrânea (69-230 kV)	18,4	18,4	18,4



## Perdas na transmissão e distribuição de energia como porcentagem do total de energia

Etapa	Perdas técnicas [GaWh]		Perdas não técnicas [GWh]	
	2020	2021	2020	2021
Transmissão*	434	405,98	0	0
Distribuição	1620	1694,46	617	641,69

O número de paradas programadas em 2021 atingiu 212, horas e o número de paradas não programadas foi igual a 196 horas (em 2020 o número foi igual a 331 horas). Portanto, o percentual de disponibilidade foi de 95%, ou seja 2,2% maior que no ano anterior.

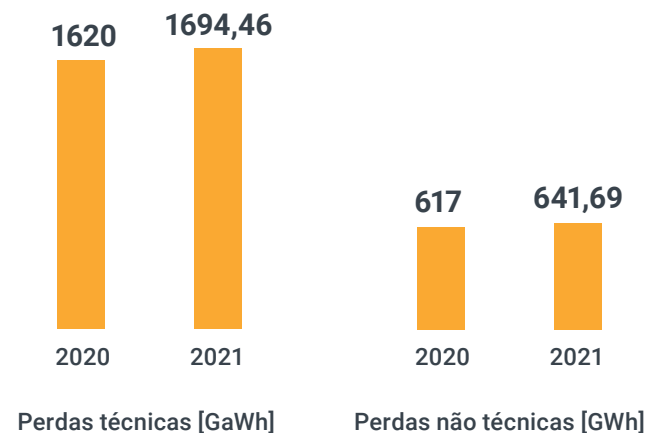
[EU30]

Em 2021, a Celesc teve 143.928 interrupções e 3.160.290 clientes atendidos. Nos últimos 3 anos, a Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora (FEC) teve uma evolução de 11,80%. Saindo de 7,37 vezes em 2018 e fechando 2021 em 6,51. [EU28, EU29]

### Transmissão\*



### Distribuição



\*Perda por Transmissão equivale a Perda na Rede Básica.

## EFICIÊNCIA OPERACIONAL E REDUÇÃO DE PERDAS

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 302-1, 302-3, 302-4, 302-5

As perdas técnicas referem-se ao transporte e transformação da energia elétrica e fazem parte do rol de indicadores avaliados quando da submissão de novos projetos de reforço do sistema elétrico pela área de planejamento do sistema. As perdas não técnicas são referentes ao consumo de energia elétrica não faturado. Nesta parcela de perdas não técnicas são considerados, portanto: os furtos de energia, defeitos em equipamentos de medição, erros no processo de faturamento, unidades consumidoras sem equipamento de medição, dentre outros. O que faz com que a gestão de perdas seja de grande importância para a empresa.

Atualmente, são gerenciadas pela Divisão de Gestão de Serviços e Perdas Comerciais. Essa área é responsável por coordenar os indicadores de recuperação de perdas e outras ações de mapeamento e inteligência. Para 2022, está prevista a criação de uma nova divisão com dedicação exclusiva ao tema.





O Plano Diretor da CELESC prevê duas ações estratégicas cujo indicador principal é a redução das Perdas Totais:

- 1) assegurar os fluxos devidos de recebíveis e;
- 2) modernizar a rede para sua maior eficiência.

Por sua vez, este indicador se desdobra em uma série de projetos estratégicos em diversas áreas da companhia, como por exemplo: criação de equipes exclusivas para combate a irregularidades, centralização de cálculo de irregularidades, medição a distância, entre outros. Além disso, o posicionamento da Companhia que tem como foco estratégico reforçar sua atuação eficiente na área de

distribuição de energia, otimizando a eficiência operacional e buscando a modernização da rede.

Em 2021, destacamos ações de primarização da totalidade das equipes de combate a irregularidades, sendo um total de 48 equipes espalhadas por todas as sedes administrativas da empresa; investimento em projeto piloto de medição inteligente no município de Araranguá; instalação de medidores em mais de 900 alimentadores das subestações de energia; aprovação de novas estruturas organizacionais dedicadas ao tema.

Mensalmente as perdas totais são apuradas em relação ao consumo faturado e calculada a composição entre técnicas, não técnicas e rede básica, através

de ferramenta específica (Pertec). Existem metas mensais de fiscalização de unidades consumidoras dos grupos A (Alta tensão) e B (Baixa Tensão) para cada unidade administrativa, medidas através do indicador Recuperação de Energia.

Ao final do ano de 2021, o Índice Consolidado de Perdas Regulatória sobre a Energia Injetada foi de 7,60%, sendo 5,85% para as Perdas Técnicas e 1,75% para Perdas Não Técnicas. Já as Perdas Totais efetivas da Companhia registraram percentual de 7,96% (sendo 5,77% de perdas técnicas e 2,19% de perdas não técnicas), ligeiramente acima do limite regulatório (0,36 ponto percentual).

 **48** Equipes de combate a irregularidades

 **7,60%**  
Índice consolidado de perdas regulatória

 **7,96%**  
Perdas totais efetivas

**Dentre os projetos destaque do ano de 2021, foi elaborado um sistema de geração de energia fotovoltaica, para o edifício central da empresa, com 1,9 MW de potência e previsão de implementação até 2023.**

## Eficiência Energética

A empresa possui grande foco na área de eficiência energética para reduzir o consumo de energia e permitir ganhos em escala.

A Celesc possui uma Comissão Interna de Conservação de Energia (CICE), com o objetivo de aplicar procedimentos para a redução do consumo interno de energia elétrica. Dentre as atividades está a conscientização do público interno, por meio de visitas aos locais de trabalho, com orientações sobre o uso seguro e eficiente de energia elétrica.

Em 2021, o consumo faturado do edifício sede da Celesc foi de 3.177.587,00 kWh e em 2020 de 3.210.114,12 kWh. Para o aferimento das reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços a Celesc usa o conceito do

Protocolo Internacional de Medição e Verificação e Performance (PIMPV), utilizando a opção C desse protocolo, a qual preconiza a medição direta de todo o gasto energético de suas instalações por meio do medidor da própria concessionária de energia. Após isso, faz-se um comparativo com o gasto energético das instalações no ano anterior (ano base), e assim, chega-se a economia de energia. Mesmo com o aumento do efetivo provocado pelo revezamento de empregados em 2021, obteve-se uma redução de consumo, de aproximadamente 32.527,12 kWh ou 117.097,63 kJ ou ainda 1,013%, no comparativo de 2021 para 2020. Fato ocorrido em decorrência da substituição de lâmpadas fluorescentes por lâmpadas LED uma economia de 1,013% de 2020 para 2021. [302-4, 302-5]

Dentre os projetos destaque do ano de 2021, foi elaborado um sistema de geração de energia fotovoltaica, para o edifício central da empresa, com 1,9 MW de potência e previsão de implementação até 2023.

Em 2021, a taxa de intensidade energética obtida através da divisão entre o consumo próprio [KWh] e a receita operacional líquida foi de 0,001235 KWh/R\$, considerando 13.688.012 KWh de consumo próprio e R\$ 11.807.657.172,68 de Receita Operacional Líquida. [302-3]

# Capital Social





## EMPREGADOS

401-1, 401-2, 401-3, EU 15, EU17

**E**m 2021, a Celesc teve 571 novas contratações admitidas por concurso e por tempo indeterminado, conforme lei. Destas, 144 são do sexo feminino (taxa de contratação 25%) e 427 (taxa de contratação 75%) do sexo masculino, todos da região sul, área de atuação da Companhia. 201 empregados deixaram o emprego durante o ano (taxa de rotatividade 10,3%), em sua maioria empregados com mais de 50 anos (112 funcionários, representando uma taxa de 55% dos desligamentos), devido ao tempo de serviço ou por adesão a planos de aposentadoria. **GRI 401-1**

A companhia oferece os seguintes benefícios aos empregados: auxílio e jor-

nada especial para aqueles que possuem dependentes com deficiência, auxílio aos empregados com deficiência, auxílio-enfermidade, auxílio médico e odontológico, um dia de licença para realização de exames preventivos, Programa de Reabilitação e Readaptação Profissional, Programa de Preparação para a Aposentadoria, Programa de Prevenção e Tratamento de Alcoolismo e outras Dependências Químicas, Ginástica Laboral, licença-maternidade, licença-paternidade, Programa Nutricional, vacinação contra gripe, seguro de vida e de invalidez, custeio de despesas com acidente em serviço e outras doenças, auxílio-funeral, auxílio para empregado estudante, auxílio-alimentação, auxílio-alimentação

de Natal, licença-prêmio, auxílio-babá/creche, participação nos lucros e resultados, previdência privada, horário flexível, dentre outros. **GRI 401-2**

A Celesc dispõe de mão de obra terceirizada atuando durante todo o ano para realizar diversas atividades tanto na operação como na manutenção e na construção. São mais de 1400 trabalhadores terceirizados atuando nessas funções, além dos trabalhadores próprios. Dentre as atividades desenvolvidas por eles, estão a construção de linhas, manutenção nas redes, fiscalização, análise de projetos, serviços de engenharia, assessoria, suporte técnico, capacitação na área de estudos do sistema elétrico, dentre outras. **EU17**

**A pandemia de COVID-19 fez com que a empresa tivesse que acelerar o processo interno para dar condições para o trabalho. Foi necessário acelerar algumas contratações, ampliar a quantidade de licenças e dar suporte para poder fazer frente a essa demanda.**

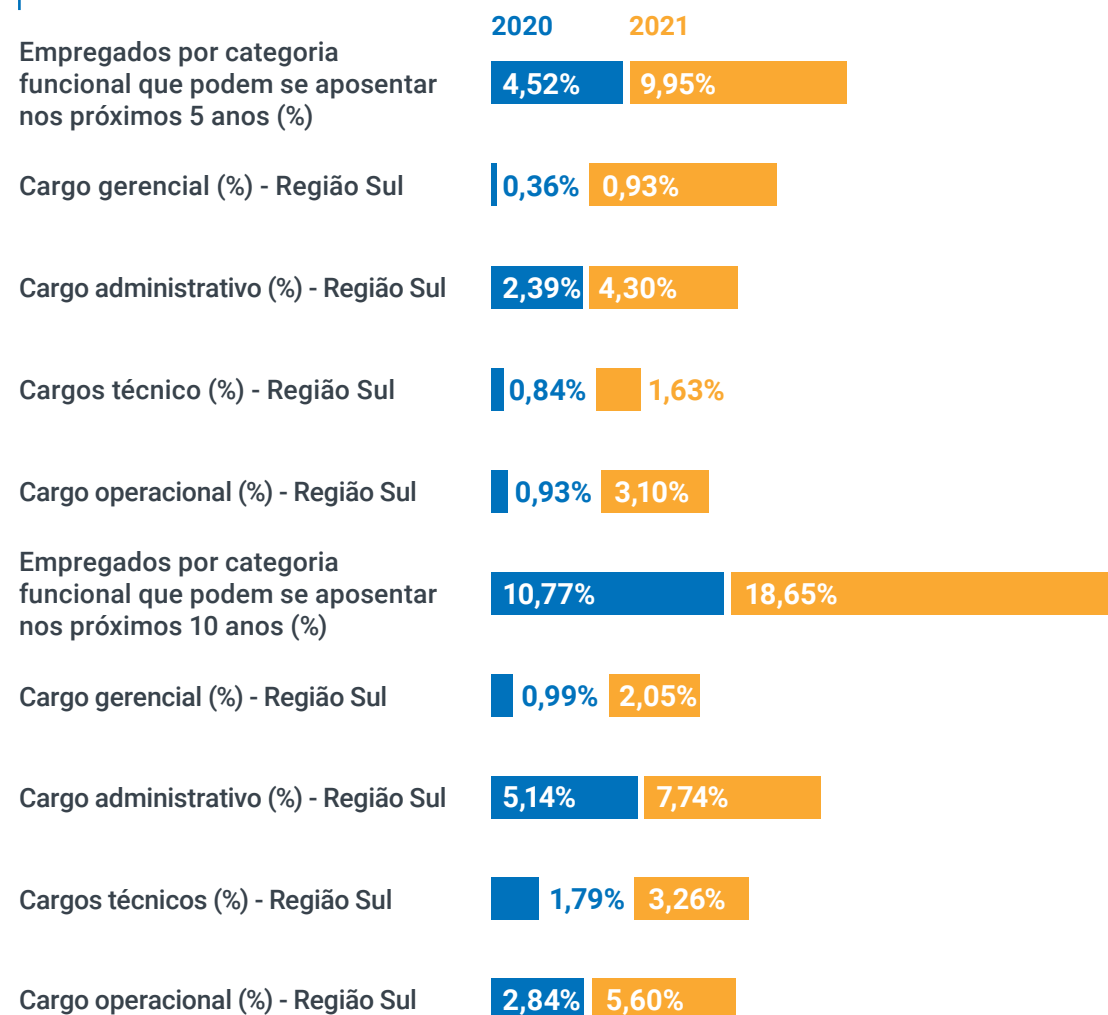
## Licença maternidade/paternidade

EU17

		2020	2021
Empregados com direito à licença	Homens	2.603	2.898
	Mulheres	741	849
Empregados que utilizaram a licença	Homens	78	95
	Mulheres	28	37
Empregados que retornaram ao trabalho após a licença	Homens	78	95
	Mulheres	28	37
Empregados que permaneceram 12 meses no emprego após retorno da licença	Homens	75	95
	Mulheres	27	37
Taxa de retorno (%)	Homens	100	100
	Mulheres	100	100
Taxa de retenção (%)	Homens	97	100
	Mulheres	100	100

## Porcentagem de empregados com direito a aposentadoria nos próximos 5 e 10 anos, discriminada por categoria funcional e região

Em milhões



## Capacitação e desenvolvimento

GRI 404-1, 404-2, 404-3

A Celesc valoriza o engajamento de seus empregados em suas próprias carreiras profissionais e se compromete com ações de desenvolvimento humano. Para tal, contamos com a Política de Capacitação e Desenvolvimento. Com várias frentes de atuação, a Celesc oferece desde auxílio para o empregado estudante, bem como custeia programas de pós-graduações. Além disso, a empresa respeita todos os treinamentos obrigatórios para os empregados, como Normas Regulamentadoras, suas respectivas reciclagens e formações para atuações especializadas. Outra frente de trabalho são as capacitações para nosso corpo de gerentes, onde reforçamos as competências esperadas. A fim de facilitar a continuidade da empregabilidade em caso de transição de carreira, a empresa oferece aos empregados os mesmos benefícios já adquiridos na carreira anterior, ajustando-os ao novo enquadramento salarial.

GRI 404-2

### Média de horas de capacitação por ano, por categoria funcional e gênero

GRI 404-1

Categoria funcional	Média de horas de capacitação por ano		Média de horas de capacitação por categoria funcional
	Homem	Mulher	
Administrativo	28,67	26,03	27,44
Gerencial	44,11	37,19	42,45
Operacional	108,97	176,44	109,45
Técnico	103,18	36,34	99,21
<b>Total</b>	<b>284,93</b>	<b>29,64</b>	<b>69,86</b>

### Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira

GRI 404-3

Categoria funcional	% feminino	% masculino	% total por categoria funcional
Administrativo	11,18%	9,77%	20,95%
Gerencial	1,87%	5,76%	7,63%
Operacional	0,11%	16,09%	16,20%
Técnico	0,72%	14,57%	15,29%
<b>% total por gênero</b>	<b>13,88%</b>	<b>46,20%</b>	<b>60,07%</b>



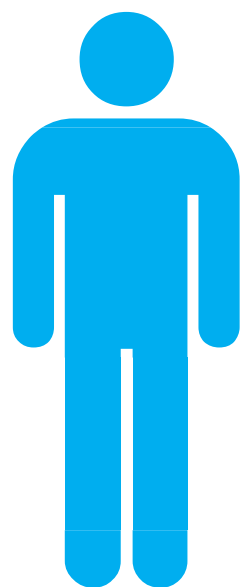
## Diversidade e igualdade de oportunidades











GRI 405-1, 405-2, 406-1

Nenhum caso de discriminação com base em raça, cor, gênero, origem social, opinião política ou religião foi registrado em 2021 na Celesc. GRI 406-1

### Percentual de diversidade em órgãos de governança e empregados

GRI 405-1

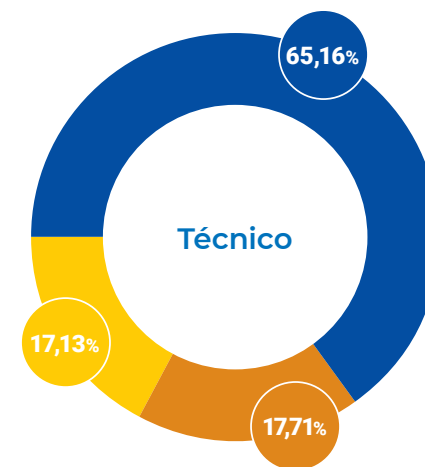
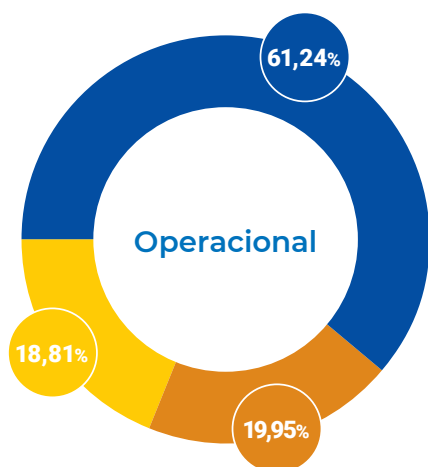
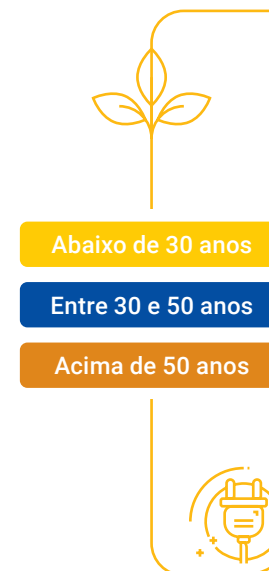
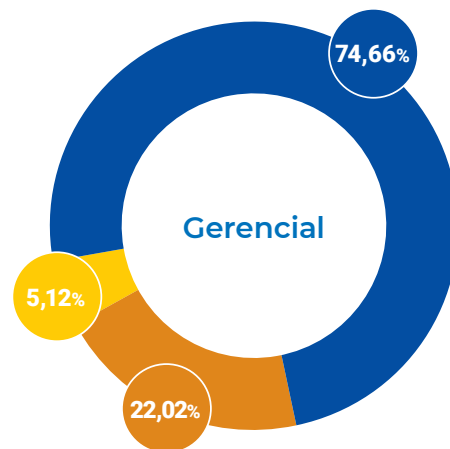
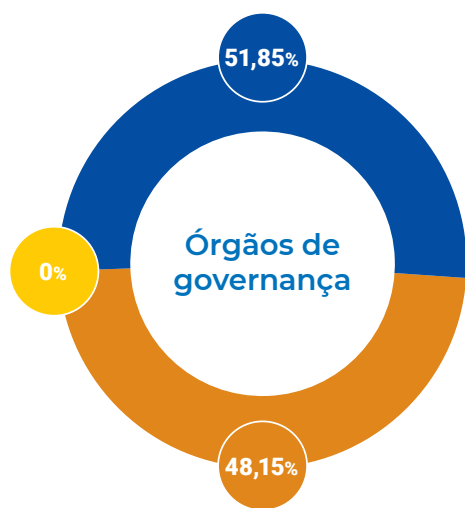


Órgãos de governança	85,18%	 	14,82%
Gerencial	74,66%	 	25,34%
Operacional	99,43%	 	0,57%
Administrativo	45%	 	55%
Técnico	95,49%	 	4,51%



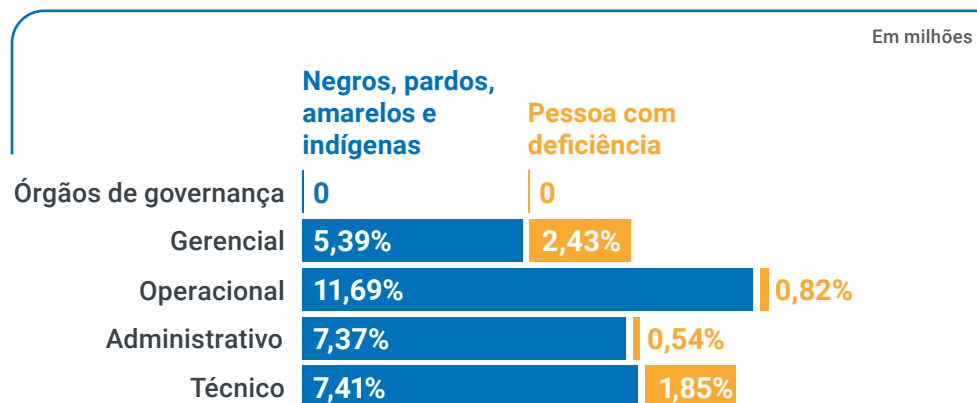
## Percentual de diversidade em órgãos de governança e empregados

GRI 405-1

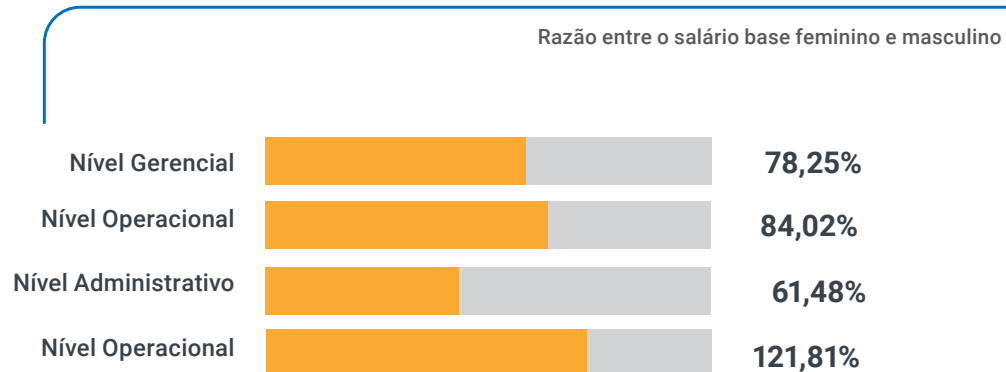


## Percentual de diversidade em órgãos de governança e empregados

GRI 405-1



## Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens | GRI 405-2



## Variação da proporção do salário mais baixo, discriminado por gênero, comparado ao salário mínimo local em unidades operacionais importantes

GRI 202-1

	Unidade	2020	2021
Salário mais baixo da organização (masculino)	R\$	1.219,73	1.344,75
Salário mais baixo da organização (feminino)	R\$	1.219,73	1.344,75
Salário mínimo local estabelecido oficialmente pelo governo	R\$	1.215,00	1.100,00

Nota: Não há parcela significativa de empregados e trabalhadores com salários sujeitos às regras do salário mínimo nacional na Celesc, pois essas parcelas correspondem a 7% e 0% dos respectivos quadros funcionais.



## FORNECEDORES

GRI 102-9, 204-1, 308-1, 308-2, 414-1

**E**m 2021 a Celesc realizou cerca de 500 processos licitatórios, um aumento de mais de 20% quando comparado ao ano de 2020. Mesmo com o aumento dos processos, o tempo médio de execução reduziu de 49,6 para 46,4 dias, um ganho de eficiência que nos permite ter mais celeridade, atendendo às expectativas dos fornecedores que desejam que seus contratos com a Celesc iniciem no menor tempo possível após a disputa de preços.

O grande desafio do ano foi lidar com as oscilações de preços do mercado, algo

que afetou toda a cadeia de suprimentos mundial, fazendo com que a Celesc adequasse suas estratégias de compra para reduzir o impacto deste problema, mantendo o bom serviço prestado a seus clientes e uma relação com os fornecedores construída para ser boa e de longo prazo.

A cadeia de fornecedores da Celesc é classificada basicamente em três segmentos. Na categoria de materiais são considerados os fornecedores de transformadores de força, transformadores de distribuição, cabos, postes, estruturas para linhas de transmissão, para-

-raios, isoladores, chaves, reguladores, religadores, conectores e ferragens, isto é, em sua maior parte indústrias que fabricam materiais aplicados nas obras do sistema elétrico.

Na categoria de Serviços estão os fornecedores para construção e manutenção de redes, serviços de construção e manutenção de linhas de transmissão, serviços de construção e manutenção de subestações, prestação e serviços de tecnologia da informação, entre outros.

**O grande desafio do ano foi lidar com as oscilações de preços do mercado, algo que afetou toda a cadeia de suprimentos mundial, fazendo com que a Celesc adequasse suas estratégias de compra para reduzir o impacto deste problema.**



A categoria de Energia considera os fornecedores que produzem e comercializam energia elétrica com a Celesc. Devido a posição logística e custos de frente, bem como a obrigação legal da Celesc, ocorre a realização de processos licitatórios buscando o menor preço, os principais fornecedores de materiais e serviços estão localizados na região sul e sudeste do país. Os principais fornecedores de energia estão localizados nas regiões sudeste e nordeste. Em 2021, o número de fornecedores total contratado pela Celesc foi de 3.440 e o número de fornecedores na cadeia de suprimentos é de 26.886. O investimento em 2021 foi de R\$7.925.682.435,97.

A Celesc seleciona seus fornecedores com base em diferentes critérios, dependendo do objeto da contratação e respeitando o fato de ser regida pelo Regulamento de Contratos e Licitações, confeccionado com base na Lei 13.303/2016. A empresa possui um robusto modelo de homologação de fornecedores de materiais e equipamentos aplicados no sistema elétrico, que avalia a qualidade do produto e instalações dos fornecedores.

São avaliados também critérios ambientais, sociais e de direitos humanos nos processos de cadastro e contratação, de forma a garantir o alinhamento dos fornecedores às políticas da organização. Na fase da contratação são exigidas novas comprovações documentais de regularidade de licenciamento ambiental, garantias financeiras, atendimento a requisitos das políticas da Celesc e outras particularidades. Estes temas são avaliados também durante a execução dos serviços, através da atuação de gestores e fiscais do contrato em suas inspeções e medições recorrentes. Além disso, a Celesc reserva-se ao direito de realizar auditorias para verificar não conformidades. [GRI 414-1, 414-2](#)

Todos os fornecedores devem seguir a política de relacionamento com fornecedores, essa política define diretrizes que englobam questões de combate à corrupção, direitos humanos, sociais e relações trabalhistas, meio ambiente, saúde, segurança e bem-estar. Através do contrato firmado entre as partes, a Celesc reserva o direito de realizar auditorias para verificar a conformidade com as leis e programa anticorrupção. Atualmente não são realizadas auditorias periódicas





nesse sentido, entretanto, a Celesc está estruturando uma área para gestão de fornecedores, cujo um dos objetivos é realizar *rankeamento* (avaliação) de fornecedores. [GRI 414-2](#)

Em 2021, foram acompanhados os serviços prestados por empreiteiras na construção de linhas e subestações. Todas identificadas com o potencial de gerar impactos ambientais negativos e sendo essencial este trabalho para mitigar riscos existentes na execução de atividades, principalmente aqueles que envolvem manejo de vegetação ou manuseio de óleo mineral. [GRI 308-2](#)

Todas as contratações da Celesc via licitação estão aderentes ao Estatuto Nacional da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte (Lei 123/2006), que exige que parte das contratações da administração pública seja direcionada às empresas de micro e pequeno porte, colaborando, assim, com a geração de emprego, distribuição de renda, inclusão social, diminuição da informalidade e fortalecimento da economia. Entretanto, não dispomos dos quantitativos, porque não temos como saber quais fornecedores são micro ou pequenas empresas. Essas informações ficam registradas no respectivo processo de licitação. [GRI 414-1](#)

Não há dispositivo legal que permita a Celesc favorecer a contratação de fornecedores locais, porém, em sua atuação, a Celesc busca prospectar estes fornecedores e fomentar o desenvolvimento na região de atuação da empresa. Em licitações, o fator proximidade coloca estes fornecedores em vantagem devido aos custos menores com frete, deslocamento e logística, tanto que, em 2021, 85% dos fornecedores de materiais e serviços eram de Santa Catarina, e estes responderam por 63% do valor pago pela Celesc nestes segmentos.

[GRI 204-1](#)



## INSTITUIÇÕES E INICIATIVAS EXTERNAS

GRI 102-9, 102-12, 102-13, 204-1, 308-1, 308-2, 414-1

**A** Celesc participa, voluntariamente, das seguintes iniciativas:

- Pacto Global;
- Pacto Empresarial pela Integridade e contra a corrupção;
- Na Mão Certa, da Childhood Brasil;
- Fundação Abrinq pelos Direitos da Criança e do Adolescente;
- Combate ao Trabalho Infantil, desenvolvido pelo Tribunal Regional do Trabalho de Santa Catarina;
- Pacto Nacional pela Erradicação do Trabalho Escravo;
- WEPs ONU – Princípios de Empoderamento das Mulheres.

Ainda participa do Conselho do Idoso no Estado de Santa Catarina CEI/SC e de outros fóruns de discussões, como: Instituto Ethos de Responsabilidade Social; ODS/SC – Pelos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável; GHG – Inventários de Emissões de GEE; FCCIAT – Fórum Catarinense de Combate aos Impactos dos Agrotóxicos e Transgênicos; Apimec – Associação dos Analistas e Profissionais de Investimento do Mercado de Capitais; ABCE – Associação Brasileira de Companhias de Energia Elétrica; ABRADEE – Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica; ABRAGEEL – Associação Brasileira das Empresas Geradoras de Energia Elétrica; ABRH – Associação Brasileira de Recursos Humanos; Abracopel – Associação Brasileira de Conscientização para os Perigos da Eletricidade; ABRASCA – Associação Brasileira das Companhias Abertas; APESC – Associação dos Produtores de Energia de SC; ABRACONEE - Associação Brasileira

**A Celesc participa, voluntariamente, de algumas iniciativas, entre elas Pacto Global; Na Mão Certa, da Childhood Brasil; Pacto Nacional pela Erradicação do Trabalho Escravo; WEPs ONU – Princípios de Empoderamento das Mulheres.**

dos Contadores do Setor de Energia Elétrica; ABSOLAR – Associação Brasileira de Energia Solar Fotovoltaica; COEGV – Comissão de Empresas Energéticas para Gestão de Viagens; FUNCOGE – Fundação do Setor Elétrico Brasileiro; CVM – Comissão de Valores Mobiliários.

## DIREITOS HUMANOS

GRI 102-41, 407-1, 408-1, 409-1

**A**tualmente, nossos empregados próprios são abrangidos por acordos de negociação coletiva. Os contratos assinados pelos fornecedores da Celesc contêm cláusulas que exigem que os princípios contidos na Política de Relacionamento com Fornecedores sejam observados. A referida política contém diretrizes a respeito de direitos humanos, sociais e relação com os trabalhadores; diretrizes essas que exigem que os fornecedores garantam o direito de livre associação sindical, o direito à negociação coletiva e não tolerem trabalho infantil ou escravo.

Muitos dos compromissos voluntários realizados pela Celesc possuem um olhar especial aos Direitos Humanos e à Proteção à Infância. A Celesc também

mantém, junto ao Tribunal Regional do Trabalho de Santa Catarina, um Termo de Cooperação de estímulo à aprendizagem e combate ao trabalho infantil, realizando ações de conscientização junto a seus empregados, fornecedores e clientes.

Não foram identificados fornecedores e operações com risco de casos em que a liberdade de associação e negociação coletiva possam estar sendo violadas ou que haja ocorrência de trabalho infantil ou forçado. O fornecedor ou prestador de serviço que violar os princípios contidos na Política de Relacionamento com o Fornecedor pode sofrer as penalidades previstas contratualmente.

**Muitos dos compromissos voluntários realizados pela Celesc possuem um olhar especial aos Direitos Humanos e à Proteção à Infância.**

## INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO TRANSPARENTE

GRI 103-1, 103-2, 103-3

A política de responsabilidade social da empresa, em seu princípio da comunicação, reforça a importância da Celesc buscar transparência em todas as relações com seus públicos, visando sempre tornar visível e compreensível sua atividade e processos de tomada de decisões.

O tema Comunicação não é tratado exclusivamente por uma única área na empresa, mas transversalmente, dependendo da parte interessada a que se destina a informação: empregados, consumidores, entidades governamentais ou sociais, imprensa e sociedade em geral.

Dependendo da parte a que se destina a comunicação, podem ser traçados indicadores de desempenho, acompanhados periodicamente e atrelados à remuneração.

Recentemente a empresa realizou uma pesquisa para entender a percepção dos públicos que recebem comunicação da empresa com relação à sua imagem. Mas cotidianamente também monitora a eficácia das peças publicadas a partir do acompanhamento da clipagem de notícias na mídia e pelos indicadores gerados nas publicações das redes sociais da empresa.

Quaisquer desconformidades com os temas tratados pela distribuidora podem ser encaminhadas pelos canais de denúncias, por meio do qual são verificadas e respondidas.





Por meio do programa de voluntariado, a empresa realiza diversas ações, como palestras em escolas, conscientização sobre temas como proteção à Infância, combate ao trabalho infantil e estímulo à aprendizagem.

## Relação com a comunidade

GRI 403-7, 413-1, 413-2

A Celesc realiza ações de engajamento, sensibilização e cidadania para estimular a participação dos empregados na conscientização do público interno e externo sobre diversos temas relevantes ao Desenvolvimento Sustentável. Durante o ano de 2021, a Celesc divulgou notícias de interesse público em suas mídias sociais oficiais. Em todas as notícias divulgadas, foi lembrada a importância dos cuidados com a rede elétrica em casos de acidentes, como queda de árvores e abalroamentos. As divulgações em rádio informaram os clientes de diferentes localidades sobre os desligamentos programados. Já nas matérias e entrevistas em TV, as equipes ressaltaram a preocupação com os acidentes, no caso de intempéries cli-

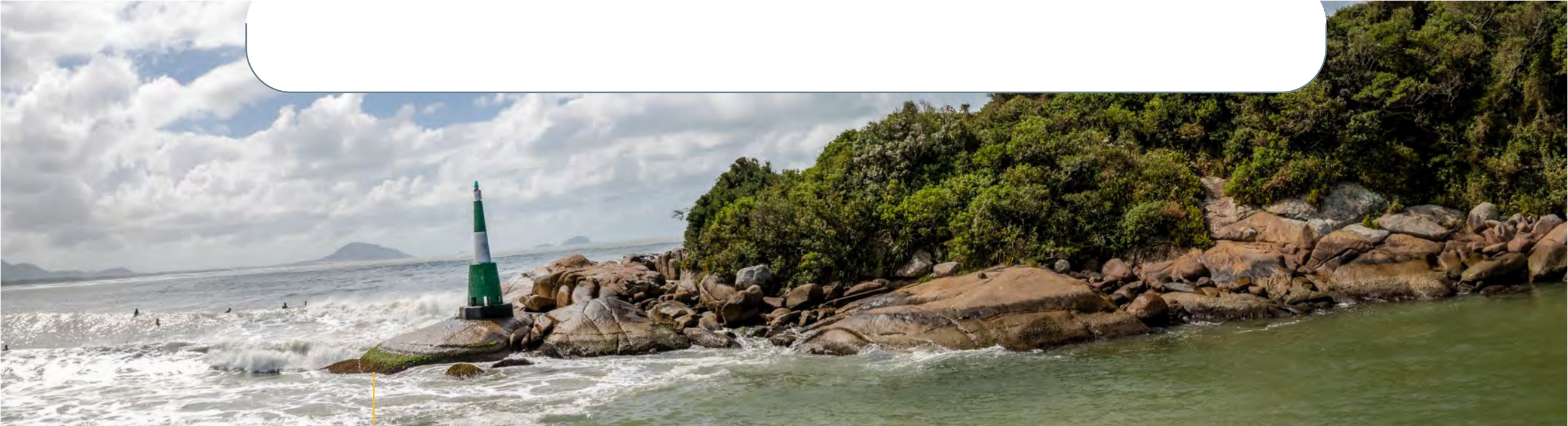
máticas, considerando que Santa Catarina registrou pelo menos dois tornados ao longo do ano. GRI 403-7

Por meio do programa de voluntariado, a empresa realiza diversas ações, como palestras em escolas, conscientização sobre temas como proteção à Infância, combate ao trabalho infantil e estímulo à aprendizagem. GRI 403-7

Em dezembro de 2021, a empresa inaugurou uma praça aberta ao público dentro da Usina Piraí, que é a mais antiga do estado. A intenção é justamente valorizar o patrimônio ambiental e estreitar vínculo com a comunidade. A Celesc também realizou algumas ações solidárias, como Natal Solidário, Cam-



panha do Cobertor e Campanha Fome Zero, que contou com a participação de todos os núcleos, unidades e administração central, e as doações foram entregues à entidades locais de vulnerabilidade social.



## Impactos socioambientais

GRI 403-7, 413-1, 413-2

**A Celesc tem como premissa não desapropriar propriedades que impliquem em desalojamento de comunidades.**

O sistema da Celesc é muito pulverizado, havendo quase 5 mil km de Linhas de Distribuição em toda área de concessão. A implantação de redes e linhas de distribuição acaba por restringir o uso do solo em algumas propriedades, sendo vedada a construção de residências e o plantio de culturas de grande porte na faixa de servidão dos empreendimentos, para garantir

a segurança operacional do sistema. Contudo, a companhia leva em consideração as propriedades interceptadas, locando o eixo da linha de distribuição o mais próximo da divisa da propriedade, de modo que não inviabilize a propriedade como um todo. A Celesc também tem como premissa não desapropriar propriedades que impliquem em desalojamento de comunidades.

Já a distribuição de energia elétrica pode causar diferentes tipos de impactos socioambientais, como supressão de vegetação nativa, intervenção no solo, geração de resíduos sólidos, poluição visual. Por essa razão, a Celesc realiza consultas públicas para apresentar os projetos, os impactos ambientais e medidas mitigadoras, oportunizando à população a participação para questionamentos e dúvidas.



## Rotulagem de serviços

GRI 417-1, 417-2

A Celesc não realiza a rotulagem de produtos ou serviços. As informações que compõem a conta de energia, por exemplo, têm como base os requisitos obrigatórios da ANEEL e não podem ser alteradas. Portanto, a empresa não possui registros de não conformidades relacionadas a esse tema.

A companhia conta com um processo estruturado para receber e tratar em três níveis as reclamações registradas pelos clientes sobre seus produtos e serviços. As reclamações comerciais podem ser abertas nas lojas de atendimento ou via *call center*, e as emergenciais (tensão de fornecimento ou interrupção de fornecimento) podem ser feitas via lojas, call center, site ou aplicativo.

No ano de 2021, foram recebidas 1.332.131 reclamações do primeiro nível, sendo 1.278.778 emergenciais e 53.353 comerciais. Do total de reclamações recebidas, 71,44% foram procedentes.

Caso a empresa avalie a reclamação como improcedente e o cliente continue não satisfeito, há a possibilidade de acionamento da ouvidora, que verifica se o cliente já abriu alguma reclamação por meio do atendimento comercial; em caso negativo, encaminha ou abre o chamado de primeiro nível. Se verificado que o cliente já passou por um atendimento inicial e não está satisfeito com a definição, registra-se o segundo nível da reclamação. Já o terceiro nível ocorre quando o cliente registra sua solicitação via ANEEL. No ano de 2021, 2.598 reclamações foram registradas e encaminhadas para a Celesc por meio da ANEEL.

A Ouvidoria da Celesc registrou 16.593 manifestações. Excluindo as denúncias, informações, sugestões e elogios, foram computadas 11.588 reclamações no período.

## Proteção de dados

No ano anterior, houve uma reestruturação da Diretoria de Gestão Corporativa e foram criadas mais duas divisões no Departamento de Tecnologia da Informação (DPTI), uma delas voltada à segurança, para fazer uma gestão mais direcionada à segurança da informação. Com esse propósito, a Celesc nomeou um encarregado pela proteção de dados pessoais e apresentou a estruturação do programa de privacidade e contextualização da LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados. O objetivo é diagnosticar os *gaps* existentes em processos, estruturas e ambiente, em relação aos requisitos exigidos pela lei. O assunto é conduzido pelo Departamento de *Compliance* (DPCP), vinculado à Diretoria de Planejamento, Controles e *Compliance*.

Em dezembro de 2021, a ANEEL aprovou a política de segurança cibernética que entrará em vigor em julho de 2022. A Celesc está trabalhando na adequação da norma e por hora não tem gestão do número de incidentes vinculados à segurança cibernética.



## RELACIONAMENTO COM O CONSUMIDOR E QUALIDADE DO SERVIÇO PRESTADO

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 102-9, 204-1, 308-1, 308-2, 414-1

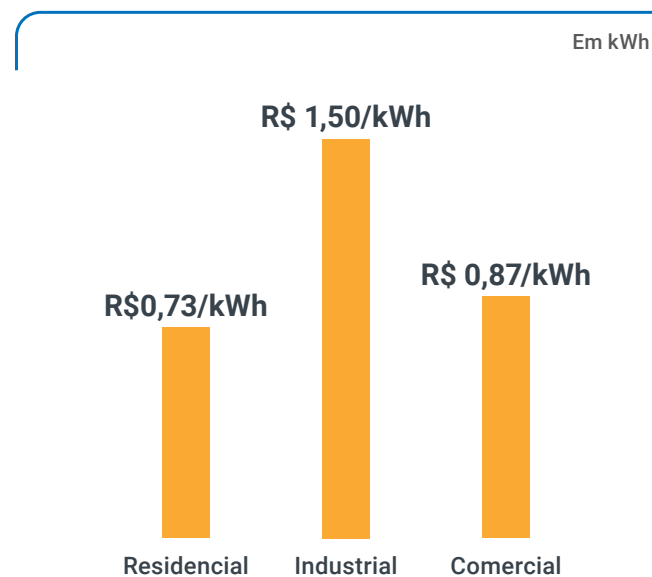
Os empreendimentos da Celesc promovem a melhoria no desenvolvimento das regiões em seu entorno, não somente pela cadeia produtiva com a qual se relacionam, mas por meio da garantia e confiabilidade energética, que, por si só, impulsionam o crescimento econômico. Além disso, o foco da empresa é entender as necessidades do consumidor e em que grau as expectativas são atendidas.

Hoje em dia os clientes são mais exigentes quanto à disponibilidade, qualidade da energia e soluções

acessíveis via internet ou celular, sendo importante ter o cliente como protagonista, tanto os residenciais quanto os grandes clientes.

A Celesc implantou uma série de protocolos que começaram em 2020 e permaneceram em 2021, a fim de garantir o atendimento presencial ao cliente. Além disso, ampliou seus canais de atendimento para evitar deslocamento desnecessário e aglomeração nas lojas, priorizando, dessa forma, que somente atendimentos mais complexos necessitassem das lojas de atendimento.

### Tarifa elétrica média de varejo por kWh de eletricidade entregue aos clientes



\*Nos valores mencionados estão incluídos tributos e bandeiras tarifárias

**Na pandemia houve um aumento da inadimplência de curto prazo.**

A organização avalia que existem fatores externos que podem impactar o acesso da eletricidade aos clientes, dentre eles, o desemprego, que é frequentemente apontado como a maior causa de inadimplência dos consumidores, segundo pesquisa realizada com consumidores inadimplentes.

O procedimento de corte é a ação de cobrança mais efetiva que a empresa possui. Na pandemia, devido às resoluções normativas da Agência Reguladora ANEEL, que impossibilitou essa medida, houve um aumento da inadimplência de curto prazo. Esse cenário gerou a desmobilização das equipes das empreiteiras e até rescisões contratuais destas com o intuito de reduzir seus prejuízos. Assim sendo, mesmo após a



retomada da possibilidade de corte, foi necessário um período de contratação e ajustes para retomada das ações de corte realizadas no período pré-pandemia.

No combate à inadimplência existem algumas peculiaridades que dificultam

o seu controle, como a inadimplência nas áreas de vulnerabilidade social. As principais cidades do Estado, como Florianópolis, Itajaí e Joinville, possuem áreas em que não é possível efetuar o corte, fiscalizar, padronizar a medição em alguns casos, inclusive instalar o medidor devido ao risco à segurança física dos empregados.



As áreas de risco não são um problema exclusivo da Celesc. As principais cidades do país passam pelos mesmos problemas. Para demonstrar a eficiência das ações de curto prazo, principalmente do corte, a companhia criou um indicador de inadimplência chamado AGIR. O mesmo é composto por duas partes. A primeira contabiliza o valor total da inadimplência entre 91 e 120 dias, isto é, o valor que não foi recuperado após o período nonagesimal para o corte. A segunda parte é composta pela quantidade de faturas em aberto dos consumidores grupo A de 31 a 60 dias.

Outro indicador que pode aumentar o risco de inadimplência está relacionado ao índice de inflação, o qual afeta diretamente o poder de compra das famílias. De modo a compreender o índice de inadimplência

da CELESC, faz-se necessário considerar o perfil de endividamento das famílias no estado de Santa Catarina. A Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo de Santa Catarina (FECOMÉRCIO/SC) divulga mensalmente a Pesquisa de Endividamento e Inadimplência do Consumidor (PEIC) acompanhada por nossas áreas comerciais.

Para avaliar a satisfação do consumidor com relação aos serviços prestados, a empresa, além de indicadores internos e processo estruturado no tratamento de reclamações, participa anualmente das pesquisas promovidas tanto pela órgão regulador (Aneel) como pela Associação Brasileira das Distribuidoras de Energia Elétrica (Abradee).





# Capital Natural



## GESTÃO SOCIOAMBIENTAL

GRI 102-11, 103-1, 103-2, 103-3

**A** Celesc reconhece a importância da gestão socioambiental em sua Política de Responsabilidade Social, Planejamento Estratégico e estratégias organizacionais, haja vista que direciona para que suas atividades estejam pautadas em padrões de conduta, condições e relações de trabalho, relação com seus clientes, engajamento com o fornecedor, tudo isso atendendo aos requisitos ambientais e sociais que englobam uma boa gestão socioambiental.

A gestão sustentável, que atualmente também pode ser representada pelas siglas que vem ganhando destaque como o ESG – ou em português ASG (Ambiental, Social e Governança), representa iniciativas que a empresa vem desenvolvendo, e que buscam sua perenidade no planeta e no mercado, que vem voltando sua atenção a esses fatores.

Na Celesc, por ser uma empresa bastante grande,

a gestão é descentralizada em áreas específicas. Nessa estrutura podemos destacar a Assessoria de Responsabilidade Social, a Secretaria de Governança Corporativa, a Divisão de Meio Ambiente, o Departamento de Saúde, Segurança e Bem Estar e, o Departamento de Suprimentos, a Diretoria de Finanças e Relações com Investidores e a Diretoria Comercial, que se relacionam mais diretamente com a gestão do tema na empresa.

Existem os Acordos de desempenho de cada área que desenvolve planos e indicadores específicos. Os mesmos são acompanhados regularmente, inclusive pelos Comitês Estatutários, podendo ser a cada quatro meses, quando estão mapeados pelos riscos socioambientais; ou até mensalmente, por exemplo quando abordam os tópicos de saúde e segurança e financeiros (orçamento e o fluxo de caixa).

A Celesc dispõe de canais de denúncias que podem re-



**A gestão sustentável representa iniciativas que a empresa vem desenvolvendo, e que buscam sua perenidade no planeta e no mercado, que vem voltando sua atenção a esses fatores.**

gistrar desconformidades observadas em situações que estão em desacordo com as diretrizes socioambientais da empresa, podendo ser denúncias de fraude e irregularidades na rede, denúncias à Ouvidoria da Celesc por serviços prestados e denúncias éticas. Todas podem ser registradas de forma anônima para que a empresa tenha conhecimento e inicie suas tratativas.

## Água e efluentes

GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5

A Celesc Distribuição não realiza captação ou retiradas de água, seja em área de estresse hídrico ou não, uma vez que o seu consumo provém do abastecimento público, oferecido por concessionárias. Na Celesc Geração não há utilização de água em processos produtivos. O consumo de água se dá em áreas de escritório e nas sedes administrativas, que contam com sistemas de abastecimento público, sendo a responsabilidade pela retirada da água em mananciais das concessionárias municipais e da estadual.

As usinas da Celesc Geração possuem um limite mínimo de operação, e quando o nível do reservatório chega ao limite, em decorrência da falta de chuva, as máquinas são paradas. Já em caso de excesso de chuva são abertas as comportas e as soleiras de fundo para evitar que o nível do reservatório fique acima do máximo previsto. Para essas situações, a empresa possui procedimentos estabelecidos com a

Defesa Civil de cada município. Sempre que a Celesc Geração recebe algum questionamento por parte da população, órgão ou entidade, o Centro de Operação de Geração, que atende 24 horas por dia, providencia o retorno o mais rápido possível.

Em 2021, o consumo de água da companhia foi de 55,44 megalitros (ML), dentre os quais 0,3 ML foram provenientes de sistemas de captação de água implantados em suas unidades no interior do Estado. A empresa realiza o mapeamento e monitoramento do consumo de água da administração central e em suas unidades, o que tem motivado a implantação de sistemas de captação de água de chuva.

No momento ainda não há metas definidas na Celesc Distribuição para a área de gestão da água, porém, faz parte do planejamento implementar sistemas de captação de água da chuva. A Celesc Distribuição, já





conta com seis sistemas de captação de água de chuva, instalados em sede de unidades do interior do Estado, para uso em banheiros, lavagem de veículos e áreas externas.

Já o esgotamento sanitário, algumas sedes da Celesc Distribuição no interior do estado se encontram em locais com coleta e tratamento sob a responsabilidade de concessionárias, nas demais há sistemas individuais de fossa ou sumidouro para o tratamento de efluentes. Na Administração Central, localizada no município de Florianópolis, devido ao volume gerado, há uma estação de tratamento de efluentes, com uso de sistema de lodos ativados, cujo monitoramento é frequente para a verificação da qualidade do efluente tratado. Os parâmetros avaliados são prescritos pelo

Instituto de Meio Ambiente de Santa Catarina. [GRI 303-2](#)

Para a Celesc Geração, o dimensionamento dos sistemas foi realizado conforme as normas NBR 7229/1993 e NBR 13969/1997. O sistema é formado por uma unidade de sedimentação e um filtro anaeróbico preenchido com brita nº 4. O monitoramento na entrada e saída do sistema de tratamento de efluentes sanitários é efetuado através de análises laboratoriais. Os parâmetros analisados são: pH, temperatura da água, sólidos sedimentáveis,  $DBO_{5,20}$ , materiais flutuantes, óleos e graxas totais, condutividade, sólidos suspensos, coliformes totais e coliformes termotolerantes, itens definidos pelo Instituto do Meio Ambiente de Santa Catarina (IMA). [GRI 303-2](#)

Em 2021 a estação de tratamento, descartou cerca de 5,39 megalitros de efluentes, com lançamento na drenagem de águas pluviais, e destinação final no Rio Itacorubi. A eficiência da estação está acima do esperado pelas normas vigentes, com cerca de 95% de eficiência na remoção de matéria orgânica. A eficiência exigida pela legislação estadual é de 80% de remoção de matéria orgânica. [GRI 303-4](#)

O valor do descarte de 44 ML (consolidado D e G) de esgoto sanitário corresponde a 80% do consumo total de água (55,4 ML), de acordo com a Orientação técnica: cálculo do consumo diário de água e de contribuição de esgoto, da prefeitura municipal de Florianópolis. [GRI 303-4](#)



**Atualmente, as operações das usinas da Companhia não interferem na conservação da biodiversidade e qualquer intervenção é planejada para causar o menor impacto possível.**



## Biodiversidade

GRI 304-1, 304-2, 304-3, 304-4, EU13

Na escolha do melhor traçado para suas linhas e redes de distribuição ou dos imóveis para implantação de subestações, a Celesc prioriza a ocupação de áreas desprovidas de vegetação nativa, com ênfase para locais que não tenham fragmentos de vegetação em estágios avançados de conservação ou com a presença de indivíduos pertencentes a espécies constantes na lista vermelha da IUCN e nas listas oficiais da flora ameaçada de extinção. [GRI 303-4](#)

Apesar dos esforços da companhia em evitar que essas intervenções ocorram, há situações em que não existem alternativas técnicas ou locacionais, sendo o corte de alguns indivíduos

necessário para garantir a segurança operacional dos empreendimentos.

Em 2021, no contexto da implantação do empreendimento LD 138 kV Videira – Fraiburgo, foram suprimidos 64 indivíduos arbóreos constantes nas listagens supracitadas. Destaca-se que a intervenção foi devidamente compensada em conformidade com a legislação ambiental vigente.

Atualmente, as operações das usinas da Companhia não interferem na conservação da biodiversidade e qualquer intervenção é planejada para causar o menor impacto possível. Além disso, não há unidades operacionais da Celesc em áreas protegidas, conforme clas-

sificação do SNUC (Lei 9.985/2000). As atuais unidades estão localizadas em Área de Preservação Permanente (APP) e em faixas marginais de cursos de água, em função do tipo de atividade desenvolvida. [GRI 303-1](#)

Os índices de biodiversidade, como índice de Shannon-Weaver, Simpson e Equabilidade de Pielou, no momento não são calculados para nossas florestas, visto que seria necessário realizar um levantamento florístico da vegetação. Os inventários são realizados apenas para vegetação que será suprimida, sendo que o órgão ambiental não solicita a apresentação destes índices, apenas dados dendrométricos.

As usinas Ivo Silveira, Cedros, Palmeiras, Bracinho e Pirai se encontram em áreas identificadas como prioritárias para conservação da Biodiversidade da Mata Atlântica, conforme a Portaria do Ministério de Meio Ambiente nº 463/2018. Os dois últimos empreendimentos também estão qualificados como área chave para a biodiversidade (KBA – Key Biodiversity Areas), a qual é denominada Salto do Pirai.

### Unidades operacionais próprias, arrendadas ou administradas em áreas protegidas

GRI 304-1

Usina	Município	Área de APP (hectares)
PCH Celso Ramos	Faxinal dos Guedes	25,7
PCH Cedros	Rio dos Cedros	92
PCH Palmeiras	Rio dos Cedros	71
PCH Garcia	Angelina	26,72
PCH Caveiras	Lages	245
CGH Maruim	São José	6,919
CGH Rio do Peixe	Videira	11
CGH Ivo Silveira	Campos Novos	21
CGH São Lourenço	Mafra	24
CGH Pirai	Joinville	6
PCH Bracinho	Schroeder	63,19
PCH Salto Weissbach	Blumenau	19
PCH Pery	Curitibanos	33



As atividades da Celesc geram impactos sobre o meio físico e biótico no processo de construção de subestações e linhas de transmissão. Para cada novo empreendimento são elaborados os estudos ambientais, compreendendo o diagnóstico ambiental (do meio físico, biótico e social) da região de inserção do traçado da linha e da subestação, bem como a identificação dos impactos que poderão ser gerados nas fases de projeto, construção e de operação e os

respectivos planos de mitigação dos impactos negativos, incluindo o cuidado com a preservação da biodiversidade.

GRI 304-2

Pode-se considerar o conflito entre as redes de distribuição de energia elétrica e a nidificação de aves de *Furnarius rufus* (joão-de-barro) como um dos impactos da empresa em relação à biodiversidade.





No ano de 2021, foram retirados 9.023 ninhos de joão-de-barro em situação de risco (frente a 912 em 2020) e instalados 18.146 afastadores nas redes de distribuição da Celesc (frente a 421 em 2020).

Com vistas a mitigar esse impacto, contamos com o Programa de Proteção de Aves na Rede, que retira os ninhos inativos que possam causar risco às estruturas de distribuição de energia, e, por meio da instalação de dispositivos inibidores (afastadores), tornamos esses locais mais seguros, tanto para as aves, quanto para a operação do sistema elétrico local. **GRI 304-2**

No ano de 2021, foram retirados 9.023 ninhos de joão-de-barro em situação de risco (frente a 912 em 2020) e instalados 18.146 afastadores nas redes de distribuição da Celesc (frente a 421 em 2020).

Em parceria com o IMA (Instituto do Meio Ambiente do Estado de Santa Catarina), a Celesc segue com as atividades para a criação de uma unidade de conservação nos terrenos de sua propriedade associados às usinas Pirai e Bracinho. Estas áreas estão inseridas no Bioma Mata Atlântica, na zona núcleo da Reserva da Biosfera da Mata Atlântica e foram definidas como prioritárias a conservação da biodiversidade na categoria muito alta de acordo

com a Portaria do Ministério de Meio Ambiente nº 463/2018, a qual reconhece as áreas prioritárias para a utilização sustentável e repartição de benefícios da biodiversidade brasileira. A primeira etapa do plano de trabalho consiste na regularização fundiária das propriedades, sendo que neste momento a empresa está efetuando o georreferenciamento da penúltima área.

Posteriormente serão cumpridas as etapas de definição da categoria da UC, exclusão de áreas operacionais, manifestações dos demais envolvidos e finalização do trâmite de criação.

Em função da reativação da Usina Maruim, em São José, foi proposta ao IMA a averbação de uma área de 1.026,00m<sup>2</sup> de vegetação *Ombrofila Densa* em estágio médio de conservação, também situada no município. A caracterização deste tipo de vegetação e seu estágio de regeneração é realizada através de inventário florestal. O processo encontra-se em análise pelo órgão ambiental.

**GRI 304-3**

**Em 2021, foram plantadas 110 mudas de espécies nativas na PCH Caveiras, em uma Área de Proteção Permanente que estava degradada.**

Para a ampliação da usina Celso Ramos, em 2018, foram suprimidos 147st (metros estéreos) de espécies nativas e exóticas. Como compensação, foram plantadas 514 espécies nativas em uma área de 1 hectare. Também foi realizada a averbação de uma área de 9.640,00m<sup>2</sup> de vegetação ombrófila mista como Compensação Ambiental. Para compensação pelo uso da APP, foram plantadas 700 mudas de espécies nativas em uma área de 2 hectares.

Conforme monitoramento feito pela empresa, foram retiradas várias espécies exóticas e o número de espécies nativas plantadas foi maior do que as suprimidas. Como exigência da Licença de Operação, durante os próximos 2 anos (com início em 2022), será feito o monitoramento da fauna ameaçada

de extinção na ADA (Área diretamente afetada) pela ampliação da usina, por meio de empresa contratada.

Em 2021, também foram plantadas 110 mudas de espécies nativas na PCH Caveiras, em uma área de APP que estava degradada após a retirada de *Pinus* e *Eucalyptus* (espécies exóticas). Apenas com a retirada das exóticas já houve um aumento da diversidade, visto que tais espécies são mais agressivas e dificultam o desenvolvimento das espécies nativas.

Para segurança da operação da Linha de Transmissão Pery, em 2021 foram suprimidas 49 araucárias. Como forma de compensação, foram plantadas 500 mudas de araucária em um terreno próximo a PCH Pery. Houve

aumento da diversidade, visto que foram plantadas 10 vezes o número de árvores suprimidas, além da espécie em questão (*Araucaria angustifolia*) ser considerada ameaçada de extinção, estando protegida por ser plantada em terreno de propriedade da Celesc sem acesso a terceiros.

Estão sendo enviados relatórios semestrais ao órgão ambiental (IMA) sobre o desenvolvimento das mudas. Esse acompanhamento será realizado durante 36 meses. Também estão sendo realizadas vistorias semestrais para verificar o desenvolvimento das mudas e a porcentagem de mortalidade. Até o momento, a única ação necessária foi a limpeza do local com o corte de gramíneas invasoras.

## Mudanças climáticas

GRI 201-2

Os fatores climáticos exercem influência crucial no desempenho da Companhia e, independente de valores financeiros que lhe pudessem ser diretamente atribuídos, eles influenciam diretamente na qualidade dos serviços prestados, na satisfação dos clientes e, conseqüentemente, no cumprimento de critérios, metas e indicadores que são previa e contratualmente estabelecidos pelo órgão regulador do setor, a ANEEL, concorrendo, desta forma para o agravamento do risco de extinção da concessão dos serviços de distribuição, afetando, por fim, o propósito de existência da Companhia como uma empresa pública.

Os riscos climáticos perpassam e são avaliados e incorporados de forma transversal e alinhada com todas as áreas e processos de atuação da Companhia, desde os setores de planejamento

e expansão do setor elétrico, de manutenção e de operação do sistema, até os de regulação e divisão comercial. Além disso, são impactos de difícil previsão e planejamento, tratando-se efetivamente de riscos não gerenciáveis diretamente pela distribuidora.

Quando ocorre um evento climático interrompendo o fornecimento de energia, a perda direta para a Celesc é devida a diversos itens, como energia não distribuída aos consumidores, eventuais recebimentos de multas por violação de indicadores (DEC, FEC etc.), custos de mão-de-obra (horas extras, equipes adicionais) necessárias para recuperar o sistema, indenizações aos consumidores por ressarcimento por danos elétricos e os custos da reconstrução da infraestrutura do sistema elétrico (postes, cabos e transformadores).



**Setores de planejamento e expansão do setor elétrico**



**Setor de manutenção do sistema**



**Setor de operação do sistema**



**Setores de regulação e divisão comercial**



## Ciclone Bomba

O Ciclone Bomba, ocorrido em Santa Catarina em 2020, envolveu custos para recuperação do sistema elétrico da ordem de 22 milhões de reais. A partir deste evento, a empresa passou a repensar sua rede de maneira a atender melhor os clientes em condições adversas. Foram repensados os recursos de rede, isto é, ter outros caminhos para atender o cliente em caso de ocorrência por meio de uma única rede, e alterada a mecânica de algumas redes para suportar ventos mais fortes, redimensionando os postes ou estruturas para suportar mais tais esforços, o posicionamento de equipes foi repensado, a força de trabalho foi aumentada, houve mudanças de contratos para haver uma mobilidade maior dentro do estado sob demanda e foi intensificada a atuação do comitê de crises,

formado por diversos departamentos, para que todos interajam e possam propor soluções para facilitar o reestabelecimento do fornecimento de energia elétrica.

Em relação aos indicadores técnicos (regulados pela ANEEL) de continuidade do fornecimento de energia (DEC e FEC), a empresa possui monitoramento em tempo real. Desta forma, quando acontecem tempestades e vendavais, as faltas de energia mais críticas, que afetam subestações e redes de distribuição principais são percebidas automaticamente pelo sistema. Nesse momento, são iniciadas as primeiras ações para solução das ocorrências e o despacho de equipes para resolver os problemas em campo.



**Por ordem de gravidade e prioridade, a Celesc elimina primeiro qualquer risco a terceiros. Em seguida, são verificadas e reparadas as subestações, redes de distribuição principais, redes de distribuição secundárias e, por último, os casos individuais.**

**Durante o ano, a empresa realizou diversos investimentos para expansão, melhoria, eficiência e modernização do sistema elétrico em sua área de concessão, totalizando R\$ 753,1 milhões investidos, o que representa aumento de 19,6% comparado a 2020 (R\$ 629,8 milhões).**



## **Adaptação às mudanças do clima**

Dentre as iniciativas de adaptação às mudanças do clima, a empresa está investindo na implantação de rede do tipo protegida, isolada. Em 2021, a Celesc possuía um total de 10.284,54 km (10,4% a mais que em 2020) de redes deste tipo na área urbana, e 5.006,40 km na área rural (42,0% a mais que em 2020).

A regulamentação sobre o tema é tratada na Política Nacional sobre Mudança do Clima, no entanto, ainda não foram estabelecidos padrões ambientais e metas quantificáveis e verificáveis. Buscando avançar, a Celesc estabeleceu como meta vinculada à remuneração variável a elaboração de um Plano de Gerenciamento de Mudanças Climáticas, com a finalidade de definir as diretrizes sobre o tema e estabelecer objetivos, metas e indicadores.



## Emissões

GRI 201-2, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5

A Celesc realiza anualmente o inventário de emissões de GEE relativas às suas atividades de forma completa, considerando os escopos 1, 2 e 3, e com verificação por terceira parte.

Os resultados do inventário são publicados no Registro Público de Emissões da FGV: <https://registropublicodeemissoes.fgv.br/>



O ano base é o ano 2012, quando a companhia realizou o seu primeiro inventário e não houve no contexto das atividades da Celesc quaisquer mudanças significativas que pudessem gerar a necessidade de realizar novos cálculos de emissões. Em 2021, a Celesc teve um total de emissões de 220.474,277 mtCO<sub>2</sub>e. Já em 2020, o valor foi 108.711,55 mtCO<sub>2</sub>e e em 2019, 141.319,88 55 mtCO<sub>2</sub>e.

O aumento de emissões em 2021 se deu principalmente em função da elevação substancial do fator médio de emissões (105% a mais em relação à 2020), devido

## Emissões e variação de GEE, por fonte

Fonte	Emissões 2021 (tCO <sub>2</sub> e)	Emissões 2020 (tCO <sub>2</sub> e)	Variação
Emissões diretas GEE (escopo 1)	6.755,46	5.822,01	+933,45
Emissões indiretas GEE (escopo 2)	213.523,43	103.580,10	+109.943,33
Emissões indiretas GEE (escopo 3)	195,39	33,00	+162,38

ao acionamento de termelétricas em decorrência da forte crise hídrica.

O inventário de emissões de GEE é composto por 3 escopos. No Escopo 1, foram computadas as emissões CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFCs e SF<sub>6</sub> das seguintes categorias: combustão móvel, combustão estacionária, emissões fugitivas, mudança no uso do solo e efluentes. As emissões de CO<sub>2</sub> biogênico (escopo 1) totalizaram 749,06 tCO<sub>2</sub>e.

A Celesc realiza anualmente o inventário de emissões de GEE relativas às suas atividades considerando os escopos 1, 2 e 3, e com verificação por terceira parte.



No escopo 2 são contabilizadas as emissões das fontes de geração de energia elétrica, utilizada para o consumo próprio das sedes e unidades em todo o Estado da Celesc Distribuição e Celesc Geração. Neste escopo também são relatadas as emissões inerentes às perdas técnicas no sistema de distribuição, com impacto significativo no total das emissões, cerca de 97% do total. No escopo 2 são computadas as emissões de CO<sub>2</sub>, sendo que não há emissões de CO<sub>2</sub> biogênico, em face dos tipos de combustíveis utilizados em termoelétricas.

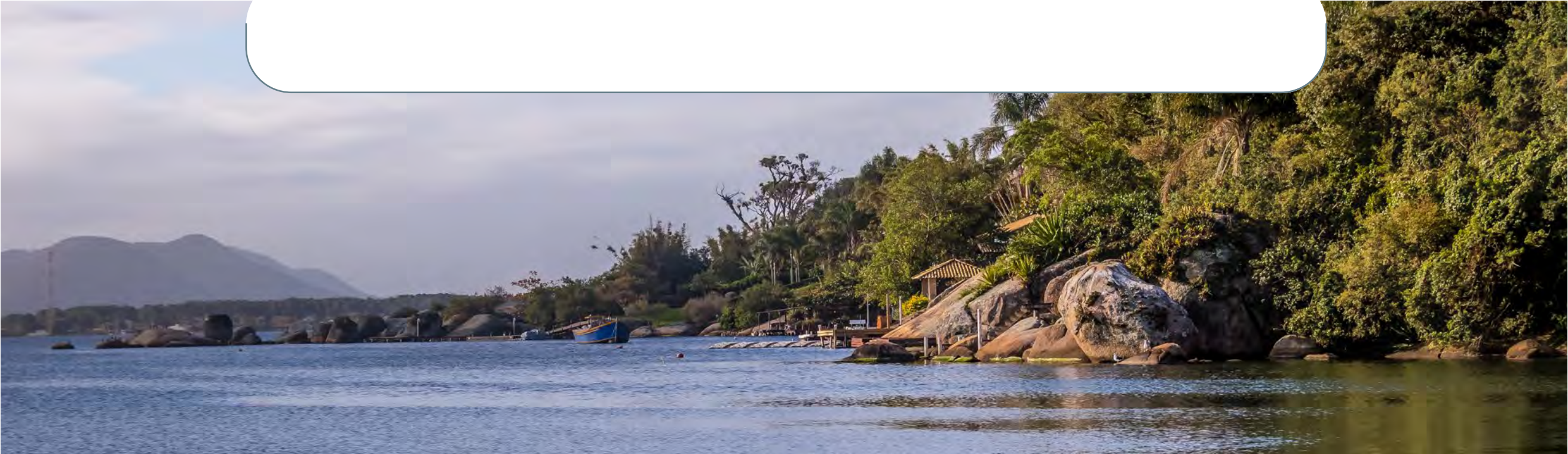
A gestão das fontes de emissões de GEE do escopo 3 estão sob a responsabilidade de terceiros, sendo que para o ano inventariado de 2021, além de relatar as emissões por trechos aéreos, foram incluídos os relatos das emissões pelo consumo de combustível no transporte e distribuição upstream, consumo de combustível no deslocamento casa-trabalho por empregados, e pela destinação de resíduos gerados pela companhia em aterros gerenciados por empresas terceiras. Desta forma, em relação ao ano de 2020, observa-se um acréscimo das emissões neste escopo devido à inclusão destas fontes.

**A empresa definiu uma meta de redução alinhada com o planejamento estratégico de redução de perdas técnica de distribuição (PTD). A meta é a redução de 5% na intensidade de emissões do escopo 2 (tCO<sub>2</sub>/MWh), que correspondem à dedicação da empresa em reduzir PTD até 2025.**

Como denominador da intensidade de emissões foi escolhido o total de energia injetada na rede distribuição em 2021, no valor de 29.354.475 MWh. O numerador para a taxa de intensidade considerando as emissões diretas de GEE do escopo 1, foi 6.755,456 tCO<sub>2</sub>e, o resultado foi de 0,00023 tCO<sub>2</sub>e/MWh.

Já o numerador para taxa de intensidade, considerando as emissões indiretas de escopo 2 de GEE, foi 213.523,43 tCO<sub>2</sub>e, onde estão incluídas as emissões pelo consumo próprio da Celesc D e Celesc G, e pelas perdas técnicas no sistema de distribuição de energia elétrica. O resultado foi de 0,007274 tCO<sub>2</sub>/MWh.

Em 2021, considerando o valor da intensidade do total de emissões do escopo 2 (tCO<sub>2</sub>e) pela energia injetada líquida (MWh), a empresa definiu uma meta de redução alinhada com o planejamento estratégico de redução de perdas técnica de distribuição (PTD). A meta é a redução de 5% na intensidade de emissões (tCO<sub>2</sub>/MWh), que correspondem à dedicação da empresa em reduzir PTD até 2025, sempre em comparação ao ano base 2020, embora, em termos de emissões absolutas, considerando o quantitativo do inventário de GEE, talvez não sejam alcançadas reduções de tonCO<sub>2</sub>e do escopo 2 até 2025, já que este escopo continuará fortemente influenciado pelo fator de emissões do SIN.



A seguir tem-se o cálculo da intensidade tCO<sub>2</sub>/MWh injetado para os anos de 2020 e 2021.

	2020	2021
Energia injetada	27747155	29354475
tCO <sub>2</sub> Escopo 2 (*)	103580,104	106723,04
Intensidade tCO <sub>2</sub> /MWh injetado	0,003732999	0,003635665
Diferença	3%	

(\*) As emissões de 2021 foram calculadas a partir do fator de emissões do SIN de 2020

Observou-se uma redução das emissões em 3% do escopo 2 em 2021 relativamente ao ano de 2020, considerando o consumo de EE e perdas técnicas de 2021, calculadas a partir do fator médio de emissões do ano base 2020. Este resultado demonstra a dedicação da empresa em reduzir as perdas técnicas, influenciando desta forma também na redução das emissões indiretas.

Nota: O consumo de combustíveis da Celesc Distribuição (referente à frota e equipamentos) e da Celesc Geração (referente à frota) foram obtidos por meio da Divisão de Transportes da Celesc Distribuição. O consumo de energia elétrica da Celesc Geração obtido na Divisão de Comercialização da Celesc Geração e o consumo de energia elétrica e venda de eletricidade (energia distribuída) da Celesc Distribuição obtido na Divisão de Gestão de Energia e Mercado - da Celesc Distribuição. Não há consumo/venda de aquecimento, resfriamento e vapor nas atividades da companhia. A Conversão de unidades é realizada de 1 MWh para 3,6 GJ.

Em 2021, a Celesc consumiu 85.467,03 GJ de combustíveis não renováveis. Sendo 66.749,08 GJ de diesel e 18.717,95 GJ de gasolina. Já o consumo de combustível renovável (etanol) foi igual a 44,77 GJ. [GRI 302-1](#)

A empresa também consumiu 49.722,23 GJ de energia elétrica e vendeu 51.977.442,82 G. [GRI 302-1](#)

A maior parte dos resíduos são operacionais e reaproveitados em processos produtivos.



## Resíduos

GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

Em 2021, a empresa gerou 7.947,10 toneladas de resíduos: 2.728,54 toneladas de resíduos classe I e 5.218,56 toneladas de resíduos classe II. [GRI 306-3](#)

Os principais resíduos gerados na Celesc são oriundos das áreas administrativas e de almoxarifados e também do processo de operação e manutenção do sistema elétrico, como sucatas de equipamentos elétricos, postes e cruzetas de madeira tratada, postes e cruzetas de concreto, sucatas de cabos metálicos (cobre, alumínio), medidores de energia, baterias, dentre outros.

O gerenciamento destes resíduos é realizado por meio de procedimentos internos que contemplam etapas, desde a correta segregação, até a destinação final ambientalmente adequada.

A maior parte dos resíduos são operacionais e reaproveitados em processos produtivos. Os resíduos de classe I, considerados perigosos, recebem os devidos cuidados, a fim de prevenir impactos negativos ao meio ambiente e à saúde pública.

### Resíduos desviados do descarte, por composição (t)

GRI 306-4

Composição do resíduo	Descrição	Peso total de resíduos gerados (t)
Classe I enviados para reciclagem	Baterias, lâmpadas fluorescentes, sucatas de equipamentos elétricos contendo ou contaminados com óleo mineral isolante, resíduos de óleo, medidores de energia, sucatas de equipamentos de ar condicionado	487,66
Classe I enviados para reuso	Postes e cruzetas de madeira tratada	1.999,31
Classe II enviados para reciclagem	Resíduos gerados em áreas administrativas: recicláveis secos gerados (papel, papelão, vidro, metal), óleo de cozinha; Sucatas geradas na operação e manutenção do sistema elétrico: sucatas metálicas (cabos de alumínio, cobre e outros), postes e cruzetas de concreto, embalagens de madeira, dentre outros	5.142,63
Classe II (orgânicos) enviados para compostagem	Resíduos orgânicos gerados em áreas de restaurante e lanchonete	6,81
<b>Total de resíduos</b>		<b>7.636,41</b>



## Resíduos desviados do descarte, por tipo de recuperação (t)

GRI 306-4

Resíduos perigosos	No local	Fora do local	Total
Preparação para reuso	-	1999,31	1999,31
Reciclagem	-	487,66	487,66
<b>Total</b>			<b>2.486,965</b>
Resíduos não perigosos	No local	Fora do local	Total
Preparação para reuso	-	-	-
Reciclagem	-	5.149,44	5.149,44
<b>Total</b>			<b>5.149,44</b>
<b>Desperdício evitado</b>			<b>7.636,41</b>

## Resíduos destinados para descarte, por composição (t)

GRI 306-5

Composição do resíduo	Descrição	Peso total de resíduos gerado (t)
Classe I enviados para aterro classe I	Solo/brita contendo óleo mineral isolante, resíduos de oficinas (equipamentos de proteção individual, estopas e outros)	241,58
Classe II enviados para aterro classe II	Resíduos de varrição, rejeitos gerados em áreas administrativas, materiais inservíveis gerados em almoxarifados	51,71
<b>Total de resíduos</b>		<b>293,29</b>

## Resíduos destinados para descarte, por tipo de operação (t)

GRI 306-5

Resíduos perigosos	No local	Fora do local	Total
Incineração (com recuperação de energia)	-	-	-
Incineração (sem recuperação de energia)	-	-	-
Aterro	-	241,58	241,58
<b>Total</b>			<b>241,58</b>
Resíduos não perigosos	No local	Fora do local	Total
Incineração (com recuperação de energia)	-	-	-
Incineração (sem recuperação de energia)	-	-	-
Aterro	-	51,71	51,71
<b>Total</b>			<b>51,71</b>
<b>Desperdício evitado</b>			<b>293,29</b>

Em 2021, somando resíduos perigosos e não perigosos, foram destinadas cerca de 7.947 toneladas de resíduos, sendo que 96,5% deste montante foram enviados para processos de reciclagem e reuso. Os resíduos recicláveis secos são direcionados a Associações de Catadores, que em 2021 receberam cerca de 17 toneladas de recicláveis.



## Prevenção

GRI 306-2

Como forma de prevenção da geração de resíduos, nas áreas administrativas, além da eliminação de copos descartáveis, que tem sido implementada de forma a se tornar uma realidade em todas as unidades da empresa, atualmente a assinatura digital de documentos institucionais se tornou uma realidade, de forma a evitar o uso de papel para impressões.

Quanto às áreas de operação e manutenção do sistema elétrico, um cuidado é com prevenção de impactos, decorrentes da geração de resíduos por derramamentos acidentais de óleo mineral isolante de equipamentos elétricos. A empresa mantém contrato com empresa especializada para o atendimento dessas emergências, a fim de evitar que resíduos de óleo causem impacto aos recursos naturais.





4

## Sobre este Relatório



## SOBRE ESTE RELATÓRIO

GRI 102-32, 102-45, 102-46, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-56

Este é o nono Relatório de Sustentabilidade publicado pela CELESC, apresentando ao público suas informações ambientais, sociais, econômico-financeiras e de perfil organizacional referentes ao ano de 2021. Este relatório foi preparado em conformidade com as Normas GRI: opção Abrangente, e, dessa forma, a Companhia divulga informações sobre a estratégia, análise, ética e integridade da organização, comunicando seu desempenho de forma mais ampla e relatando todos os indicadores referentes aos aspectos materiais identificados.

Apresenta informações referentes à *holding* e também às suas subsidiárias (Celesc Distribuição e Celesc Geração), com descrição dos resultados e processos corporativos, bem como a descrição do andamento dos projetos e as informações mais pertinentes aos públicos de interesse.

A Celesc publica a cada ano seu Relatório de Sustentabilidade com base em um estudo de materialidade realizado a cada dois anos. Para o ciclo desse ano, foi realizada uma revisão da Matriz de Materialidade detalhada no capítulo Engajamento de *stakeholders* e temas materiais.

No ciclo anterior, foram pré-selecionados 12 temas, com base em pesquisas com partes interessadas realizadas em 2020: Pesquisa com Stakeholders para revisão do Plano Diretor, Índice Aneel de Satisfação do Consumidor - IASC, Pesquisa ABRADÉE, Pesquisa com Fornecedores (Workshop 2019), Matriz de relevância GRI 2018. Os temas foram submetidos à avaliação da Alta Administração da empresa, que definiu sua ordem de prioridade, resultando nos 9 seguintes temas de relevância.



## Stakeholders



Acionistas



Cliente/Aneel/Sociedade



Empregados



Fornecedores



Governo

## Temas Materiais para a Celesc

Planejamento Estratégico

Atendimento de Metas da Concessão

Eficiência operacional e Redução de Perdas

Saúde e Segurança

Relacionamento com Consumidor e Qualidade do Serviço

Gestão Socioambiental

Informação e Comunicação Transparente

Governança e Ética

## Impacto



● Impacto direto

● Impacto indireto

Em 2022, foi realizado um estudo de *benchmarking* buscando verificar a aderência da materialidade definida e que considerou o cenário nacional, internacional e os temas de mídia. Verificou-se que a matriz segue aderente ao mercado. A partir desse estudo, optou-se, ainda, por incorporar ao relatório indicadores do SASB - *Sustainability Accounting Standards Board*.

O Relatório de Sustentabilidade da Celesc é aprovado pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Executiva. Os temas materiais são aprovados pela Diretoria Executiva e a verificação externa foi realizada pela PricewaterhouseCoopers. A asseguração externa é uma estratégia do Conselho de Administração da Celesc para que haja maior transparência aos aspectos socioambientais da organização, além de que o conteúdo do rela-

tório GRI é base para o desenvolvimento de outros relatórios, como ISE, ABRA-DEE, ETHOS e ANEEL. Os resultados de asseguração e possíveis oportunidades de melhoria na gestão são reportados ao CA e planos de ação são estruturados. Conheça os conceitos, premissas e protocolos com base na metodologia GRI utilizados em nosso relatório ([Base preparação Celesc](#)).

Com ciclo de emissão anual, o último relato referiu-se a todo o ano de 2020.

Contatos relacionados ao Relatório de Sustentabilidade CELESC 2021 podem ser realizados via endereço eletrônico [asrs@celesc.com.br](mailto:asrs@celesc.com.br) e/ou pelo telefone (48) 3231-5520 - Assessoria de Responsabilidade Social.



Relatórios anteriores estão disponíveis para visualização ou download no site







# 5 Sumário de Conteúdo da GRI

Sumário de Conteúdo da GRI  
Asseguração  
Informações corporativas



# SUMÁRIO DE CONTEÚDO DA GRI

GRI 102-55

For the Content Index Service, GRI Services reviewed that the GRI content index is clearly presented and the references for all disclosures included align with the appropriate sections in the body of the report.<sup>1</sup>



GRI Standards	Divulgação	Observações	Página do relatório	Omissão
<b>GRI 101: FUNDAMENTOS 2016</b>				
<b>GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016</b>				
<b>GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016</b>	<b>PERFIL ORGANIZACIONAL</b>			
	GRI 102-1	Nome da organização		8
	GRI 102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços		8
	GRI 102-3	Localização da sede da organização		8, 134
	GRI 102-4	Localização das operações da organização		8
	GRI 102-5	Natureza da propriedade e forma jurídica da organização		8
	GRI 102-6	Mercados atendidos		8, 66, 68
	GRI 102-7	Porte da organização		11,12
	GRI 102-8	Informações sobre funcionários (próprios e terceiros)	Todos os funcionários próprios da Celesc estão alocados na região sul.	8, 11, 12

1. Para o Serviço de Índice de Conteúdo, a GRI Services revisou se o Sumário de conteúdo da GRI está apresentado com clareza e se todas as referências estão alinhadas às seções apropriadas no corpo do relatório. O serviço foi prestado na versão em Português do relatório.

GRI Standards	Divulgação		Observações	Página do relatório	Omissão	
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GRI 102-9*	Cadeia de suprimentos		81, 84, 90		
	GRI 102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	Em 2021 não houve alteração significativa na empresa ou em sua cadeia de fornecedores			
	GRI 102-11	Princípio da precaução		94		
	GRI 102-12	Iniciativas externas		84		
	GRI 102-13	Afiliações a associações		84		
	<b>ESTRATÉGIA</b>					
	GRI 102-14	Mensagem do Diretor-Presidente		4		
	GRI 102-15	Descrição dos principais impactos, riscos e oportunidades		49		
	<b>ÉTICA E INTEGRIDADE</b>					
	GRI 102-16	Valores, princípios, padrões e normas de conduta		13, 14, 31, 45		
	GRI 102-17*	Mecanismos de aconselhamento e preocupações sobre ética		31		
	<b>GOVERNANÇA</b>					
	GRI 102-18	Estrutura de governança		25, 27		
	GRI 102-19	Delegação de autoridade		25, 29		
GRI 102-20	Responsabilidade de nível executivo para temas econômicos, ambientais e sociais		25, 27			
GRI 102-21	Consulta de <i>stakeholders</i> sobre questões econômicas, ambientais e sociais		27, 30			
GRI 102-22	Composição do mais alto órgão de governança e seus comitês		25, 27			

\*Indicador assegurado, seguindo a materialidade e livre de distorções materiais.



<b>GRI Standards</b>	<b>Divulgação</b>		<b>Observações</b>	<b>Página do relatório</b>	<b>Omissão</b>
<b>GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016</b>	GRI 102-23	Presidente do mais alto órgão de governança		25, 27	
	GRI 102-24	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança		25, 27	
	GRI 102-25	Conflitos de interesse		25	
	GRI 102-26	Papel do mais alto órgão de governança na definição do propósito, valores e estratégia		25	
	GRI 102-27	Conhecimento e desenvolvimento do mais alto órgão de governança		25, 27	
	GRI 102-28	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança		27, 30	
	GRI 102-29	Identificação e gestão de impactos econômicos, ambientais e sociais		25, 27, 49	
	GRI 102-30	Eficácia dos processos de gestão de risco		25, 45	
	GRI 102-31	Avaliação de questões econômicas, ambientais e sociais		25, 27, 45	
	GRI 102-32	Papel do mais alto órgão de governança na elaboração de relatórios de sustentabilidade		25, 111	
	GRI 102-33	Comunicação de preocupações críticas		25	
	GRI 102-34	Natureza e número total de preocupações críticas	O número total de preocupações críticas não é monitorado tendo em vista que todas as pautas encaminhadas ao mais alto órgão de governança atendem possuem relevância conforme o pré-estabelecido no estatuto da companhia.	25, 30, 34	
	GRI 102-35	Políticas de remuneração		25, 34	
	GRI 102-36	Processo para determinar a remuneração		34	
	GRI 102-37	Envolvimento de <i>stakeholders</i> nos processos de remuneração		34	

<b>GRI Standards</b>	<b>Divulgação</b>		<b>Observações</b>	<b>Página do relatório</b>	<b>Omissão</b>	
<b>GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016</b>	GRI 102-38	Proporção entre a remuneração anual total		34		
	GRI 102-39	Aumento percentual da remuneração total anual		34		
	<b>ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS</b>					
	GRI 102-40	Lista de grupos de <i>stakeholders</i> engajados pela organização		17		
	GRI 102-41	Acordos de negociação coletiva	A Celesc não possui controle sobre o número de terceirizados cobertos por acordos coletivos.	85		
	GRI 102-42	Base para identificação e seleção de <i>stakeholders</i> para os quais se engajar		17		
	GRI 102-43	Abordagem adotada para o engajamento dos <i>stakeholders</i>		17, 19		
	GRI 102-44	Principais temas e preocupações levantadas com <i>stakeholders</i>		17, 21		
	<b>PRÁTICAS DE RELATO</b>					
	GRI 102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas		111		
	GRI 102-46	Definição do conteúdo do relatório e limites de cada tema material		111		
	GRI 102-47	Lista de temas materiais		22		
	GRI 102-48	Reformulações de informações	Não houve, no período coberto pelo relatório, fusões, aquisições e/ou mudanças nesse sentido	111		
	GRI 102-49	Mudanças no reporte		111		
	GRI 102-50	Período coberto pelo relatório		111		
	GRI 102-51	Data do relatório anterior	05/11/2021	111		

<b>GRI Standards</b>	<b>Divulgação</b>		<b>Observações</b>	<b>Página do relatório</b>	<b>Omissão</b>
<b>GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016</b>	GRI 102-52	Ciclo de emissão de relatórios		111	
	GRI 102-53	Dados para contato em relação ao relatório		111, 134	
	GRI 102-54	Opção “de acordo” escolhida pela organização		111	
	GRI 102-55	Sumário de conteúdo GRI Standards		115	
	GRI 102-56	Verificação externa		111, 130	
<b>TEMAS MATERIAIS</b>					
<b>GOVERNANÇA E ÉTICA</b>					
<b>GRI 103: FORMA DE GESTÃO 2016</b>	GRI 103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites		25	
	GRI 103-2	Abordagem de gestão e seus componentes		25	
	GRI 103-3	Abordagem de gestão e seus componentes		25	
<b>GRI 201: DESEMPENHO ECONÔMICO 2016</b>	GRI 201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído		41	
<b>INOVAÇÃO</b>					
<b>GRI 103: FORMA DE GESTÃO 2016</b>	GRI 103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites		35	
	GRI 103-2	Abordagem de gestão e seus componentes		35	
	GRI 103-3	Avaliação da abordagem de gestão		35	



<b>GRI Standards</b>	<b>Divulgação</b>	<b>Observações</b>	<b>Página do relatório</b>	<b>Omissão</b>
<b>PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO</b>				
<b>GRI 103: FORMA DE GESTÃO 2016</b>	GRI 103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites		45
	GRI 103-2	Abordagem de gestão e seus componentes		45
	GRI 103-3	Avaliação da abordagem de gestão		45
<b>GRI 205: COMBATE À CORRUPÇÃO 2016</b>	GRI 205-1*	Operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção.		51
<b>SAÚDE E SEGURANÇA</b>				
<b>GRI 103: FORMA DE GESTÃO 2016</b>	GRI 103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites		54
	GRI 103-2	Abordagem de gestão e seus componentes		54
	GRI 103-3	Avaliação da abordagem de gestão		54
<b>GRI 402: RELAÇÕES DE TRABALHO 2016</b>	GRI 402-1	Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais.		54, 58
<b>GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018</b>	GRI 403-1	Sistema de gestão de segurança e saúde ocupacional		54, 57
	GRI 403-2*	Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes		54, 57, 59
	GRI 403-3	Serviços de saúde ocupacional		54, 59

\*Indicador assegurado, seguindo a materialidade e livre de distorções materiais.

<b>GRI Standards</b>	<b>Divulgação</b>	<b>Observações</b>	<b>Página do relatório</b>	<b>Omissão</b>
<b>GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO 2018</b>	GRI 403-4*	Participação, consulta e comunicação dos trabalhadores sobre saúde e segurança ocupacional	54, 59	
	GRI 403-5*	Treinamento de trabalhadores em saúde e segurança ocupacional	54	
	GRI 403-6	Promoção da saúde do trabalhador	54, 59	
	GRI 403-7	Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança ocupacional diretamente vinculados por relações comerciais	87, 88	
	GRI 403-8	Trabalhadores abrangidos por um sistema gestão de segurança e saúde ocupacional	54, 57	
	GRI 403-9*	Lesões relacionadas ao trabalho	54, 55, 56, 57	
	GRI 403-10	Problemas de saúde relacionados ao trabalho	54	
<b>GRI 416: SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR 2016</b>	GRI 416-1	Categorias de produtos e serviços para as quais são avaliados impactos na saúde e segurança.	No caso dos riscos ligados ao uso da energia pelos consumidores, a segurança do trabalho não tem ação direta.	54
	GRI 416-2	Casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relacionados aos impactos causados por produtos e serviços na saúde e segurança durante o ciclo de vida.	No período de levantamento dos dados, não foram detectadas não conformidades deste gênero.	54
<b>DISCLOSURE DO SETOR ELÉTRICO</b>	EU25	Número de lesão e fatalidades para o público envolvendo ativos da empresa, incluindo julgamentos legais, acordos e casos legais pendentes de doenças.	54, 55	

\*Indicador assegurado, seguindo a materialidade e livre de distorções materiais.

<b>GRI Standards</b>	<b>Divulgação</b>	<b>Observações</b>	<b>Página do relatório</b>	<b>Omissão</b>
<b>ATENDIMENTO DE METAS DE CONCESSÃO</b>				
<b>GRI 103: FORMA DE GESTÃO 2016</b>	GRI 103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites		66
	GRI 103-2	Abordagem de gestão e seus componentes		66
	GRI 103-3	Avaliação da abordagem de gestão		66
<b>DISCLOSURE DO SETOR ELÉTRICO</b>	EU3	Número de contas de clientes residenciais, industriais, institucionais e comerciais.		66, 69
	EU4*	Comprimento das linhas de transmissão e distribuição acima e subterrânea por regime regulatório.		66
	EU12*	Perdas de transmissão e distribuição como porcentagem da energia total.		66
	EU28*	Frequência da falta de energia.		66, 58, 70
	EU29*	Duração média da falta de energia elétrica.		66, 68, 70
	EU30*	Fator de disponibilidade média de plantas por fonte de energia e por regime regulatório.		66, 70
<b>EFICIÊNCIA OPERACIONAL E REDUÇÃO DE PERDAS</b>				
<b>GRI 103: FORMA DE GESTÃO 2016</b>	GRI 103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites		71
	GRI 103-2	Abordagem de gestão e seus componentes		71
	GRI 103-3	Avaliação da abordagem de gestão		71
<b>GRI 302: ENERGIA 2016</b>	GRI 302-1*	Consumo de energia dentro da organização		71, 104
	GRI 302-2	Consumo de energia fora da organização	Atualmente, não há gestão sobre a energia consumida fora da organização	104

\*Indicador assegurado, seguindo a materialidade e livre de distorções materiais.



<b>GRI Standards</b>	<b>Divulgação</b>		<b>Observações</b>	<b>Página do relatório</b>	<b>Omissão</b>
<b>GRI 302: ENERGIA 2016</b>	GRI 302-3	Intensidade energética		71, 73	
	GRI 302-4	Redução do consumo de energia		71, 73	
	GRI 302-5	Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços		71, 73	
<b>INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO TRANSPARENTE</b>					
<b>GRI 103: FORMA DE GESTÃO 2016</b>	GRI 103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites		86	
	GRI 103-2	Abordagem de gestão e seus componentes		86	
	GRI 103-3	Avaliação da abordagem de gestão		86	
<b>GRI 401: EMPREGO 2016</b>	GRI 401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados		75, 77	
	GRI 401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial		75	
	GRI 401-3	Licença maternidade/ paternidade		75	
<b>DISCLOSURE DO SETOR ELÉTRICO</b>	EU15	Porcentagem de empregados com direito a aposentadoria nos próximos 5 e 10 anos, discriminada por categoria funcional e região		75	
	EU17	Dias trabalhados de terceirizados e subcontratados envolvidos na construção, atividades de operação e manutenção		75, 76	

<b>GRI Standards</b>	<b>Divulgação</b>		<b>Observações</b>	<b>Página do relatório</b>	<b>Omissão</b>
<b>GRI 404: CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO 2016</b>	GRI 404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado		77	
	GRI 404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e assistência para transição de carreira		77	
	GRI 404-3	Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira		77, 79	
<b>GRI 405: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES 2016</b>	GRI 405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados		78	
	GRI 405-2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens		78, 79	
<b>GRI 204: PRÁTICAS DE COMPRA 2016</b>	GRI 204-1*	Proporção de gastos com fornecedores locais		78, 79	
<b>GRI 308: AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES 2016</b>	GRI 308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	A Celesc não seleciona seus fornecedores apenas com base em critérios ambientais, sociais e de direitos humanos, pelo fato de ser regida pela Lei 13.303/2016 e Regulamento de Contratos e Licitações. No entanto, a Companhia adota a Política de Relacionamento com Fornecedores e firma contratos apenas após a assinatura de um Termo de Compromisso no qual o fornecedor se compromete a cumprir as diretrizes estabelecidas nas Políticas e Códigos de Conduta Ética da empresa, que abordam de forma ampla critérios relacionados à proteção ambiental, tanto em contratos de fornecimento de materiais como em prestação de serviços.	81, 84, 90	

\*Indicador assegurado, seguindo a materialidade e livre de distorções materiais.

<b>GRI Standards</b>	<b>Divulgação</b>	<b>Observações</b>	<b>Página do relatório</b>	<b>Omissão</b>
<b>GRI 308: AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES 2016</b>	GRI 308-2	Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	A Celesc não seleciona seus fornecedores apenas com base em critérios ambientais, sociais e de direitos humanos, pelo fato de ser regida pela Lei 13.303/2016 e Regulamento de Contratos e Licitações. No entanto, a Companhia adota a Política de Relacionamento com Fornecedores e firma contratos apenas após a assinatura de um Termo de Compromisso no qual o fornecedor se compromete a cumprir as diretrizes estabelecidas nas Políticas e Códigos de Conduta Ética da empresa, que abordam de forma ampla critérios relacionados à proteção ambiental, tanto em contratos de fornecimento de materiais como em prestação de serviços.	81, 83, 84, 90
<b>GRI 414: AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES 2016</b>	GRI 414-1	Fornecedores selecionados com base em critérios sociais.		81, 82, 83, 84, 90
	GRI 414-2	Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas.		82, 83
<b>GRI 407: LIBERDADE SINDICAL E NEGOCIAÇÃO COLETIVA 2016</b>	GRI 407-1	Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco		85
<b>GRI 408: TRABALHO INFANTIL 2016</b>	GRI 408-1*	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil		85
<b>GRI 409: TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO AO ESCRAVO 2016</b>	GRI 409-1*	Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo		85

\*Indicador assegurado, seguindo a materialidade e livre de distorções materiais.



<b>GRI Standards</b>	<b>Divulgação</b>		<b>Observações</b>	<b>Página do relatório</b>	<b>Omissão</b>
<b>GRI 406: NÃO DISCRIMINAÇÃO 2016</b>	GRI 406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas		78	
<b>GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS 2016</b>	GRI 413-1	Operações com programas de engajamento da comunidade, avaliação de impactos e/ou desenvolvimento local.		87,88	
	GRI 413-2	Operações com impactos negativos significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais		87,88	
<b>GRI 417: MARKETING E ROTULAGEM 2016</b>	GRI 417-1	Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços		89	
	GRI 417-2	Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços		89	
	GRI 417-3	Casos de não conformidade em relação a comunicação de marketing	A Celesc possui um processo estruturado e de recebimento de reclamações e não conformidades da parte do cliente e as registra conforme padrão Aneel. No rol de tipologias, não há especificamente não conformidades relativas a comunicações de marketing, não sendo possível identificar se houve reclamações no período coberto pelo relatório.		
<b>RELACIONAMENTO COM O CONSUMIDOR E QUALIDADE DO SISTEMA PRESTADO</b>					
<b>GRI 103: FORMA DE GESTÃO 2016</b>	GRI 103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites		90	
	GRI 103-2	Abordagem de gestão e seus componentes		90	
	GRI 103-3	Avaliação da abordagem de gestão		90	

<b>GRI Standards</b>	<b>Divulgação</b>	<b>Observações</b>	<b>Página do relatório</b>	<b>Omissão</b>
<b>GESTÃO SOCIOAMBIENTAL</b>				
<b>GRI 103: FORMA DE GESTÃO 2016</b>	GRI 103-1	Explicação dos temas materiais e seus limites		94
	GRI 103-2	Abordagem de gestão e seus componentes		94
	GRI 103-3	Avaliação da abordagem de gestão		94
<b>GRI 303: ÁGUA E EFLUENTES 2018</b>	GRI 303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado		62, 95, 97
	GRI 303-2	Gestão dos impactos da descarga de água		95, 96
	GRI 303-3	Captação de água		95
	GRI 303-4	Descarte de água		95, 96
	GRI 303-5	Consumo de água		95
<b>GRI 304: BIODIVERSIDADE 2016</b>	GRI 304-1*	Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental		97, 98
	GRI 304-2	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços sobre a biodiversidade		97, 98, 99
	GRI 304-3*	Habitats protegidos ou restaurados		97, 99
	GRI 304-4	Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações da organização		97

\*Indicador assegurado, seguindo a materialidade e livre de distorções materiais.

<b>GRI Standards</b>	<b>Divulgação</b>		<b>Observações</b>	<b>Página do relatório</b>	<b>Omissão</b>
<b>DISCLOSURE DO SETOR ELÉTRICO</b>	EU13	Biodiversidade de habitats de substituição em comparação à biodiversidade das áreas afetadas		97	
<b>GRI 201: DESEMPENHO ECONÔMICO 2016</b>	GRI 201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas		101, 104	
	GRI 202-1	Variação da proporção do salário mais baixo, discriminado por gênero, comparado ao salário mínimo local.		80	
	GRI 202-2	Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local	Especialmente no caso de empregados próprios membros da Diretoria, não há como prever, pois as contratações são feitas por concurso público, não sendo restringida à comunidade do empregado. Os demais membros tampouco conseguem-se prever haja vista que exercem cargos de confiança e ocupam os espaços de liderança por meio de indicações e aprovações dos sócios.		
<b>GRI 305: EMISSÕES 2016</b>	GRI 305-1*	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)		104	
	GRI 305-2*	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE)		104	
	GRI 305-3*	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)		104	
	GRI 305-4*	Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)		104	
	GRI 305-5*	Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)		104	

\*Indicador assegurado, seguindo a materialidade e livre de distorções materiais.



<b>GRI Standards</b>	<b>Divulgação</b>		<b>Observações</b>	<b>Página do relatório</b>	<b>Omissão</b>
<b>GRI 305: EMISSÕES 2016</b>	GRI 305-6	Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio (SDO)	A produção, importação e exportação de substâncias destruidoras do ozônio (SDO) não se aplicam às atividades da Celesc, uma vez que a empresa desenvolve a geração de energia em pequenas PCHs e a distribuição de energia elétrica adquirida do Sistema Interligado Nacional.		
	GRI 305-7	Emissões de NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas	Nas atividades desenvolvidas pela Celesc não há fontes de emissões de NOx e SOx.		
<b>GRI 306: RESÍDUOS 2020</b>	GRI 306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos		107	
	GRI 306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos		107, 109	
	GRI 306-3	Resíduos gerados		107	
	GRI 306-4*	Resíduos não destinados para disposição final		107, 108	
	GRI 306-5	Resíduos não destinados para disposição final		107, 108	
<b>DISCLOSURES EXTRAS</b>					
<b>GRI 301: MATERIAIS 2016</b>	GRI 301-1	Materiais usados por peso ou volume		95, 97	
<b>DISCLOSURE DO SETOR ELÉTRICO</b>	EU1*	Capacidade instalada, discriminada por fonte de energia primária e por regime regulatório		8,9	

\*Indicador assegurado, seguindo a materialidade e livre de distorções materiais.

## Relatório de asseguração limitada dos auditores independentes sobre as informações não financeiras contidas no Relatório de Sustentabilidade 2021

**Aos Administradores e Acionistas**  
**Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. - CELESC**  
**Florianópolis - SC**

### Introdução

Fomos contratados pela Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. – CELESC (“CELESC ou “Companhia”) para apresentar nosso relatório de asseguração limitada sobre as informações não financeiras constantes no Relatório de Sustentabilidade 2021 da CELESC relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021.

Nossa asseguração limitada não se estende a informações de períodos anteriores ou a qualquer outra informação divulgada em conjunto com Relatório de Sustentabilidade 2021, incluindo quaisquer imagens, arquivos de áudio ou vídeos incorporados.

### Responsabilidades da administração da CELESC

A administração de CELESC é responsável por:

- selecionar ou estabelecer critérios adequados para a preparação e apresentação das informações constantes no Relatório de Sustentabilidade;
- preparar as informações de acordo com os critérios e diretrizes da *Global Reporting Initiative (GRI - Standards)* e com a base de preparação, elaborada pela própria Companhia;
- desenhar, implementar e manter controles internos sobre as informações relevantes para a preparação das informações constantes no Relatório de Sustentabilidade, que estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

## Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é expressar conclusão sobre as informações não financeiras constantes no Relatório de Sustentabilidade 2021 com base nos trabalhos de asseguarção limitada conduzidos de acordo com o Comunicado Técnico CTO 01 – Emissão de Relatório de Asseguarção Relacionado com Sustentabilidade e Responsabilidade Social, emitido pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), com base na NBC TO 3000 - Trabalhos de Asseguarção Diferente de Auditoria e Revisão, também emitida pelo CFC, que é equivalente à norma internacional ISAE 3000 – *Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information*, emitida pelo IAASB – *International Auditing and Assurance Standards Board*. Essas normas requerem o cumprimento pelo auditor de exigências éticas, independência e demais responsabilidades referentes a ela, inclusive quanto à aplicação da Norma Brasileira de Controle de Qualidade (NBC PA 01) e, portanto, a manutenção de sistema de controle de qualidade abrangente, incluindo políticas documentadas e procedimentos sobre o cumprimento de requerimentos éticos, normas profissionais e requerimentos legais e regulatórios aplicáveis.

Adicionalmente, as referidas normas requerem que o trabalho seja planejado e executado com o objetivo de obter segurança limitada de que as informações não financeiras constantes no Relatório de Sustentabilidade 2021 em conjunto, estão livres de distorções relevantes.

Um trabalho de asseguarção limitada conduzido de acordo com a NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagações à administração da CELESC e outros profissionais da Companhia que estão envolvidos na elaboração das informações, assim como pela aplicação de procedimentos analíticos para obter evidências que nos possibilitem concluir, na forma de asseguarção limitada, sobre as informações tomadas em conjunto. Um trabalho de asseguarção limitada requer, também, a execução de procedimentos adicionais, quando o auditor independente toma conhecimento de assuntos que o levem a acreditar que as informações divulgadas no Relatório de Sustentabilidade, tomadas em conjunto, podem apresentar distorções relevantes.

Os procedimentos selecionados basearam-se na nossa compreensão dos aspectos relativos à compilação, materialidade e apresentação das informações contidas no Relatório de Sustentabilidade 2021, de outras circunstâncias do trabalho e da nossa consideração sobre atividades e sobre os processos associados às informações materiais divulgadas no Relatório de Sustentabilidade 2021, em que distorções relevantes poderiam existir. Os procedimentos compreenderam, dentre outros:

- a. o planejamento dos trabalhos, considerando a relevância, o volume de informações quantitativas e qualitativas e os sistemas operacionais e de controles internos que serviram de base para a elaboração das informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2021;



- b. o entendimento da metodologia de cálculos e dos procedimentos para a compilação dos indicadores mediante entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações da CELESC;
- c. a aplicação de procedimentos analíticos sobre as informações quantitativas e indagações sobre as informações qualitativas e sua correlação com os indicadores divulgados no Relatório de Sustentabilidade 2021; e
- d. para os casos em que os dados não financeiros se correlacionem com indicadores de natureza financeira, o confronto desses indicadores com as demonstrações financeiras e/ou registros contábeis.

Os trabalhos de asseguração limitada compreenderam também a análise da aderência às diretrizes e critérios 1) da *Global Reporting Initiative (GRI-Standards)*; 2) ao disposto na base de preparação elaborada pela Companhia, aplicáveis na elaboração das informações constantes do Relatório de Sustentabilidade 2021.

Acreditamos que a evidência obtida em nosso trabalho é suficiente e apropriada para fundamentar nossa conclusão na forma limitada.

## Alcance e limitações

Os procedimentos executados em trabalho de asseguração limitada variam em termos de natureza e época e são menores em extensão do que em trabalho de asseguração razoável. Consequentemente, o nível de segurança obtido em trabalho de asseguração limitada é substancialmente menor do que aquele que seria obtido, se tivesse sido executado um trabalho de asseguração razoável. Caso tivéssemos executado um trabalho de asseguração razoável, poderíamos ter identificado outros assuntos e eventuais distorções que podem existir nas informações constantes no Relatório de Sustentabilidade 2021. Dessa forma, não expressamos uma opinião sobre essas informações.

Os dados não financeiros estão sujeitos a mais limitações inerentes do que os dados financeiros, dada a natureza e a diversidade dos métodos utilizados para determinar, calcular ou estimar esses dados. Interpretações qualitativas de materialidade, relevância e precisão dos dados estão sujeitos a pressupostos individuais e a julgamentos. Adicionalmente, não realizamos qualquer trabalho em dados informados para os períodos anteriores, nem em relação a projeções futuras e metas. Esclarecemos que não fomos também responsáveis pela asseguração do inventário de emissões de gases do efeito estufa da CELESC.

A preparação e apresentação das informações e indicadores não financeiros seguiu as definições da base de preparação elaborada pela Companhia e as diretrizes da *Global Reporting Initiative (GRI-Standards)* e, portanto, as informações apresentadas no Relatório de Sustentabilidade 2021 não possuem o objetivo de assegurar o cumprimento de leis e regulações sociais, econômicas, ambientais ou de engenharia. Os referidos padrões preveem, entretanto, a apresentação e divulgação de eventuais descumprimentos a tais regulamentações quando da ocorrência de sanções ou multas significativas. Nosso relatório de asseguarção deve ser lido e compreendido nesse contexto, inerente aos critérios selecionados e previamente mencionados neste parágrafo.

Florianópolis, 29 de junho de 2022



PricewaterhouseCoopers  
Auditores Independentes  
CRC 2SP000160/O-5

DocuSigned by:  
Maurício Colombari  
Assinado por: MAURICIO COLOMBARI:15107822819  
CPF: 15107822819  
Data/Hora da Assinatura: 29 June 2022 | 16:32 BRT  
ICP  
Brasil  
B2E2FE2AF91245A78B77B91425251407

Maurício Colombari  
Contador CRC 1SP195838/O-3

## Conclusão

Com base nos procedimentos realizados, descritos neste relatório e nas evidências que obtivemos, nada chegou ao nosso conhecimento que nos leve a acreditar que as informações não financeiras constantes no Relatório de Sustentabilidade para o exercício findo em 31 de dezembro de 2021 da Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. – CELESC não foram preparadas, em todos os aspectos relevantes, de acordo com os critérios e diretrizes da *Global Reporting Initiative - GRI (GRI-Standards)* e com a base de preparação elaborada pela Companhia.



# Anexos

Balço Social - Celesc D  
Balço Social - Celesc G  
Balço Social - Consolidado  
Informações Corporativas

6



## BALANÇO SOCIAL – CELESC DISTRIBUIÇÃO S.A. (CELESC D)

1 - BASE DE CÁLCULO	2021			2020		
	Valor (mil reais)			Valor (mil reais)		
- Receita Líquida (RL)	11.341.550			8.858.700		
- Resultado Operacional (RO)	797.370			681.635		
- Folha de Pagamento Bruta (FPB)	699.872			716.019		
2 - INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	Valor (mil reais)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil reais)	% sobre FPB	% sobre RL
- Alimentação	50.931	7,62	0,46	42.996	5,73	0,49
- Encargos Sociais Compulsórios	117.476	17,59	1,06	109.118	14,53	1,25
- Previdência Privada	25.960	3,89	0,23	26.861	3,58	0,31
- Saúde	77.366	11,58	0,70	71.769	9,56	0,82
- Segurança e saúde no trabalho	4.726	0,71	0,04	3.738	0,50	0,04
- Educação	712	0,11	0,01	609	0,08	0,01
- Cultura	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
- Capacitação e Desenv. Profissional	6.239	0,93	0,06	2.710	0,36	0,03
- Creches ou Auxílio-creche	2.414	0,36	0,02	1.944	0,26	0,02
- Participação nos Lucros ou Resultados	38.593	5,78	0,35	38.635	5,14	0,44
- Outros	8.154	1,22	0,07	6.050	0,81	0,07
<b>Total - Indicadores Sociais Internos</b>	<b>332.571</b>	<b>49,79</b>	<b>3,00</b>	<b>304.430</b>	<b>40,54</b>	<b>3,49</b>

### Balanço Social – Celesc Distribuição S.A. (Celesc D)

<b>3 - INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS</b>	<b>Valor (mil reais)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>	<b>Valor (mil reais)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>
- Educação	4.551	0,86	0,04	5.876	1,07	0,07
- Cultura	2.467	0,47	0,02	2.124	0,39	0,02
- Saúde e Saneamento	243	0,05	0,00	6	0,00	0,00
- Esporte	620	0,12	0,01	540	0,10	0,01
- Combate à Fome e Segurança Alimentar	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
- Outros	1.241	0,23	0,01	1.086	0,20	0,01
<b>Total das Contribuições p/ a Sociedade</b>	<b>9.122</b>	<b>1,72</b>	<b>0,08</b>	<b>9.631</b>	<b>1,76</b>	<b>0,11</b>
- Tributos (excluídos os encargos sociais)	4.233.656	798,70	38,18	3.653.269	666,31	41,94
<b>Total - Indicadores Sociais Externos</b>	<b>4.242.778</b>	<b>800,42</b>	<b>38,27</b>	<b>3.662.900</b>	<b>668,07</b>	<b>42,05</b>
<b>4 - INDICADORES AMBIENTAIS</b>	<b>Valor (mil reais)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>	<b>Valor (mil reais)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>
- Investimentos Relac.c/ a Produção/Operação da Empresa	21.703	4,09	0,20	21.702	3,96	0,25
- Investimentos em Programas e/ou Projetos Externos	15.984	3,02	0,14	16.318	2,98	0,19
<b>Total dos Investimentos em Meio Ambiente</b>	<b>37.687</b>	<b>7,11</b>	<b>0,34</b>	<b>38.020</b>	<b>6,93</b>	<b>0,44</b>
- Quanto ao estabelecimento de “metas anuais” para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa:	( x ) não possui metas	( ) cumpre de 51 a 75 %	( x ) não possui metas	( ) cumpre de 51 a 75 %		
	( ) cumpre de 0 a 50 %	( ) cumpre de 76 a 100 %	( ) cumpre de 0 a 50 %	( ) cumpre de 76 a 100 %		

## Balanço Social – Celesc Distribuição S.A. (Celesc D)

<b>5 - INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL</b>	<b>2021</b>			<b>2020</b>		
- Nº de empregados(as) ao final do período		3.747			3.344	
- Nº de admissões durante o período		571			335	
- Nº de empregados(as) terceirizados		2.336			3.903	
- Nº de estagiários(as)		182			183	
- Nº de empregados(as) acima de 45 anos		1.143			1.152	
- Nº de mulheres que trabalham na empresa		849			741	
- % de cargos de chefia ocupados por mulheres		25			27,37	
- Nº de negros(as) que trabalham na empresa		90			74	
- % de cargos de chefia ocupados por negros(as)		1,61			1,36	
- Nº de pessoas com deficiência ou neces. especiais		106			96	
<b>6 - INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA EMPRESARIAL</b>	<b>2021</b>			<b>Metas 2022</b>		
- Relação entre a maior e a menor remuneração na Empresa		38,14			-	
- Número total de acidentes de trabalho		114			0	
- Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados
- Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> todos+ Cipa	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> todos+ Cipa
- Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input checked="" type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT	<input type="checkbox"/> não se envolverá	<input type="checkbox"/> seguirá as normas da OIT	<input checked="" type="checkbox"/> incentivará e seguirá a OIT
- A previdência privada contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados



## Balanço Social – Celesc Distribuição S.A. (Celesc D)

6 - INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA EMPRESARIAL	2021			Metas 2022		
- A participação nos lucros ou resultados contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados
- Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input checked="" type="checkbox"/> são sugeridos	<input type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não serão considerados	<input checked="" type="checkbox"/> serão sugeridos	<input type="checkbox"/> serão exigidos
- Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apoia	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolverá	<input type="checkbox"/> apoiará	<input checked="" type="checkbox"/> organizará e incentivará
- Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	<b>na Empresa</b> 67.539	<b>no Procon</b> 1.689	<b>na Justiça</b> 6.324	<b>na Empresa</b> 0	<b>no Procon</b> 0	<b>na Justiça</b> 0
- % de reclamações e críticas solucionadas:	<b>na Empresa</b> ND	<b>no Procon</b> ND	<b>na Justiça</b> 0,095	<b>na Empresa</b> -	<b>no Procon</b> -	<b>na Justiça</b> -
- Valor Adicionado total a distribuir (em mil R\$):	<b>Em 2021</b>	<b>7.276.722</b>		<b>Em 2020</b>	<b>6.444.211</b>	
- Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	83,66% governo 1,5% acionistas	7,92% colaboradores 3,12% terceiros	3,8% retido	80,48% governo 2,03% acionistas	10,33% colaboradores 2,84% terceiros	4,32% retido

## 7 - OUTRAS INFORMAÇÕES

<b>CNPJ:</b> 83.878.892/0001-55 <b>UF:</b> SC	<b>Coordenação:</b>	Regiane Marlene Dias - Fone: (48) 3231-5520 E-mail: regianemd@celesc.com.br
<b>Setor Econômico:</b> Serviço Público de Energia Elétrica	<b>Contadora:</b>	- Rogéria Rodrigues Machado - Fone: (48) 3231-6151 E-mail: rogeriarm@celesc.com.br CRC/ SC - 024.797/0-0

“ESTA EMPRESA NÃO UTILIZA MÃO-DE-OBRA INFANTIL OU TRABALHO ESCRAVO, NÃO TEM ENVOLVIMENTO COM PROSTITUIÇÃO OU EXPLORAÇÃO SEXUAL DE CRIANÇA OU ADOLESCENTE E NÃO ESTÁ ENVOLVIDA COM CORRUPÇÃO”

“NOSSA EMPRESA VALORIZA E RESPEITA A DIVERSIDADE INTERNA E EXTERNAMENTE”

## BALANÇO SOCIAL – CELESC GERAÇÃO S.A. (CELES G)

1 - BASE DE CÁLCULO	2021			2020		
	Valor (mil reais)			Valor (mil reais)		
- Receita Líquida (RL)	261.763			152.839		
- Resultado Operacional (RO)	236.157			108.978		
- Folha de Pagamento Bruta (FPB)	-			-		
2 - INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	Valor (mil reais)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil reais)	% sobre FPB	% sobre RL
- Alimentação	-	-	-	-	-	-
- Encargos Sociais Compulsórios	-	-	-	-	-	-
- Previdência Privada	-	-	-	-	-	-
- Saúde	-	-	-	-	-	-
- Segurança e saúde no trabalho	0	-	0,00	26.068	-	17,06
- Educação	-	-	-	-	-	-
- Cultura	-	-	-	-	-	-
- Capacitação e Desenv. Profissional	-	-	-	-	-	-
- Creches ou Auxílio-creche	-	-	-	-	-	-
- Participação nos Lucros ou Resultados	-	-	-	-	-	-
- Outros	-	-	-	-	-	-
<b>Total - Indicadores Sociais Internos</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>0,00</b>	<b>26.068</b>	<b>-</b>	<b>17,06</b>

## Balanço Social – Celesc Geração S.A. - Celes G

<b>3 - INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS</b>	<b>Valor (mil reais)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>	<b>Valor (mil reais)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>
- Educação	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
- Cultura	158	0,07	0,06	298	0,27	0,19
- Saúde e Saneamento	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
- Esporte	39	0,02	0,02	75	0,07	0,05
- Combate à Fome e Segurança Alimentar	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
- Outros	79	0,03	0,03	152	0,14	0,10
<b>Total das Contribuições p/ a Sociedade</b>	<b>276</b>	<b>0,12</b>	<b>0,11</b>	<b>525</b>	<b>0,48</b>	<b>0,34</b>
- Tributos (excluídos os encargos sociais)	89.819	38,03	34,31	41.730	38,29	27,30
<b>Total - Indicadores Sociais Externos</b>	<b>90.095</b>	<b>38,15</b>	<b>34,42</b>	<b>42.255</b>	<b>38,77</b>	<b>27,65</b>
<b>4 - INDICADORES AMBIENTAIS</b>	<b>Valor (mil reais)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>	<b>Valor (mil reais)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>
- Investimentos Relac.c/ a Produção/Operação da Empresa	907	0,38	0,35	1.246	1,14	0,82
- Investimentos em Programas e/ou Projetos Externos	132	0,06	0,05			
<b>Total dos Investimentos em Meio Ambiente</b>	<b>1.039</b>	<b>0,44</b>	<b>0,40</b>	<b>1.246</b>	<b>1,14</b>	<b>0,82</b>
- Quanto ao estabelecimento de “metas anuais” para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa:	( x ) não possui metas	( ) cumpre de 51 a 75 %	( x ) não possui metas	( ) cumpre de 51 a 75 %		
	( ) cumpre de 0 a 50 %	( ) cumpre de 76 a 100 %	( ) cumpre de 0 a 50 %	( ) cumpre de 76 a 100 %		



## Balanço Social – Celesc Geração S.A. - Celes G

5 - INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL	2021			2020		
- N° de empregados(as) ao final do período		-			-	
- N° de admissões durante o período		-			-	
- N° de empregados(as) terceirizados		43			16	
- N° de estagiários(as)		3			3	
- N° de empregados(as) acima de 45 anos		-			-	
- N° de mulheres que trabalham na empresa		-			-	
- % de cargos de chefia ocupados por mulheres		-			-	
- N° de negros(as) que trabalham na empresa		-			-	
- % de cargos de chefia ocupados por negros(as)		-			-	
- N° de pessoas com deficiência ou neces. especiais		-			-	
6 - INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA EMPRESARIAL	2021			Metas 2022		
- Relação entre a maior e a menor remuneração na Empresa		38,14			-	
- Número total de acidentes de trabalho		114			0	
- Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados
- Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> todos+ Cipa	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> todos+ Cipa
- Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input checked="" type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT	<input type="checkbox"/> não se envolverá	<input type="checkbox"/> seguirá as normas da OIT	<input checked="" type="checkbox"/> incentivará e seguirá a OIT
- A previdência privada contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados

## Balanço Social – Celesc Geração S.A. - Celes G

6 - INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA EMPRESARIAL	2021			Metas 2022		
- A participação nos lucros ou resultados contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados
- Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input checked="" type="checkbox"/> são sugeridos	<input type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não serão considerados	<input checked="" type="checkbox"/> serão sugeridos	<input type="checkbox"/> serão exigidos
- Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apoia	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolverá	<input type="checkbox"/> apoiará	<input checked="" type="checkbox"/> organizará e incentivará
- Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	<b>na Empresa</b> 0,00%	<b>no Procon</b> 0,00%	<b>na Justiça</b> 0,00%	<b>na Empresa</b> -	<b>no Procon</b> -	<b>na Justiça</b> -
- % de reclamações e críticas solucionadas:	<b>na Empresa</b> ND	<b>no Procon</b> ND	<b>na Justiça</b> 0,109	<b>na Empresa</b> -	<b>no Procon</b> -	<b>na Justiça</b> -
- Valor Adicionado total a distribuir (em mil R\$):	<b>Em 2021</b>	<b>7.424.431</b>		<b>Em 2020</b>	<b>6.491.621</b>	
- Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	32,01% governo 3,06% terceiros	5,84% empregados 43,63% retido	15,46% acionistas	28,87% governo 4,64% terceiros	9,83% empregados 39,94% retido	16,72% acionistas

### 7 - OUTRAS INFORMAÇÕES

<b>CNPJ:</b> 83.878.892/0001-55 <b>UF:</b> SC	<b>Coordenação:</b>	Regiane Marlene Dias - Fone: (48) 3231-5520 E-mail: regianemd@celesc.com.br
<b>Setor Econômico:</b> Holding de Capital Aberto	<b>Contadora:</b>	- Rogéria Rodrigues Machado - Fone: (48) 3231-6151 E-mail: rogeriarm@celesc.com.br CRC/ SC - 024.797/0-0

“ESTA EMPRESA NÃO UTILIZA MÃO-DE-OBRA INFANTIL OU TRABALHO ESCRAVO, NÃO TEM ENVOLVIMENTO COM PROSTITUIÇÃO OU EXPLORAÇÃO SEXUAL DE CRIANÇA OU ADOLESCENTE E NÃO ESTÁ ENVOLVIDA COM CORRUPÇÃO”

“NOSSA EMPRESA VALORIZA E RESPEITA A DIVERSIDADE INTERNA E EXTERNAMENTE”

## BALANÇO SOCIAL – CONSOLIDADO

1 - BASE DE CÁLCULO	2021			2020		
	Valor (mil reais)			Valor (mil reais)		
- Receita Líquida (RL)	11.341.550			8.858.700		
- Resultado Operacional (RO)	797.370			681.635		
- Folha de Pagamento Bruta (FPB)	699.872			716.019		
2 - INDICADORES SOCIAIS INTERNOS	Valor (mil reais)	% sobre FPB	% sobre RL	Valor (mil reais)	% sobre FPB	% sobre RL
- Alimentação	50.931	7,28	0,45	42.996	6,00	0,49
- Encargos Sociais Compulsórios	117.476	16,79	1,04	109.118	15,24	1,23
- Previdência Privada	25.960	3,71	0,23	26.861	3,75	0,30
- Saúde	77.366	11,05	0,68	71.769	10,02	0,81
- Segurança e saúde no trabalho	4.726	0,68	0,04	3.764	0,53	0,04
- Educação	712	0,10	0,01	609	0,09	0,01
- Cultura	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
- Capacitação e Desenv. Profissional	6.239	0,89	0,06	2.710	0,38	0,03
- Creches ou Auxílio-creche	2.414	0,34	0,02	1.944	0,27	0,02
- Participação nos Lucros ou Resultados	38.593	5,51	0,34	38.635	5,40	0,44
- Outros	8.154	1,17	0,07	6.050	0,84	0,07
<b>Total - Indicadores Sociais Internos</b>	<b>332.571</b>	<b>47,52</b>	<b>2,93</b>	<b>304.456</b>	<b>42,52</b>	<b>3,44</b>



## Balanço Social – Consolidado

<b>3 - INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS</b>	<b>Valor (mil reais)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>	<b>Valor (mil reais)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>
- Educação	4.663	0,58	0,04	5.947	0,87	0,07
- Cultura	2.624	0,33	0,02	2.422	0,36	0,03
- Saúde e Saneamento	243	0,03	0,00	6	0,00	0,00
- Esporte	660	0,08	0,01	615	0,09	0,01
- Combate à Fome e Segurança Alimentar	0	0,00	0,00	0	0,00	0,00
- Outros	1.320	0,17	0,01	1.238	0,18	0,01
<b>Total das Contribuições p/ a Sociedade</b>	<b>9.510</b>	<b>1,19</b>	<b>0,08</b>	<b>10.227</b>	<b>1,50</b>	<b>0,12</b>
- Tributos (excluídos os encargos sociais)	4.336.639	543,87	38,24	3.703.781	543,37	41,78
<b>Total - Indicadores Sociais Externos</b>	<b>4.346.149</b>	<b>545,06</b>	<b>38,32</b>	<b>3.714.008</b>	<b>544,87</b>	<b>41,92</b>
<b>4 - INDICADORES AMBIENTAIS</b>	<b>Valor (mil reais)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>	<b>Valor (mil reais)</b>	<b>% sobre RO</b>	<b>% sobre RL</b>
- Investimentos Relac.c/ a Produção/Operação da Empresa	22.610	2,84	0,20	22.948	3,37	0,26
- Investimentos em Programas e/ou Projetos Externos	16.116	2,02	0,14	16.318	2,39	0,18
<b>Total dos Investimentos em Meio Ambiente</b>	<b>38.726</b>	<b>4,86</b>	<b>0,34</b>	<b>39.266</b>	<b>5,76</b>	<b>0,44</b>
- Quanto ao estabelecimento de “metas anuais” para minimizar resíduos, o consumo em geral na produção/ operação e aumentar a eficácia na utilização de recursos naturais, a empresa:	( x ) não possui metas	( ) cumpre de 51 a 75 %	( x ) não possui metas	( ) cumpre de 51 a 75 %		
	( ) cumpre de 0 a 50 %	( ) cumpre de 76 a 100 %	( ) cumpre de 0 a 50 %	( ) cumpre de 76 a 100 %		

## Balanço Social – Consolidado

5 - INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL	2021			2020		
- Nº de empregados(as) ao final do período		3.747			3.344	
- Nº de admissões durante o período		571			335	
- Nº de empregados(as) terceirizados		2.379			3.919	
- Nº de estagiários(as)		185			187	
- Nº de empregados(as) acima de 45 anos		1.143			1.152	
- Nº de mulheres que trabalham na empresa		849			741	
- % de cargos de chefia ocupados por mulheres		25,33			27,37	
- Nº de negros(as) que trabalham na empresa		90			74	
- % de cargos de chefia ocupados por negros(as)		1,61			1,36	
- Nº de pessoas com deficiência ou neces. especiais		106			96	
6 - INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA EMPRESARIAL	2021			Metas 2022		
- Relação entre a maior e a menor remuneração na Empresa		38,14			-	
- Número total de acidentes de trabalho		114			0	
- Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela empresa foram definidos por:	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> direção	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados
- Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> todos+ Cipa	<input checked="" type="checkbox"/> direção e gerências	<input type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> todos+ Cipa
- Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos(as) trabalhadores(as), a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> segue as normas da OIT	<input checked="" type="checkbox"/> incentiva e segue a OIT	<input type="checkbox"/> não se envolverá	<input type="checkbox"/> seguirá as normas da OIT	<input checked="" type="checkbox"/> incentivará e seguirá a OIT
- A previdência privada contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados

## Balanço Social – Consolidado

6 - INFORMAÇÕES RELEVANTES QUANTO AO EXERCÍCIO DA CIDADANIA EMPRESARIAL	2021			Metas 2022		
- A participação nos lucros ou resultados contempla:	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados	<input type="checkbox"/> direção	<input type="checkbox"/> direção e gerências	<input checked="" type="checkbox"/> todos os empregados
- Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de responsabilidade social e ambiental adotados pela empresa:	<input type="checkbox"/> não são considerados	<input checked="" type="checkbox"/> são sugeridos	<input type="checkbox"/> são exigidos	<input type="checkbox"/> não serão considerados	<input checked="" type="checkbox"/> serão sugeridos	<input type="checkbox"/> serão exigidos
- Quanto à participação de empregados(as) em programas de trabalho voluntário, a empresa:	<input type="checkbox"/> não se envolve	<input type="checkbox"/> apoia	<input checked="" type="checkbox"/> organiza e incentiva	<input type="checkbox"/> não se envolverá	<input type="checkbox"/> apoiará	<input checked="" type="checkbox"/> organizará e incentivará
- Número total de reclamações e críticas de consumidores(as):	<b>na Empresa</b>	<b>no Procon</b>	<b>na Justiça</b>	<b>na Empresa</b>	<b>no Procon</b>	<b>na Justiça</b>
	67.539	1.689	6.397	0	0	0
- % de reclamações e críticas solucionadas:	<b>na Empresa</b>	<b>no Procon</b>	<b>na Justiça</b>	<b>na Empresa</b>	<b>no Procon</b>	<b>na Justiça</b>
	ND	ND	0,109	-	-	-
- Valor Adicionado total a distribuir (em mil R\$):	<b>Em 2021</b>	<b>7.424.431</b>		<b>Em 2020</b>	<b>6.491.621</b>	
- Distribuição do Valor Adicionado (DVA):	79,65% governo	9,45% colaboradores		76,77% governo	12,00% empregados	
	3,31% terceiros	5,65% retido	1,94% acionistas	3,24 % terceiros	6,0 % retido	1,99 % acionistas

## 7 - OUTRAS INFORMAÇÕES

<b>CNPJ:</b> 83.878.892/0001-55 <b>UF:</b> SC	<b>Coordenação:</b>	Regiane Marlene Dias - Fone: (48) 3231-5520
		E-mail: regianemd@celesc.com.br
<b>Setor Econômico:</b> Holding de Capital Aberto	<b>Contadora:</b>	- Rogéria Rodrigues Machado - Fone: (48) 3231-6151
		E-mail: rogeriarm@celesc.com.br
		CRC/ SC - 024.797/O-0

“ESTA EMPRESA NÃO UTILIZA MÃO-DE-OBRA INFANTIL OU TRABALHO ESCRAVO, NÃO TEM ENVOLVIMENTO COM PROSTITUIÇÃO OU EXPLORAÇÃO SEXUAL DE CRIANÇA OU ADOLESCENTE E NÃO ESTÁ ENVOLVIDA COM CORRUPÇÃO”

“NOSSA EMPRESA VALORIZA E RESPEITA A DIVERSIDADE INTERNA E EXTERNAMENTE”



# INFORMAÇÕES CORPORATIVAS

GRI 102-3, 102-53

Esta publicação é de responsabilidade da

## **Celesc - Centrais Elétricas de Santa Catarina**

Avenida Itamarati, 160, Itacorubi, CEP: 88034-900

Para informações, sugestões, críticas ou comentários, favor encaminhar e-mail para: [asrs@celesc.com.br](mailto:asrs@celesc.com.br)

## **Realização**

CELESC

## **Fotos**

Arquivos Celesc e Caio César Cardoso Nascimento



**Celesc – Centrais Elétricas de Santa Catarina**  
Avenida Itamarati, 160, Itacorubi, CEP: 88034-900





Celesc

# Annual Sustainability Report

# 2021



# Summary







# 1 Presentation

Message from the CEO

Covid-19



## MESSAGE FROM THE CEO

GRI 102-14

2021 was a very dynamic year, not only for Celesc, but for the country. We went through a water shortage, inflation went up, employees returned to face-to-face service, we had the best tariff review in the country and a more intense and longer summer than the two previous ones.

The central point of the year was the employees coming together in favor of a more effective service, which reflected in customer satisfaction. Celesc learned a lot from the Bomb Cyclone in 2020 and our team was essential in overcoming this extreme event. Based on it, we restructured the company's areas of activity, created a committee to study these phenomena and understand how we can anticipate them.

**The central point of the year was the employees coming together in favor of a more effective service, which reflected in customer satisfaction.**


The company invested more than 20 million in materials and services as a result of the cyclone. We started to automate our network, through the acquisition of reclosers, we created the Celesc Rural project in order to modernize our structure in rural networks, improving service to the population. We also strengthened our relationship with public bodies, such as civil defense and the civil and military police, which helped us a great deal during and after the climatic event.

All this investment effort, added to the review of assets valued by the Bank of

Reference Prices methodology, of 110% in 2021, made Celesc have a good year. We were able to offer an excellent collective agreement to employees, with additional profit sharing linked to certain conditions and benefits above inflation.

We also renovated the stores where face-to-face services take place and in 2022 we will renovate the company's headquarters to better serve the population and contribute to employee satisfaction.

R\$  
**20 million**  
Invested in materials  
and services as a result  
of the cyclone.





In 2021, we also met all of our regulatory, economic-financial and concession goals linked to the management contract.

Diversification of the energy matrix is part of the company's plans and the milestone has brought attractiveness to the sector. In 2021, we implemented the 1st Celesc G Solar Plant, called Celso Ramos Solar, a pilot plant with an investment of 132

thousand reais, which operates with 28 kWp of installed power, classified as microgeneration, which will inject energy into the distribution network, converting it into credits to Celesc G.

Our expectation is to build solar farms and offer the service on loan. We already have a budget for one of them in Santa Catarina.

In 2021, we invested R\$ 938,368.33 in 23 charging stations with up to 6 chargers each. The company understands the importance and has been investing in energy efficiency, as well as in R&D projects.

It is with great pride that we highlight the company's social performance. In the previous year, we distributed LED lamps

and economical showers to 17,000 families in need, we offered solar energy projects to six hospitals and APAEs in Blumenau and Florianópolis, and we created the postinho kit, which will be distributed to low-income families.

We also created public notices for cultural and sports projects, an object of transparency and access to all. In 2021, 31 projects were sponsored, approved by the federal law to encourage culture in the performing arts, music, and audiovisual modalities and by the law to encourage sports in the educational sport modality, which will be monitored over the next year.

In September 2021, we launched our Diversity and Inclusion Policy, reinforcing the Company's position

in the dissemination of a diversity culture, bringing more dynamism and productivity, and also acting as an inducer of Santa Catarina's development, helping to build a fairer society.

Expectations for 2022 are the best possible. We have many social and energy efficiency projects in progress, the rainfall volume has made us comfortable, we have hired new employees to expand and improve the service offered to society and we are implementing the SAP HANA commercial system that will facilitate the employees' work and contribute to contact with the community.

### **Good reading!**

**In September 2021, we launched our Diversity and Inclusion Policy, reinforcing the Company's position in the dissemination of a diversity culture, bringing more dynamism and productivity**

## G

## COVID-19

**F**aced'llenge, Celesc planned, as of March 2020, several strategies to guide and protect its employees, providers, and customers. The initiatives were carried out through the Collegiate Board of Directors, the Division of Occupational Safety, Health, and Welfare (DVSS) and other areas. A Committee was created to continuously act in the evaluations and definitions of the measures to be taken on account of the pandemic that lasted throughout 2021.

During this period, the company published several guidelines, protocols, procedures, and information to guide both employees who needed to work in person, as well as employees who remained at home office throughout 2021.





# 2

## Celesc

Celesc

Size of the Organization

Celesc's Shareholder Structure

Mission, Vision, and Values

Year Highlights

Awards and acknowledgments

Management of relationship audiences  
and material topics

Main topics raised with Celesc's  
stakeholders

Material topics





**C**entrais Elétricas de Santa Catarina S.A. (Celesc) is a company in the Brazilian electricity sector and operates in the areas of energy distribution and generation.

The Company operates in the state of Santa Catarina and has two wholly owned subsidiaries: Celesc Geração S.A. (Celesc G) and Celesc Distribuição S.A. (Celesc D). In addition, it holds the controlling interest in Companhia de Gás de Santa Catarina (SCGÁS) and is a partner in the companies Dona Francisca Energética S.A. (DFESA), Empresa Catarinense de Transmissão de Energia S.A. (ECTE), Companhia Catarinense de Água e Saneamento (CASAN) and the Usina Hidrelétrica Cubatão S.A. project. Since 2006, in

compliance with the national electricity sector legislation, it has been structured as a Holding. [GRI 102-1, 102-4](#)

As a legal entity governed by private law, Celesc is organized as a mixed capital company, with shares traded on BM&FBOVESPA. Currently, the state of Santa Catarina is the majority shareholder, holding 50.18% of the Company's shares, corresponding to 20.2% of the total capital. [GRI 102-5](#)

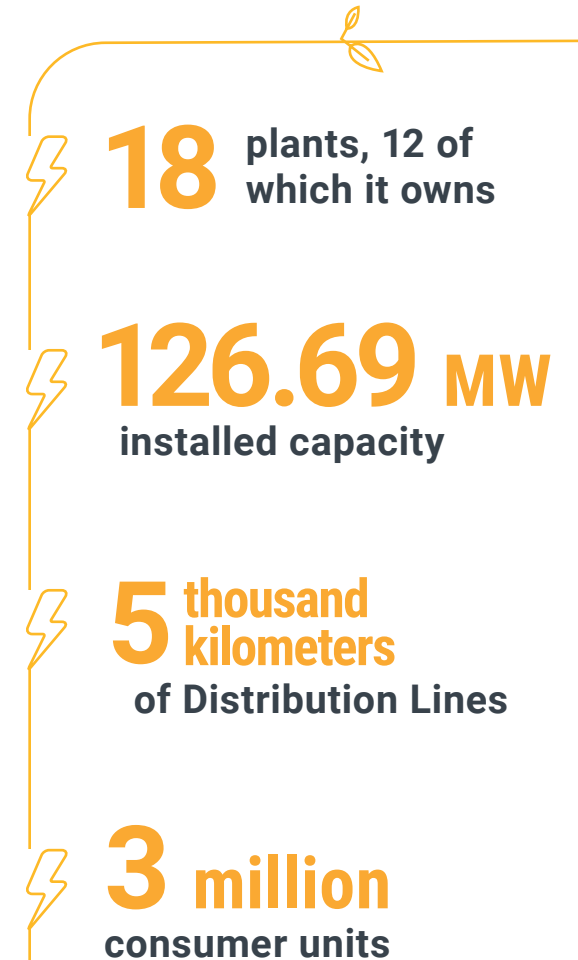
In 2015, the company signed with the National Electric Energy Agency (ANEEL) the extension of its concession until 2045. Celesc D's performance has reflected the results of a corporate investment policy that prioritizes greater efficiency, continuous improvement,

and operational cost optimization.

[GRI 102-5](#)

In 2021, Celesc had a total of 3,747 employees, including analysts, advisors, auditors, assistants, attendants, engineers, technicians, among others. Of this total, 3,234 were full-time (2,756 men and 478 women) and 513 (142 men and 371 women) were part-time. All data referring to the staff are extracted from the SAP system used in the company. The number of non-employed workers (outsourced workers, interns, and apprentices) was 2,379. All with a permanent contract. [GRI 102-8](#)

Celesc Geração is a subsidiary of the Celesc Group that operates in electric energy generation through the operation,





**Celesc D's performance has reflected the results of a corporate investment policy that prioritizes greater efficiency, continuous improvement, and operational cost optimization.**

maintenance, commercialization and expansion of its own generation park and participation in energy projects through partnerships with private investors. It has its own generating complex made up of 12 plants, including 01 are Small Hydroelectric Power Plant – PCH, 05 Hydroelectric Generation Plants and 06 Hydroelectric Plants.

Still in the generation segment, the company holds a minority interest in another 06 generation projects developed in partnership with private investors, in the Special Purpose Entity – SPE format, all of which are already in commercial operation. In the transmission segment, the company holds a minority interest in an SPE in partnership with EDP – Energias do Brasil.

Celesc Geração operates in the market with 18 plants, 12 of which it owns and six with private partners. The current installed capacity is 126.69 MW, with 115.45 MW referring to the company's own park and 11.24 MW referring to the generating park established with partners - already proportionate to its shareholding in these projects. **EU1**

In 2021, Celesc G recorded a global revenue of R\$ 199.9 million, an amount 24.9% higher than in 2020, which recorded R\$ 160.0 million in revenue. A good part of this increase is due to the indemnification of PCH Pery's assets, which was included in the tariff in July 2021.

Celesc Distribuição S.A. operates with prominence in the electric energy distribution segment. Its headquarters are in the city of Florianópolis, and it is a public service concessionaire for the distribution of electricity that serves, in whole or in part, 285 municipalities. Of the total serviced, 264 municipalities are included in the distributor's concession contract (263 in Santa Catarina and 1 in Paraná) and 21 municipalities are served on a precarious basis, located in concession areas of other distributors (17 in Santa Catarina and 4 in Paraná).

The total billed consumption of electricity in the concession area totaled 26,903 GWh in 2021, an increase of 6.96% in the total energy distributed (captive + free market). At Celesc D, an increase in Gross Operating Revenue

stands out, mainly impacted by the average tariff readjustment of 8.14% applied as of August 22, 2020 (2020/2021 cycle) and of 5.65% applied as of August 22, 2021 (2021/2022 cycle), to its consumers. Also noteworthy are the revenues from tariff flags; the average increase of 7.0% in energy consumption, leveraged by the return of industrial and commercial activities; by the sale of short-term energy in the Surplus Sale Mechanism – MVE and the financial update of the indemnifiable financial asset (VNR) by the IPCA index.

In addition, Celesc D is responsible for supplying electricity to four concessionaires and 20 distribution licensees, which operate in municipalities in Santa Catarina not served by the company. Celesc's concession area has a population of

around 7 million people, equivalent to 3.3% of the national population. It is a market with great potential and a very diversified economy. In 2021, the required load in Celesc's concession area was 5.79% higher than that recorded in 2020. The distributor was responsible for 4.8% of Brazil's energy load.

The number of consumer units served by Celesc D reached a total of 3,228,811 in December 2021, representing an increase of 3% (94,095 new customers) compared to December 2020 (captive market) in a concession area that includes 285 municipalities in Santa Catarina, as well as part of the municipality of Rio Negro, in Paraná.

The high voltage electrical system under the responsibility of Celesc D has approximately 5 thousand kilometers

of Distribution Lines. To ensure better performance of the electrical system in its concession area, Celesc continually invests in the expansion, improvement, and automation of high, medium, and low voltage networks.

The investments are aimed at increasing the reliability of the electrical system, meeting the growing demand for energy in the consumer market and increasing recursion - interconnection of substations and feeders and improving the quality of service, reducing the number of occurrences and the time of recomposition.



## G Size of the Organization

GRI 102-7, 102-8

Celesc's updated, subscribed and paid-up Share Capital on December 31, 2021 is R\$ 2,480,000,000.00 represented by 38,571,591 registered shares, with no nominal value, of which 15,527,137 common shares (40.26%) with voting rights, and 23,044,454 preferred shares (59.74%), also nominative, without voting rights.

The Preferred Shares have priority in receiving dividends based on 25%, non-cumulative.

At the end of 2021, Celesc had a Net Income of R\$ 563,172 million, representing an increase of 8.6% compared to 2020, which amounted to R\$ 518.7 million.

Gross Operating Revenue (GOR) in 2021 was R\$ 17.0 billion, a volume 24.65% higher than the R\$ 13.6 billion realized in 2020. Net Operating Revenue (NOR) also grew: R\$ 11, 3 billion in 2021, an increase of 28.03% compared to 2020, which registered R\$ 8.8 billion.



3,747  
employees



11,3 billion  
Net revenue



## CELESC'S SHAREHOLDER STRUCTURE

GRI 102-7, 102-8

In the period covered by this report, there were no significant changes in shareholdings, as well as in the organization's location/operations.

SHAREHOLDER	COMMON SHARES		PREFERRED SHARES		TOTAL	
	AMOUNT	%	AMOUNT	%	AMOUNT	%
STATE OF SANTA CATARINA	7,791,010	50.18%	191	0.00%	7,791,201	20.20%
EDP ENERGIAS DO BRASIL S.A *	5,140,868	33.11%	6,390,720	27.73%	11,531,588	29.90%
CELESC SOCIAL SECURITY FOUNDATION - CELOS	1,340,474	8.63%	230,800	1.00%	1,571,274	4.07%
GERACAO L.RAR INVESTMENT FUND	460,600	2.97%	3,276,700	14.22%	3,737,300	9.69%
BRAZILIAN ELECTRICAL PLANTS - ELETROBRAS *	4,233	0.03%	4,142,774	17.98%	4,147,007	10.75%
ALASKA POLAND FIA	0	0.00%	3,509,600	15.23%	3,509,600	9.10%
OTHERS	789,952	5.09%	5,439,669	23.84%	6,283,621	16.29%
<b>TOTAL</b>	<b>15,527,137</b>	<b>40.26</b>	<b>23,044,454</b>	<b>59.74</b>	<b>38,571,591</b>	<b>100.00</b>



# Mission, Vision, and Values

GRI 102-16

Celesc's strategic premises are part of its Celesc 2025-2035 Master Plan, a broad and long-term plan, restructured and revised in 2021. The Master Plan defines the Foundations of the Corporate Strategy, Positioning, Strategic Objectives, and the macro goals until 2025 and horizon until 2035.



## Positioning

Be efficient in the distribution segment and leverage the position to increase profitability with selective investments.



## Purpose

Fulfill its public function of providing energy for development and quality of life.



## Mission

Offer energy solutions with excellence, ensuring the sustainable development of the business.



## Vision

To be an efficient energy company, recognized for its level of quality and value generation.



## Values

- Everyone's duty to respect life, prevent accidents and promote good safety practices;
- Ethics in conduct with people and processes;
- Responsibility towards society, employees, and the environment;
- Efficiency reflected in the generation of value for shareholders and in the quality of service provided to customers.



## Automatic Renewal of Environmental Operating License – LAO

Celesc D was the first company from Santa Catarina to benefit from this new modality for the Distribution Lines activity, in September, an initiative developed by the Santa Catarina Environment Institute – IMA, an environmental state agency. LAO is the last of three environmental authorizations: Previous License – LAP, Installation License – LAI and LAO, necessary for the operation of the enterprise and which must be renewed, on average, every four years..

In the case of the Distribution Lines activity, the impact, such as the suppression of vegetation and the implementation of structures and cables, already occurred in the installation phase of the enterprise. As there were no changes to the original project of the enterprise, the renovation was granted online and immediately.

## National Design, Writing and Video Contest on Safe Electricity

Students from Santa Catarina, through Celesc D, once again stood out in the National Drawing, Writing and Video Contest promoted by the Brazilian Association for Awareness of the Dangers of Electricity – Abracopel.

The contest, held every year, receives applications from all over the country, but in Santa Catarina, the partnership between Abracopel and Celesc D provides the opportunity for schools within the Company's concession area to participate in the two stages: National and Regional. This partnership with Abracopel consolidates the principle of Responsibility towards society, employees, and the environment.

In 2021, 31 schools participated in 26 municipalities in Santa Catarina. The Celesc regional presented 475 works in the contest entered into 5 categories. The top 10 in each category were awarded with a medal and certificate and the first place won a tablet. In all, the edition impacted more than 18,000 students across the state.

## AWARDS AND ACKNOWLEDGMENTS



### ANEEL Award and ABRADÉE Award

The company, which turned 66 in 2021, maintains recognition by the sector and consumers as one of the best electricity distributors in the country. The company was a finalist for the ANEEL Quality Award 2020, promoted by the Brazilian Association of Electric Energy Distributors - ABRADÉE, in the South Region and Brazil categories among the 31 concessionaires that serve more than 400,000 consumer units (CUs). The award aims to highlight the best-evaluated distributors, resulting from an opinion survey carried out with electricity customers throughout Brazil. Celesc was also recognized in the ABRADÉE Award as the third best electricity distributor evaluated by customers, among the 31 concessionaires across the country that serve more than 500 thousand consumer units (CUs).



### Social Responsibility Certification

For the seventh consecutive year, the State Legislative Assembly – ALESC certified Celesc for its practices in Social Responsibility. The Social Responsibility certification, promoted by ALESC in partnership with other institutions, aims to recognize and highlight private, public, and non-profit organizations that have social responsibility as a management policy.



## ABRACONEE Award for Financial Statements

Celesc D received the 2nd place national award in the Large Companies category for the quality of the Financial Statements presentation for the year ended on December 31, 2020 and Celesc Holding the 3rd place in the Holding category. This Award is granted annually by the Brazilian Association of Accountants in the Electric Energy Sector – ABRACONEE to companies that stand out in terms of content, grammatical correction, graphic presentation, preparation of Financial Statements, Management Report, Social Balance, and Explanatory Notes.



## PMI Award 2021 – Project Management Institute

The “Sou Legal, Tô Ligado” Energy Efficiency project, which benefited low-income families with reduced electricity bills, was ranked 3rd in the Santa Catarina PMI (Project Management Institute) award - Best of the Year.

With investments of R\$ 22.3 million, the initiative, carried out by the Company’s Energy Efficiency Program, consisted of replacing equipment such as showers, lamps and old refrigerators, which consume more energy, with newer and more economical appliances. The project was carried out over 22 months, between September 2019 and July 2021. In total, 15,571 thousand customers were benefited in 25 cities in Santa Catarina. The energy savings obtained amounted to 5,195 MWh/year, representing an annual benefit that added up to more than R\$ 3.6 million for the participating families. The annual savings on each customer’s energy bill was R\$ 235.80.



## MANAGEMENT OF RELATIONSHIP AUDIENCES AND MATERIAL TOPICS

GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44

**T**hrough constant dialogue with its stakeholders, Celesc promotes relationships that favor fair and sustainable business and serve as the basis for building its action plans in an engaged manner and in accordance with the expectations of all its stakeholders..

The stakeholder matrix is defined and reassessed in conjunction with the Strategic Planning reviews. From the communication with their respective interlocutors or representatives, the expectations and needs of the interested parties that relate to the company are defined. [GRI 102-42](#)

It is currently made up of the following audiences: shareholders, employees, suppliers, Government, customers – Aneel/society.






Stakeholder engagement is based on the Celesc Group's Social and Environmental Responsibility Policy, which provides, among other actions, for constant dialogue between the company and its stakeholders.

Interaction with stakeholders takes many forms. It can be initiated by the company or be a response to one or more interested parties. There are also informal or formal meetings, such as conferences, workshops, public hearings, round tables, advisory committees, regular and structured information and consultation procedures, collective bargaining, and internet forums.

Every three months, the Executive Board presents the results of the management contract to the strategic and sustainability issues committees and to the Board of Directors, so that any critical situations regarding economic, environmental, and social performance are discussed, followed by the presentation of an action plan.

**Stakeholder engagement is based on the Celesc Group's Social and Environmental Responsibility Policy, which provides, among other actions, for constant dialogue between the company and its stakeholders.**

Celesc's main stakeholders, as well as its main interlocutors and expectations, are listed below:

STAKEHOLDERS	MAIN REPRESENTATIVES	EXPECTATIONS
 Shareholders	Board of Directors	Ensure the business' economic sustainability and growth with value creation (return above the cost of capital); Consolidation of its position in the market; Corporate and organizational governance.
 Employees	Employee representative in the CA / Unions; Satisfaction Survey; Leaderships	Offering opportunities for development and growth, with a guarantee of health and safety at work; Job stability; Develop skills and knowledge; Management transparency.
 Government	SC Government Representatives on the Board of Directors (SC Government) / SC 2030 Master Plan	Enable economic development and social well-being in the state of SC with cost efficiency.
 Suppliers	Suppliers and Supply Department	Compliance with contracted volumes and amounts of energy purchases; Safety of your employees; Fulfillment of financial commitments.
 Customers/Aneel /Society	Aneel, Consumer Council - CONCEL; Associations (FIESC, FACISC, ACIJ)	Supply of energy with quality to enable investments, economic activities, basic needs, well-being and with the lowest possible tariff; Socio-environmental responsibility.

Stakeholder engagement is based on the Celesc Group's Social and Environmental Responsibility Policy, which provides, among other actions, for constant dialogue between the company and its stakehold-

ers. Interaction with stakeholders takes many forms. It can be initiated by the company or be a response to one or more interested parties. There are also informal or formal meetings, such as conferences,

workshops, public hearings, round tables, advisory committees, regular and structured information and consultation procedures, collective bargaining, and internet forums.

Different engagement approaches are adopted for each of these parties [GRI 102-43](#):



**Shareholders:** Through their representation on the Board of Directors and on the Fiscal Council, ordinary and extraordinary meetings of the Board of Directors and Fiscal Council are held. In addition, Celesc has an Investor Relations area responsible for publications aimed at this party, as well as serving shareholders and investors.



**Government:** The relationship with the Government is established on an ongoing basis as it is the company's largest shareholder and acts through the Board of Directors. In addition, the company's Presidency receives and forwards demands from this party.

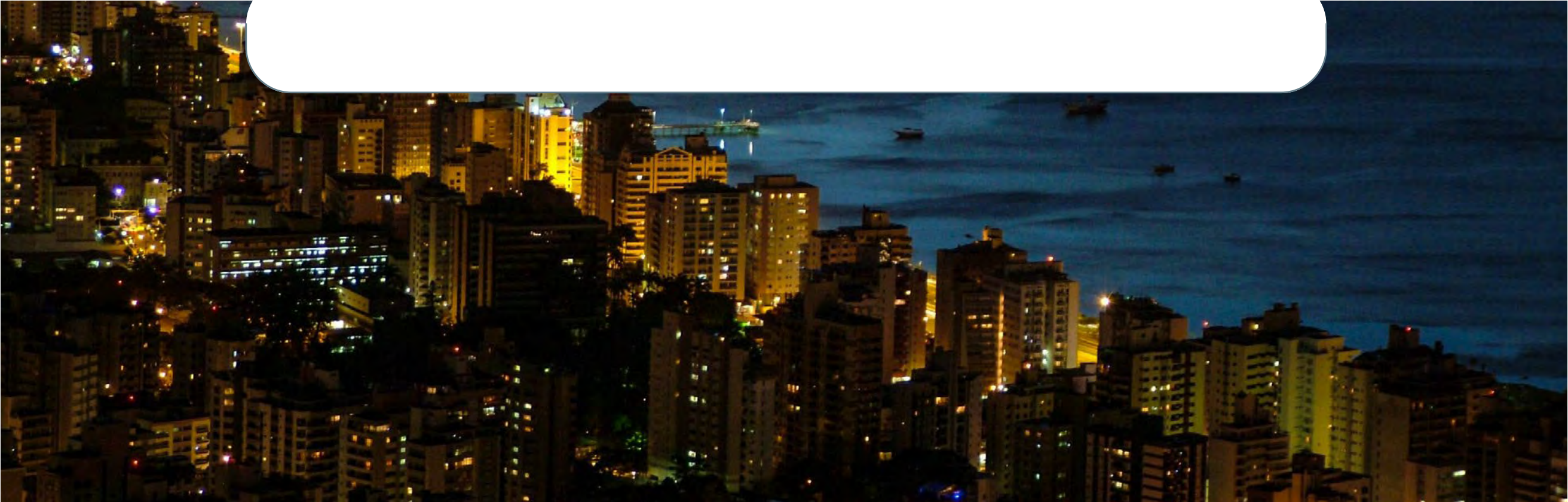


**Supplier:** Through the Supplies Department, Celesc has a direct relationship with its suppliers. On the page for this audience, various information and relationship channels are available by topic of interest. The company holds meetings and workshops with suppliers to align procedures and expose relevant topics of their conduct covered by its policies. It establishes social-environmental commitment clauses via contract and assists in the development and approval of some suppliers depending on the relevance of the product or service they provide to the company.



**Employee:** Employees are engaged in a variety of ways in the company. Celesc offers programs that allow continuous training and the expansion of technical and behavioral skills; has a remuneration and benefits policy appropriate to the market; channels for active listening and representation in strategic spheres of the organization; The intranet, which has specific spaces for this audience, in addition to the Ethics Committee and Human Resources Commission, which receive daily and structural demands on the policies adopted by the Company. Employees also have a representative on the Board of Directors and the company has a pulsed climate survey, a constant measurement of satisfaction and points of improvement from the employees' point of view.





**Customers – Aneel/Society:** Celesc has several structured processes for receiving and handling complaints to act effectively in solving these demands and being concerned with customer satisfaction. The Consumer Council is a body representing the public that consumes Celesc's services and has an open channel to forward their demands. Internally, two Departments, Commercial and Distribution, are structured to communicate with the public, whether through service stores, internet channels, call center or through commercial calls, reconnections, emergencies, construction, and network maintenance.

The regulatory body that monitors the distributor's services and customer satisfaction forwards the demands that are received, especially by the Energy Regulation and Management Board.

Through satisfaction surveys that take place annually, including one proposed by Aneel, carried out with several distributors in the country, Celesc measures customer satisfaction with the services provided and identifies strengths and points of attention to act in the continuous improvement of its service provision.

## MAIN TOPICS RAISED WITH CELESC'S STAKEHOLDERS

GRI 102-44

Considering the global crisis generated by covid-19, Celesc implemented initiatives to minimize the impacts on the consumer market. The main actions within the service scope were aimed at optimizing digital channels with the implementation of strategies for migrating customers from face-to-face service to remote service channels, thus minimizing the risks of exposure and contamination.

For this, improvement actions were implemented to offer a better experience with the digital environment. In 2020, through customizations carried out in

the commercial system, the number of services available on the web agency was increased, with emphasis on the requirements flexibility for the installment of consumer units' debt and the automated recording of the reading performed by the consumer. Currently, the web agency is the preferred customer service channel.

In addition, a pilot project was implemented, linked to the telephony platform, in order to encourage the use of electronic service by consumers who call the call center. There was an in-

crease in the number of call center attendants and an increase in the workload allocated to this modality, actions that allowed the service of 2,281,962 calls through this channel in 2021.

In order to ensure the quality of the services provided, in 2021, customer service was started via WhatsApp and a digital form on the Celesc website. In addition, the number of self-service totems installed in the on-site service units increased: 60 self-service totems, 130 desktop scanners and 25 totems covering, in addition to self-service, video service.

The performance in the 2020 Aneel customer satisfaction survey guaranteed Celesc Distribuição a final grade of 67.56 – third place for dealerships with over 400,000 consumer units served. The 2021 performance has not yet been published.

The 2021 survey by the Brazilian Association of Electric Energy Distributors (ABRADEE) recorded 76.74% of consumer satisfaction in Celesc's concession area.

## MATERIAL TOPICS

The material topics definition frequency occurs every two years. The last revisions were carried out in 2017 and 2019, and for the 2021 cycle it was necessary to reassess the results of the Materiality Matrix. In the previous cycle, 12 topics were pre-selected, based on surveys with Celesc stakeholders: Stakeholder Survey to review the Master Plan, IASC Survey, ABRADÉE Survey, Supplier Survey (Workshop 2019), GRI 2018 Rel-

evance Matrix. These topics were submitted to the assessment of the company's Senior Management, which defined their order of priority, resulting in 9 topics of relevance.

In 2022, a benchmarking study was carried out with the objective of verifying the adherence to the defined materiality. This study considered the national and international scenario and media topics.

Based on the results of the study, it was found that the material topics are still adherent to the market and can be used in the 2021 Sustainability Report.

The defined materiality matrix was submitted to the evaluation of Senior Management, which approved its use through Resolution 018/2022 and NE 006/2022.

The topics covered in this report are covered by several specific GRI standards, representing the three ESG dimensions (environmental; social; governance), in addition to the economic dimension. [GRI 102-47](#)



**Strategic Planning**



**Meeting of Concession Goals**



**Operational Efficiency and Loss Reduction**



**Health and Safety**



**Customer Relationship and Service Quality**



**Social and Environmental Management**



**Information and Transparent Communication**



**Innovation**



**Governance and Ethics**



# 3 Value Generation

- Intellectual capital
- Financial capital
- Human capital
- Manufactured capital
- Social capital
- Natural capital







# Intellectual Capital

**G**

# GOVERNANCE AND ETHICS

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 102-18, 102-19, 102-20, 102-22, 102-23, 102-24, 102-25, 102-26, 102-27, 102-29, 102-30, 102-31, 102-32, 102-33, 102-34, 102-35

The policies and processes that regulate the way the company is managed, establishing the guidelines for expected conduct, are essential for the business' sustainability.

Continuously valuing knowledge inside and outside Celesc is the basis for the development of projects that provide advances in the intellectual field for the electricity sector in general in the country.

Celesc's Social and Environmental Responsibility Policy is based on seven guidelines: Human Rights; Local Sustainability; Communication; Prevention; Integrity; Adaptation and Evolution. These guidelines are incorporated into the Company's management and add value to its purpose of providing energy for development and quality of life.

The company provides for conflict resolution in its by-laws and also adheres to the BM&FBOVESPA Level 2 of Differentiated Corporate Governance Practices Regulations, which determine arbitration for conflict resolution and the provision of selfassessments for the company's top management.

In addition, CAE – Statutory Audit Committee and the Eligibility Committee have the integral function of complying with the duties of loyalty and diligence and avoiding any conflict situations that may affect the interests of the state-owned company and its shareholders.

Conflict of interest situations communicated through the Code of Ethics must be reported to the Board of Directors' Ethics Committee. Even if there have never been any conflicts with the initiation of arbitration proceedings, Celesc is prepared: if there are any, they will be disclosed through communication to the market.



**Human Rights**



**Local Sustainability**



**Communication**



**Prevention**



**Integrity**



**Adaptation**



**Evolution**



**In addition, CAE – Statutory Audit Committee and the Eligibility Committee have the integral function of complying with the duties of loyalty and diligence and avoiding any conflict situations that may affect the interests of the state-owned company and its shareholders.**

As a sovereign body, the General Meeting is called and installed in accordance with the Brazilian Corporation Law and the Company's Bylaws. It has the power to decide all business related to Celesc's corporate purpose and to take the necessary resolutions for its defense and development, including the verification of the actions adopted by the administration.

The Company has a Strategic Risk Management and Internal Controls Policy, available for consultation on the Investor Relations Portal ([www.celesc.com.br/ri](http://www.celesc.com.br/ri)),

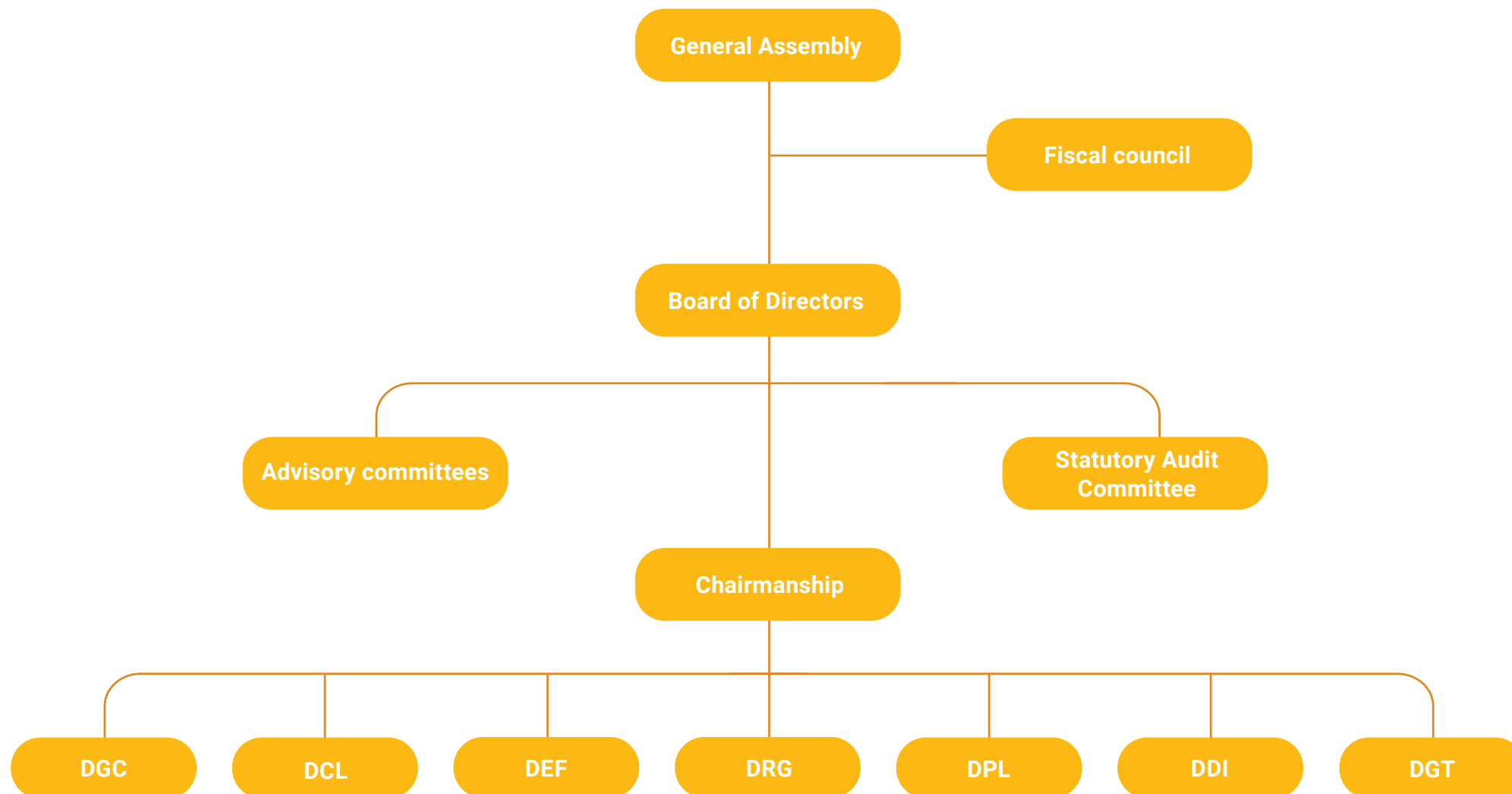
which guides senior management, managers and other employees in the prevention and mitigation of risks inherent to the Company's processes and businesses, indicating the guidelines on this topic and defining the responsibilities of the Board of Directors and the Executive Board.



[Click here to access the Investor Relations Portal](http://www.celesc.com.br/ri)

## Governance Structure

GRI 102-18, 102-20, 102-21, 102-22, 102-23, 102-24, 102-27, 102-28, 102-29, 102-31





## Board of Directors - CA

Collegiate body in charge of the decision-making process, protection, and valuation of the organization in relation to its strategic direction and main component of the Corporate Governance system, with the following responsibilities in the Strategic Risk Management and Internal Controls process: :

- Approve Celesc's Strategic Risk Management and Internal Controls Policy in order to align with the company's strategy;
- Aprovar a estratégia de longo prazo considerando riscos e oportunidades;
- Approve the long-term strategy considering risks and opportunities;
- Implement and supervise risk management systems and internal controls established for the prevention and mitigation of the main risks to which the company is exposed;
- Periodically assess the company's exposure to risks and the effectiveness of risk management systems and internal controls, as well as the availability of necessary resources;
- Continuously monitor the risks that may impact the organization's objectives;
- Ensuring that management implements effective controls to mitigate the risks of information loss or unauthorized access (information security);
- Stimulate dialogue on risks between management and the Board of Directors;
- Define its role and that of the advisory committees in the supervision of risks, including delegating activities to be carried out by the Advisory Committee.



**In 2019, the self-assessment of the Board members was implemented, based on values defined by Celesc. In 2020 and 2021, the self-assessment consisted of 10 items, divided into 3 dimensions: People and Leadership; Ethics, Safety and Social and Environmental Responsibility.**

The Board of Directors is composed of eleven members, elected by the General Shareholders' Meeting, with a term of office of two years, with up to three consecutive reappointments allowed. Board members must be at least 25% independent. Minority common shareholders, preferred shareholders and employees are also guaranteed the right to elect, each, 1 representative for the Board of Directors. The members of the committees are elected by the Board, contemplating the participation of interested parties and due independence, in accordance with the Bylaws and Law 13.303.

The process of selection and appointment of members takes place through election by the Company's shareholders at the Annual General Assembly. The term of office is two years, with a maximum of three consecutive reappointments being allowed, in accordance

with Law 13.303/2016 and State Decree 1.484/18. No prior experience related to economic, environmental, or social topics is required.

In relation to the appointment of the main executives, according to the rules of Celesc's Bylaws, no Board Member may accumulate positions with the Board of Directors, with the exception of the Company's Chief Executive Officer. However, if the Chief Executive Officer holds any position as a Board Member, he cannot be elected to the position of Board Chairman. The Board of Directors shall elect, among its other members, a Chairman, and a Vice-Chairman.

Of the total 11 members of the Board of Directors, eight are independent. Six are representatives of the majority shareholder, three (3) are representatives of minority shareholders, one

(1) represents preferred shareholders and one (1) is an (elected) employee representative.

The power delegation to the organization's executives takes place through the Bylaws, approved by the General Shareholders' Assembly. For the other hierarchical levels, delegations occur through Normative Instructions and Resolutions, both approved by the Executive Board. [102-19]

In 2019, the self-assessment of the Board members was implemented, based on values defined by Celesc. In 2020 and 2021, the self-assessment consisted of 10 items, divided into 3 dimensions: Knowledge, Innovation and Results; Commitment, Valuing

People and Leadership; Ethics, Safety and Social and Environmental Respon-

sibility. Based on the results obtained, individual feedback reports are provided with the necessary guidelines and referrals. The assessment is not independent and is performed annually. [102-28]

Communications of critical issues to the highest governance body are forwarded based on an assessment or Deliberation by the Executive Board upon becoming aware of the forwarding notes that technically specify the matters that need to be evaluated by higher levels.

The topics are evaluated by the Advisory Committees of the Board of Directors. In general, economic, environmental, and social matters are evaluated by the Committees: Strategic, Regulatory and Sustainability; Finance and Marketing; Human Resources, Statutory Audit and Ethics.

CAE – Statutory Audit Committee, analyzes the action plans of the strategic risks that encompass these topics every four months. The progress of the Management Agreement’s action plans is evaluated, as well as the Performance of Strategic Projects, considering the risks and opportunities involved. On a monthly basis, the Human Resources Committee assesses health and safety topics in the company and the Finance Committee analyzes the budget and cash flow, identifying their impacts, risks and opportunities for adjustments and improvements. [102-21]

The topics that are reported to the Board of Directors (CA) occur through regular monthly meetings, or by calling extraordinary meetings in case of urgency. In addition to the usual topics, the Board’s guidelines are submitted to the Board’s assessment through the Bylaws. [102-34]



The structure of the Board of Directors is available here

## Ethics and conduct

GRI 102-16, 102-17

Celesc's Code of Ethical Conduct is an agreement that establishes rights and duties and must be followed by all employees and directors in the exercise of their professional functions.

The Code of Conduct is accessible and available to all audiences (<https://celesc.com.br/arquivos/politicas/codigo-conduta-etica.pdf>), includes basic principles

to be followed, rules regarding professional conduct, ethical guidelines in relationships, sanctions and penalties, access channels for sending complaints and management mechanisms. Currently, the Code's management is conducted by Celesc's Ethics Committee, responsible for establishing mechanisms for implementing, monitoring, evaluating, and reviewing its content and applicability.

In addition to the Ethics Committee, the company also created an internal Compliance department. In line with best practices, Celesc's internal Compliance department is based on a specific Program, focusing on compliance with current legislation, acting to prevent, detect, respond, and correct possible acts of fraud and corruption. The Program is based on 6 fundamental pillars:



**Leadership tone: senior management sponsorship and example;**



**Guidelines: code of ethical conduct, internal policies, and relevant legislation;**



**Communication and training: dissemination of concepts, dissemination of information and periodic training;**



**Monitoring: reporting channel, risk assessment and defense lines;**



**Investigation: internal audit and administrative inquiry;**



**Corrective measures: consequence management and continuous improvement.**



An important element that contributes to the effectiveness of the Code of Ethical Conduct and other integrity policies is mandatory training on ethics and anti-corruption policy, helping to establish a culture of integrity and intolerance of misconduct in the company.

As for training, due to the pandemic, Celesc continued to use a distance education platform to keep its employees in constant improvement. On this platform, the course “Doing the Right thing is good for everyone” was made available to all employees, including directors and board members, with the objective of publicizing Celesc’s Compliance Program and its objectives, promoting a culture of integrity in the company and compliance with the Laws and Rules of Conduct, promote the ethical attitude of all Celesc directors and employees, so that they comply with legislation and good practices, preventing, detecting, responding and correcting possible acts of ethical irregularity, fraud and corruption.

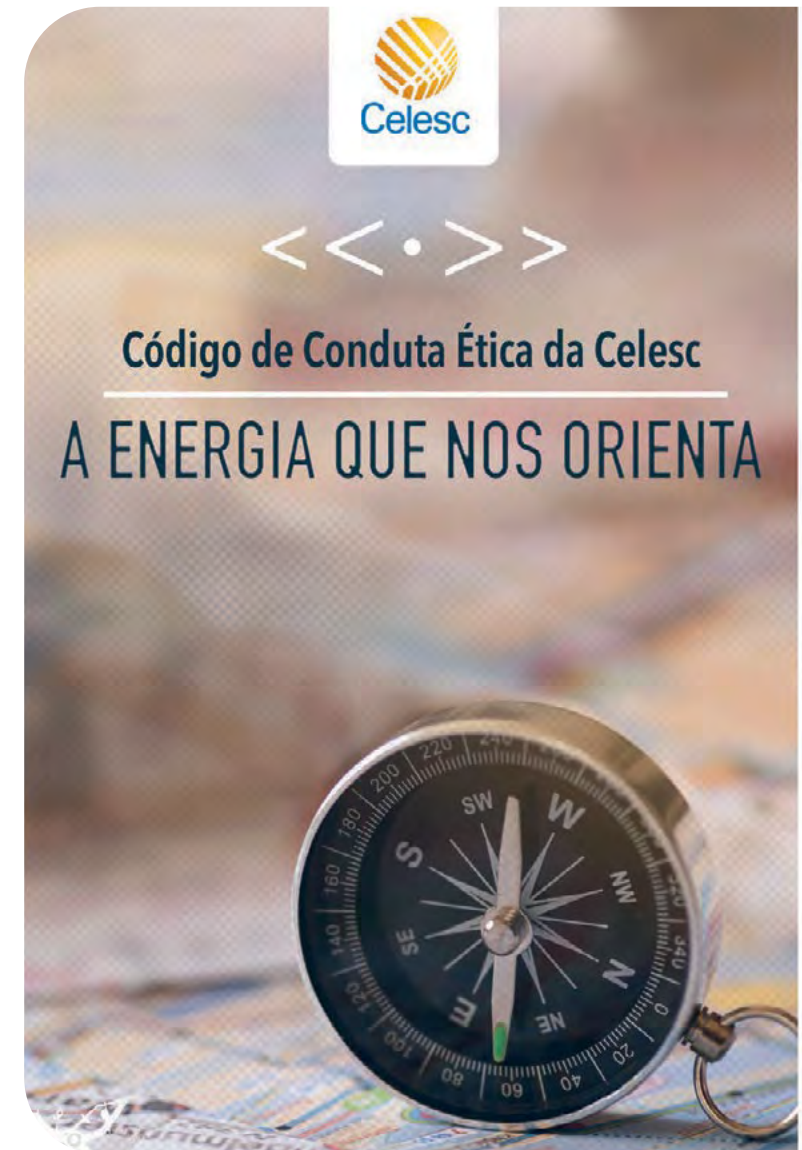
The course also has knowledge about the company’s Code of Ethical Conduct, which is mandatory in Law

No. 13.303/2016 - Law of State-owned Companies. In 2021, the course was taken by 94.9% of employees. This course is part of the Compliance trails, which also include lectures on ethics and integrity and can be accessed by all employees.

Also, for all new employees who joined Celesc in 2021, a course called “adaptation” was offered, where, among other topics, the Company’s Compliance Program and its main rules of conduct were presented.

And for Celesc’s business partners, the online training called “Compliance Training for Celesc Suppliers” was offered, which presents its values and principles, the pillars of the Company’s Compliance Program and its initiatives, as well as its main rules related to integrity and ethical conduct.

In 2021, the Compliance Program was strengthened with the support of senior management. Among other initiatives, we highlight the signature by the Executive Board of the Letter of Commitment, signed on 07/27/2021, in which it strengthens the Management’s



commitment to ethics, integrity policies, anti-corruption practices and governance.

Celesc has a specific channel for ethical complaints, via an external website (<https://www.celesc.com.br/denuncias-eticas-etapa1>). Complaints are forwarded to the Ethics Committee System. The consumer can also make the complaint via Ombudsman, through the external website (<https://www.celesc.com.br/fale-conosco/ouvidoria>), or the number 0800-0483232. In this case,

the Ombudsman forwards it to the Ethics Committee, which opens the procedure in its System and replies to the Ombudsman with the protocol created. The Ombudsman then finalizes the process, passing on the protocol to the complainant so that they can follow up on the investigation via the website, in the Ethics Committee System. On the website, complaints can be made 24 hours a day, 7 days a week. The 0800 is open on weekdays, from 8 am to 6 pm. Reports can be anonymous, confiden-

tial, or open. The Ombudsman can also open a complaint for fraud or irregularities in the Electric System, as well as for inadequate company procedures.

Overall, in 2021, there were 3,985 complaints, most of them related to fraud and irregularities in Celesc's network. In the universe of 19,289 manifestations in the Ombudsman's Office (Celesc Ombudsman and Aneel Ombudsman) in 2021, 123 compliments and 102 suggestions were recorded.

**Celesc has a specific channel for ethical complaints, via an external website. The consumer can also make the complaint via Ombudsman, through the external website, or the number 0800-0483232.**



Click here to access the Ombudsman channel



Click here to access the specific channel for ethical complaints



## Remuneration

GRI 102-34, 102-35, 102-36, 102-37, 102-38, 102-39

Celesc works to attract and retain talent in its workforce, therefore, it maintains an environment with salary practices in line with the market. The company regularly conducts market research considering the structure of positions and functions, in accordance with the regulatory limits established by ANEEL and respecting the concession criteria. Another important aspect of the remuneration policy is the need for negotiation with unions and approval of remuneration targets by the Board of Directors.

In the current employee compensation policy there is no involvement of external consultancy, however, in some situations, market research is carried out to adjust the starting salary for a career. This issue is aligned with the unions, which, together with the company, approve the changes in the Job and Salary Plan (PCS).

Career progression is also established in the PCS, which considers seniority and merit criteria.

Stakeholders are represented by the union and their expectations are considered in the PCS, as well as feedback from the climate survey.

The Board of Directors has a fixed monthly remuneration, without other incentives or bonuses and not conditioned to the achievement of goals. The other executives, on the other hand, have variable compensation linked to the achievement of goals, in accordance with the management contract signed with the Board of Directors.

The ratio of the total remuneration of the highest paid employee in the organization to the average annual remuneration of all employees is 8.3. The ratio of the increase in total remuneration for the highest paid Celesc employee was 7.14\*. For this purpose, information regarding employees and directors was considered.

\*Highest paid employee: R\$ 870,495.47 Remuneration average: R\$ 104,686.08 Ratio: R\$ 870,495.47/R\$ 104,686.08 = 8.3





# INNOVATION

GRI 103-1, 103-2, 103-3

**C**elesc seeks to modernize and improve processes and services in order to reduce their

In the wake of the change caused by digital transformation, Celesc accelerated the implementation of innovative and technological processes by launching, in November 2020, the Celesc Innovation Program - PRICE. The Program was created to strengthen the company's innovation culture.

In the first PRICE cycle, 207 ideas were received from employees, and in 2021 the process of analyzing them was

**In the wake of change caused by digital transformation, Celesc accelerated the implementation of innovative and technological processes by launching, in November 2020, the Celesc Innovation Program - PRICE.**

carried out, which went through two stages of evaluation, where some have already been implemented, others are in the implementation phase and 16 have followed suit to a third stage of evaluation as they are more complex.

On December 2, 2021, the Strategic Innovation Policy was officially launched, indicating the Company's vision for

innovation processes and determining the role of each area in constructing this vision.

Understanding the importance of the topic, the Executive Board decided to create an organizational structure to deal with innovation, with professionals dedicated full-time to the PRICE coordination.



# 207



**Ideas were received from employees in the first PRICE cycle**



## Water crisis and energy matrix diversification

2021 was a year of water crisis and very low affluence in rivers, which affected hydropower generation and also consumer prices. The company's Small Hydroelectric Plants - PCHs also suffered. The lack of water initially reflects additional costs and this affects the distributor's revenues, which often has a negative effect on the company's cash flow. Celesc's future in-

volves diversifying its energy matrix with clean energy. The company is already following this path, but there is still a lot of room to diversify and become less hostage to water situations.

In 2021, 40 million reais were invested in Usina Celso Ramos, which took us from 5.6 to 13.9 megawatts

of installed power. Along with it, we implemented and started to operate the 28-kilowatt Celso Ramos Soares pilot solar plant, as it is located in a good area of insolation, a perspective that is in line with the vision of increasing Celesc's revenue beyond distribution.





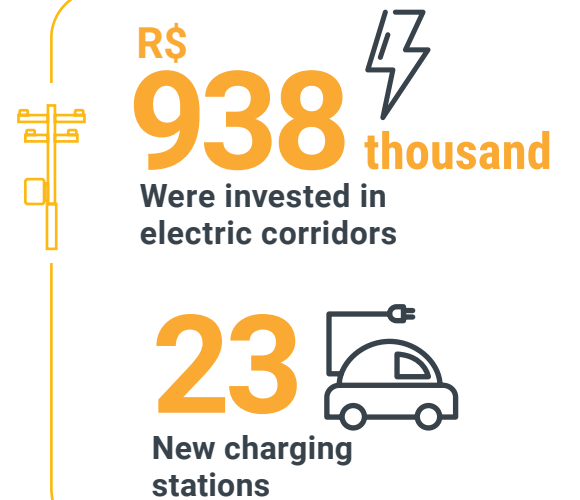
## Electric corridors

Through the Eletroposto Celesc Project, a partnership between Celesc D and Fundação CERTI and with funding from ANEEL's R&D program for the dissemination of electric mobility in the State of Santa Catarina and in the country, the company seeks to establish

a vehicle charging infrastructure that covers more than 680 km of covered area with 8 fast charging stations and 22 semi-fast stations in cities in all regions of the State of Santa Catarina. The objective is the integration of the three South region states, opening

the way for the interconnection at the Mercosul level through Argentina.

In 2021, R\$ 938,368.33 were invested in 23 new charging stations. 18 being semi-rapid and 5 rapid.







### Celesc Rural

In recent years, Celesc has been gradually investing in the replacement of the bare network with protected cables in order to increase the distribution system's resilience. The company has a program called Celesc Rural, whose objective is to improve the supply of electricity in the State's countryside. Among the planned actions is the replacement in rural networks of bare cables for this new standard, which has a polyethylene cover, which demonstrates great resilience in the face of contact with vegetation, eucalyptus bark, inclement weather, and storms, which generates greater reliability when supplying electric energy, thus contributing to the improvement of the rural population's quality of life and to the growth of agribusiness, especially in small properties.



R\$  
**23 million**  
Were invested in pilot project in Araranguá

more  
**agility**  
with intelligent energy meters

## Smart Cities

Celesc has a pilot project in Araranguá related to smart cities, which has a strong link with the future of distribution and which made the company begin to understand how to operate new technologies and the gains in relation to current technologies.

In July 2021, the first city with smart energy metering began to be developed in the municipality located in the south of the state, a pioneering project that takes the first step towards inserting the State of

Santa Catarina on the smart cities map. With an investment of approximately R\$ 23 million, the pilot project will replace conventional energy meters with intelligent equipment, which provide data on the quality of energy that reaches the customer, allowing for better management of consumption and losses, as well as carrying out some commercial services remotely, providing the instantaneous identification of occurrences in the electrical network, giving more agility to the assistance.

## Real-time digital monitoring

In 2021, the second stage of the R&D Project - Real-Time Digital Monitoring of Operational Aspects, Quality and Work Safety in Electric Energy Distribution Services took place, started in 2016.

The objective of the project is to improve the prototype of the virtual reality system for training in operation and maintenance activities in overhead electricity distribution networks of the system, aiming at advancing in the innovation chain phases of the of the Research and Development (R&D) Program by Aneel.



## Integrated Management System

In 2021, Celesc G started the implementation of the Integrated Management System - SGI - composed of the integration between the quality, environmental and occupational safety, and health management systems (ISO 9001, 14001 and 45001). The SGI covers the operation and maintenance activities of Usina Garcia, in the city of Angelina/SC and also of the Generation Operation Center - COG in Florianópolis SC.

At the beginning of the project, the requirements and necessary adjustments to the SGI were raised and throughout the year, improvements and documentation processes were carried out. For the first half of 2022, Celesc G intends to complete the audit process in order to obtain the SGI certification for Usina Garcia and COG and then move on to the other plants in its own generating park.

## SAP

In 2021, the contracting of the company that will implement the new commercial system was concluded. Celesc will be the pioneer in the Brazilian electricity sector to implement the commercial tool SAP S/4HANA. The project started in November with a duration of 18 months. A bidding process was also carried out to accelerate the digitization and robotization of many processes.





# Financial Capital



## G FINANCIAL CAPITAL

GRI 201-1

**F**inancial planning together with financial management at Celesc integrates the pillars of sustainability and is essential for the continuity of the company, as they are also related to meeting the concession goals.

In addition to the B3 Governance Level 2 regulation, the company seeks improvements in its financial management through benchmarking programs and is part of groups with Abradee, which brings together the main distributors in the country. In addition, it complies with requirements proposed by Aneel and follows market indicators such as ISE and Ethos to guide improvements in this process. It is also associated with Abraconee, where it is recognized annually for the results presented in its financial statements.

2021 was a year of economic recovery. This can be seen in the numbers at the end of this year. The Santa

Catarina Power Plants distributed 26,903 GWh\* to its consumers, an increase of 7.0% compared to the same period of the previous year.

The number of consumers also grew, reaching 3.227 million consumer units. This increase was 3.0% between 2020 and 2021. These growths demonstrate that both the market and the number of consumers are expanding. This is reflected in the Company's figures: Net Operating Revenue ("NOR") ended the year at R\$ 11.342 billion, representing an increase of 28.0% compared to the same period of the previous year.

On the other hand, due to the more challenging national water scenario in 2021, the cost of energy also increased significantly, putting pressure on the Company's operating results.

**Financial planning together, with financial management at Celesc integrates the pillars of sustainability and is essential for the continuity of the company, as they are also related to meeting the concession goals.**



## Regarding investments, Celesc closed 2021 with a total of R\$ 777.1 million, 15.8% higher than the previous year

Regarding the Group's indebtedness, it ended the year at R\$ 2.022 billion, 3.1% higher than in 2020. On the other hand, it is noteworthy that the strategy of lengthening the debt profile was achieved in 2021, and approximately 90.0% of the debt is in the long term.

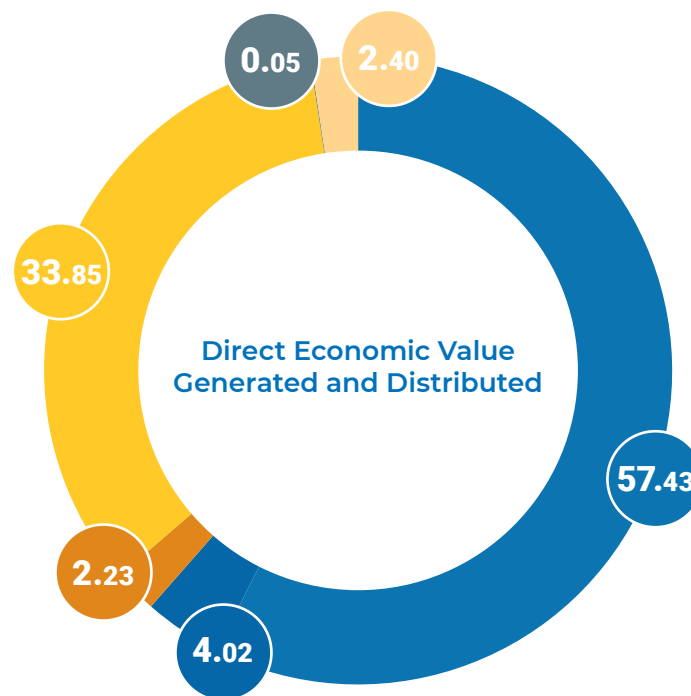
Regarding investments, Celesc closed 2021 with a total of R\$ 777.1 million,

15.8% higher than the previous year. Thus, Celesc ended the year with a net income of R\$ 563.2 million, 8.6% above the net result in the same period of 2020. In 2021, Celesc generated 17,440,244 of direct economic value and distributed 17,020,888, with the distribution below:

### DIRECT ECONOMIC VALUE GENERATED AND DISTRIBUTED

In million

	2020	2021
Revenues	14.09	17.44
Distributed economic value: operating costs	7.60	10.01
Distributed economic value: salaries and employee benefits	0.77	0.70
Distributed economic value: payments to capital providers	0.34	0.39
Distributed economic value: payments to the government	4.97	5.90
Distributed economic value: community investments	10.22	9.51
Total distributed economic value	13.70	17.02
Retained economic value	0.38	0.42



Economic and financial planning is carried out by the Planning, Controls and Compliance Department, through the Results Control area. Seeking to consolidate this understanding, financial indicators are established through the performance agreement, which count for all employees. In addition, the construction of the zero-based budget, one of the methodologies applied in the company, occurs in a participatory way involving all areas that demand resources.

The company's Code of Ethics has some clauses that relate to financial management and, as a whole, any non-compliance with this regulation can be reported through the channels provided by the company, through which they will be investigated. .

Celesc also invested, among other actions, in those that valued social policies, as in the case of public notices for tax incentives that reflected in the educational, sports and cultural development of the state's population. This year, the company selected 31 projects to receive tax incentives related to the Public Call for Cultural and Sports Projects, referring to the year 2021. In this edition, the investment was R\$ 3.2 million in initiatives from all regions of the State, R\$ 2.6 million for 22 cultural projects and R\$ 659 thousand for 9 sports projects. Proposals approved by the Federal Law of Incentive to Culture in the modalities of performing arts, music and audiovisual, and by the Law of Incentive to Sports in the modality of Educational Sports were met.



In 2021, Celesc also transferred funds to the Childhood and Adolescence Fund - FIA and the Elderly Fund - FEI, which together exceeded R\$ 1.3 million. The amounts were transferred directly to the Funds, which are managed by the Secretary of Social Development of the State of Santa Catarina, with the participation of State

Councils that develop actions in the State to serve each of their target audiences. Also through tax incentives, Celesc D allocated approximately R\$ 243 thousand to the Brusque Women's Cancer Network. The entity promotes support for women with cancer, with medical care and psychosocial care to prevent and fight the disease. The allocation of resources is

part of the Ministry of Health's National Support Program for Oncological Care – Pronon, which is included in the Company's Social Responsibility Policy.

Financial indicators are monitored monthly and reported to the Board of Directors through the Finance Committee, which monitors and suggests improve-

ments and adjustments to meet the company's objectives and goals.

The process of financial planning and financial management is evolving, every year, based on the results achieved, the indicators and their developments are reviewed.





# STRATEGIC PLANNING

GRI 102-16, 102-30, 102-31, 103-1, 103-2, 103-3

The definitions of strategy and direction can internally impact the company's decisions about the allocation of resources and the organization's economic performance. Celesc's Master Plan and Strategic Planning establish the Company's base, detailing its foundations, goals, objectives, and results to be pursued and achieved in the short, medium, and long term, thus guiding the performance of all employees.

Currently, the Company has a Planning, Controls and Compliance Department, whose objective is to develop strategic risk management, in order to ensure the execution of Celesc Group's long-term strategy.

The Master Plan has a horizon of approximately 15 years, while the focus of the Strategic Planning is for the next 5 years, being reviewed annually according to relevant changes in the company's business environment.

The Plan is constituted through Strategic, Operational and Governance elements, its main components being: Strategic Positioning, Corporate Identity, Strategic Map, Strategic Initiatives and Macro-goals.

There are targets related to the number of work accidents and the ABRADÉE ranking, which evaluates the performance of distributors from all regions of Brazil and recognizes those with the best results through a classification ranking. Criteria for socio-environmental responsibility, management quality, operational management and customer evaluation are assessed.

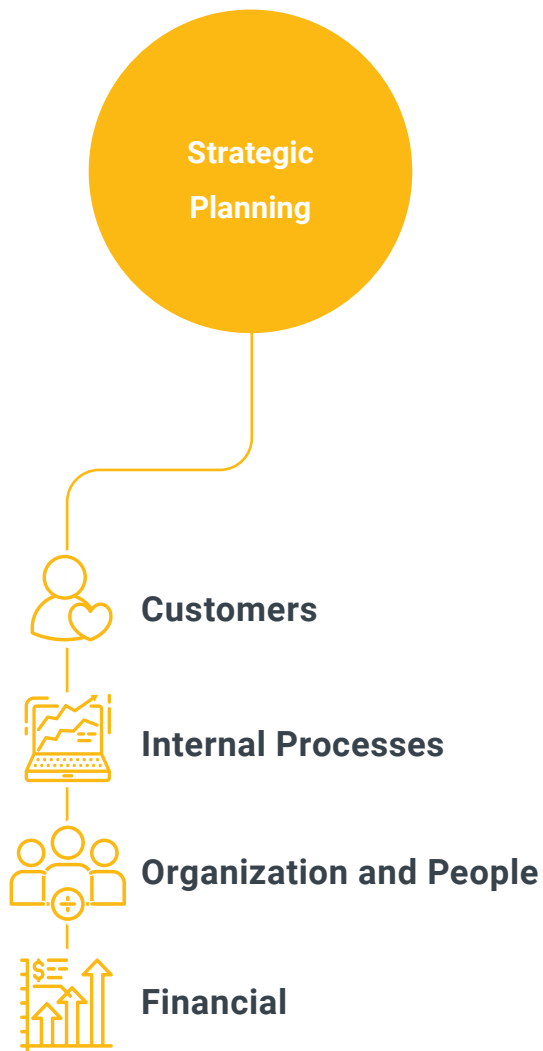
We can also mention the ISE Governance index, which is a comparative tool for companies listed on the stock exchange, with the aim of promoting more information and transparency to investors regarding the companies' commitment to this aspect.

In addition, the Master Plan includes, as a guideline for the Strategic Planning, that the company acts in the Sustainable Development Goals established by the United Nations.

**Celesc's Master Plan and Strategic Planning establish the Company's base, detailing its foundations, goals, objectives, and results to be pursued and achieved in the short, medium, and long term.**







As part of the Strategic Planning work developed by Celesc, objectives and goals were defined related to a comprehensive set of indicators associated with four complementary dimensions: Customers, Internal Processes, Organization and People and Financial.

From the point of view of quality in the service provided to customers, two of the main indicators monitored are DEC and FEC, with the objective of minimizing their values in both cases. In 2021, the Company met the regulatory limit established for such indicators, with performance between 2% and 5% better than the established targets. In addition, another indicator monitored is the Perceived Quality Satisfaction Index, measured from the position in the ranking prepared by ABRADÉE on the subject, with the Company's objective being to climb the highest positions in the ranking. In 2021, Celesc

achieved a significant improvement, moving to the 3rd position.

In the Internal Processes dimension, in 2021 there was a significant improvement in energy losses, with a progressive decrease in the values of total losses compared to 2019 and 2020. In addition, there was a positive evolution in the indicators of default, disallowance, execution and technical closure of works and accounting closure of works, exceeding the established goals.

Among these, we highlight the result achieved in the disallowance indicator, which reflects the amount of investments made but not recognized by ANEEL and, therefore, not considered in the calculation of the tariff definition so that the distributor is properly remunerated, being thus the objective of the company to minimize this indicator.

On the other hand, the results achieved in the Management Quality, Operational and Social and Environmental Management indicators, measured according to rankings prepared by ABRADÉE, were slightly below the established goals. In this sense, the Company will work throughout 2022 to achieve better results.

From the Organization and People perspective, in 2021, there was a change in the indicator associated with occupational safety, replacing the metrics of frequency rate and rate of work accidents by an indicator that measures the reduction in the number of accidents in relation to the number of occurrences in 2021. Thus, reductions are expected to be in line with the goals established from 2022 onwards, given that this is a priority issue for the Company.



Furthermore, there was a reduction in the deviation indicators of PLR and Result vs. PLR and operating costs as a percentage of the regulatory level.

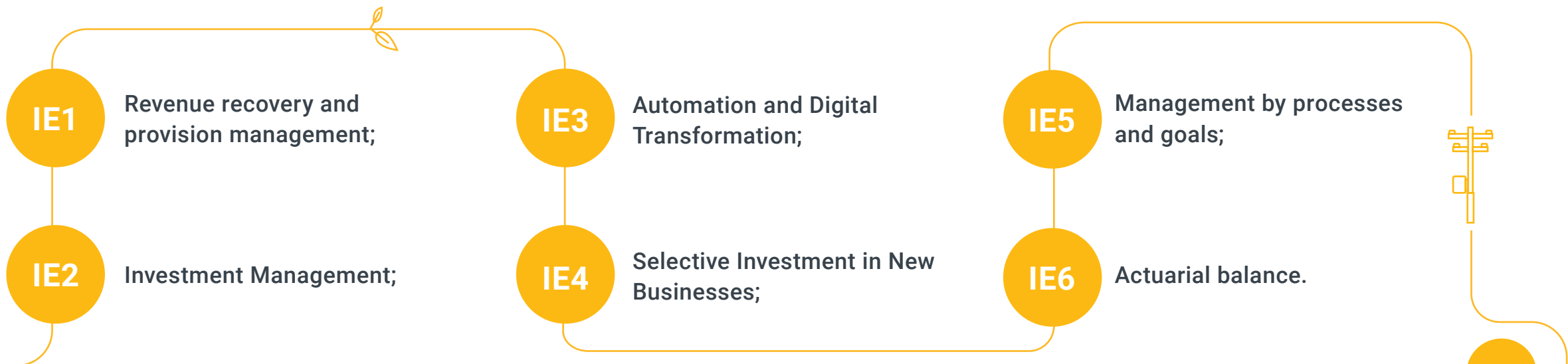
In terms of financial aspects, the better-than-expected economic recovery and the results of the tariff review in 2021 made it possible to achieve ROIC above the target for the year. The Economic Value Added (EVA) also improved compared to 2020 in view of its maximization objective. Finally, BRR's growth was in line with the 2022 budget perspective, maintaining aggressive meticulous operator targets, as in the case of Inventory Turnover.

Celesc makes direct use of an exclusive division focused on this topic, located in the Planning, Controls and Compliance Department, in addition to the support of specialist consultancy in themes related to Strategic Planning. The company uses specialist software to monitor projects and indicators, as well as management software focused on business intelligence.

During the process of elaboration/review of the strategic planning, the senior management and the main leaders of the strategic projects are involved, being able to place their contribution points and

openly influence the company's strategy through interviews, questionnaires, and meetings.

The definition of initiatives and the strategic map of the Strategic and Operational Master Plan (PDEO) was guided by the 17 SDGs, in particular objectives 7, 8, 9 and 10, encompassing 15 projects linked to 6 initiatives, listed below:



## Celesc conducts quarterly evaluations to monitor the Strategic Map indicators and progress of each project and respective subprojects that make up the strategic initiatives

All projects are in progress, with different expectations of completion over the next few years, depending on the period covered by the current Strategic Plan. Celesc conducts quarterly evaluations to monitor the Strategic Map indicators and progress of each project and respective subprojects that make up the strategic initiatives, using internal systems to update the progress achieved by the teams involved.

There were no changes in the way the topic

was managed in 2021 based on the analysis of the results, based on the understanding that the current structure meets Celesc's needs.

Celesc also has a Strategic Risk Management and Internal Controls Policy, available for consultation on the Investor Relations Portal ([www.celesc.com.br/ri](http://www.celesc.com.br/ri)), which guides senior management, managers, and other employees in preventing and mitigating risks inherent to the Company's processes and business, indicating the guidelines on this topic and defining the responsibilities of the Board of Directors and the Executive Board.



[Click here to access Strategic Risk Management and Internal Control Policy](#)

**Celesc updates its risk map every year, considering social, environmental, health and safety, regulatory and financial impacts, among others.**

## Management of Impacts, Risks and Opportunities

GRI 102-15, 102-29

Celesc uses its own risk assessment method, based on the best market practices, such as ISO 31000 and COSO, acting in strategic, financial, operational and compliance risks, considering the potential financial and non-financial impacts in the analysis.

When opportunities for improvement are identified, especially in highly exposed risks, action plans are implemented to mitigate them.

Celesc updates its risk map every year, considering social, environmental, health and safety, regulatory and finan-

cial impacts, among others. For this, an impact and probability matrix is used in order to guide measures to mitigate each one of them. The main risks guide action plans aimed at reducing the impact or probability of materialization of each risk. The execution monitoring of the most significant risk action plans is carried out annually by the Risk Management Department – DPGR and reported to senior management.

The most important risks for Celesc arising from sustainability trends are: loss of competitive advantage due to the difficulty of developing and/or im-

plementing new technologies; losses resulting from environmental and social policies and practices exposing the company to assessment by inspection bodies and failure to obtain licenses and image deterioration; termination of the Concession Agreement for the Exploration of the Public Electricity Distribution Service for non-compliance with the limits established in the amendment to the Distributor’s Concession Agreement and in the ANEEL regulations, for the collective indicators of continuity and economic-financial sustainability.



## Economic, social, and environmental impacts

- Low financial liquidity, whether due to low collection, impossibility of funding, default, excess expenses and/or investments, to meet financial commitments and the business strategy;
- Impossibility or unavailability of obtaining third-party capital from the market or impacts due to the early maturity of debts with the financial market or untimely and unplanned variation in interest or exchange rates;
- Compromise of economic and financial planning due to the non-receipt of billed revenue, due to communication, delivery, and collection deficiencies in relation to customers;
- Financial losses as a result of Celesc's joint and several liability, as a sponsor of its employees' pension fund, due to the definition of a wrong actuarial assumption or hypothesis, inadequate management, or in disagreement with market practices, or even due to unexpected fluctuations in the marketplace;
- Risk of losses due to non-compliance with schedules, insufficient rates of return, unforeseen disbursements, and misappropriation of resources;
- Labor liabilities, interdiction of activities and removal or death of workers caused by non-compliance with legal regulations, lack of training and lack of adequate protective equipment;
- Reduction in revenue due to overruns, technical and/or non-technical losses, above the limits recognized in the tariff by ANEEL;
- Full tariff non-transfer of the contracted energy cost and penalties due to contracting outside the regulatory limits;
- Losses in the remuneration contained in the so-called Parcel B, which represents the company's manageable costs, as well as the risk of losses in the remuneration contained in Parcel A for Irrecoverable Revenues and for electricity losses, caused by non-compliance with established regulatory requirements by ANEEL or by changes in the methodology applied in the tariff review process, resulting in tariffs lower than expected and resulting in a reduction in the distributors' margin.
- Decrease in the Group's reputation with the main stakeholders;
- Losses resulting from environmental and social policies and practices exposing the company to assessment by inspection bodies, failure to obtain licenses and image deterioration.

# Integrity Risk Management

GRI 205-1

One of the duties of the Planning Controls and Compliance Department is the development of strategic risk management and internal controls. The Compliance Department has, as one of its guidelines, the Integrity Risk Management Process, which establishes the basic criteria of the Integrity Risk Management Process and defines the responsibilities of the parties involved in the process.

The Integrity Risk Management Process involves the various agents of the governance bodies, including the Executive Board, the Board of Directors and their Advisory Committees and takes place considering the following steps:



At the end of each risk assessed, the result is reported to the Statuary Audit Committee - CAE and every six months the most critical risks are updated as to their probability.

An assessment of the entire company was carried out and risks were identified in 16 processes. In 2021, 100% of the processes were verified, namely: Customer service; Internal Audit; Reporting Channel; Compliance; Purchases of Materials and Services; Institutional Communication; Bills to pay; Bills to receive; Access Management; Asset Management; Appointment to Senior Management Positions; Accounting entry; Policies and Normative Instructions; Electrical project, Labor Relations; Internal Risks and Controls. From them, 11 integrity risks, 40 company risk factors and 31 internal control mechanisms were identified. 56 action plans were also developed to mitigate the risk situations assessed.

## Legal Framework of Distributed Generation

At the end of 2021, the country made progress in legal terms with the Distributed Generation legal framework. In terms of new businesses, the definition of clear rules for distributed generation allows companies to do their studies and decide how to enter certain markets. Celesc seeks to take advantage of the window of opportunity that occurs in 2022 to enter the Distributed Generation market by building and leasing photovoltaic plants to third parties, to offset energy credits. Previously we would enter this market with private partnerships and now we understand that we can enter it alone. However, the company will continue to study the possibility of seeking partnerships to add value in the future.

## Looking to the future...

### Tariff Reduction

In 2021, Celesc Distribuição obtained the best review in the company's history. This is because the concessionaire obtained an increase in the consumer tariff in the amount of 5.65%, well below the inflation rates of the same period. In addition, the Distributor had an increase in the amount of Parcel B – revenue that remains for the distributor – by 4.7%. This improvement in Portion B is due to the increase in investments in the last 5 years and mainly due to the reduction of disallowances in the Regulatory Remuneration Base (BRR). Also, there was the incorporation of Other Transmission Installations

(DIT) by Eletrosul, improvement in the level of Operating Costs (OC) and balance in the coverage of Technical and Non-Technical Losses.

The favorable results obtained in the Tariff Review will be carried over for 5 years, since in the periods between the reviews, called Tariff Adjustments, only the values are updated by the IPCA, adjusted by a productivity factor. In this sense, there is an extremely favorable outlook for the revenue managed by Celesc for the next five years.





# Human Capital



## S HEALTH AND SAFETY

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 402-1, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-8, 403-9, 403-10, 416-1, 416-2, EU25

**W**ork safety actions cover processes related to generation, distribution, transmission, commercial area, and administrative sectors of the company. In the case of risks related to the use of energy by consumers, occupational safety has no direct action, participating when invited. It should be noted that in 2021, the company did not detect non-compliances related to the impacts on the safety of our services.

In the case of our own employees, contact with security begins in the integration process, where the main elements such as the notion of risk, medical issues, internal structure, and protective equipment are presented. In the case of contracted companies, the safety requirements are included in a contractual annex, they undergo initial inspection and are subsequently monitored periodically through safety inspections in the field and materials.



## Safety as a value

With the recent revision of the Master Plan, the health and safety issue was reinforced in terms of the Company's medium and long-term strategy and vision. As of 2019, and reinforced in the 2021 review, the topic was incorporated as a company value, highlighting everyone's duty to respect life, prevent accidents and promote good safety practices.

In addition to this strategic guideline, the company has a Health and Safety Policy that defines the responsibilities for the application of this topic in the

**Celesc has a Health and Safety Policy that defines the responsibilities for the application of this topic in the Company**

Company. On a monthly basis, safety data, which are monitored by internal indicators, are reported to the Board of Directors for follow-up.

Last year, Celesc had a significant accident rate and the objective is to change this scenario. There is an expectation that 2022 will be the year of occupational safety within Celesc. For this, there are several initiatives underway, such as restructuring the area, hiring companies to support in this regard, increasing the number of employees, inspection, supplier index, among others.

In 2021, the company had 11 accidents among users of its services, 6 of which were fatal. In 2020 there were 15 (with 3 being fatal) and in 2019 there were 13 (with 10 being fatal). The record of these occurrences can be used to direct actions with the population of the state and partnerships with other public bodies, aiming at the population's safety.. [EU25]

The main occurrences with workers who are not employees, recorded in 2021 were: 12 level falls, 9 electric

shocks, 7 impacts of objects, 7 movements of materials, 3 animal attacks, 3 muscle pains/injuries, 3 vehicle loadings/unloading, 3 machine/tool operations, 3 openings/undulations/slopes, 2 cuts, 2 traffic accidents, 1 slippage, 1 accident at a height for a total of 56 cases. [403-9]

Among employees, the occurrences were: 11 openings/undulations/inclinations of the ground, 5 machine/tool operations, 4 electric shocks/arc, 4 vehicle loadings/unloading, 4 movement of materials, 3 impacts of objects in person, 3 traffic accidents, 2 animal attacks, 2 muscle pains, 2 internal movements, 1 cut, 1 level fall totaling 42 cases. [403-9]

The hazard that contributed and presented the greatest risk of work accidents with serious consequences in 2021 was electric shock. This identification occurred through investigations carried out by security professionals or by the Commissions, also integrated by them, in the case of a broader analysis. In addition to identifying the cause, the analysis provides recommendations to avoid a recurrence of that type of occurrence. [403-9]



## Work-related injuries

GRI 403-9

Employees	N° 2020	N° 2021	Rate 2020*	Rate 2021*
Deaths resulting from work accidents	1	1	0.15	0.17
Work accidents with serious consequences (except deaths)	3	1	0.45	0.17
Compulsory communication work accidents	51	40	7.68	6.60
Worked hours	6,540,066	6,056,258	-	-
<b>Workers (not employed)</b>				
Deaths resulting from work accidents	0	1	0	0.19
Work accidents with serious consequences (except deaths)	3	3	0.57	0.57
Compulsory communication work accidents	60	55	11.36	10.39
Worked hours	5,154,460	5,295,288	-	-

\*Rates were calculated for every 1,000,000 hours worked and the entire workforce was considered.

In 2021, we did not record any specific disease linked to the company's professional activities, both in employees and workers. The detection of health-related hazards occurs through the monitoring of absences from work and the survey carried out periodically for the Occupational Health Medical Control Program - PCMSO. The company also has regulations for the work accident management process, where the focus is directed to the non-conformities survey, their causes, immediate correction, and opportunities for improvement.

Accidents are investigated by safety professionals, with the support of the areas involved. In the most serious accidents, a specific commission is appointed, so that the analysis is carried out as broadly as possible and which, in addition to identifying the cause, results in recommendations to avoid recurrence of that type of occurrence. With regard to hazardous conditions, there is strict control in the authorization of employees to access risk areas that involve hazardous activities.

## The detection of health-related hazards occurs through the monitoring of absences from work and the survey carried out periodically for the Occupational Health Medical Control Program - PCMSO.

To ensure employee safety, various legal, regulatory, and operational requirements are analyzed by people previously designated for this purpose, so that at the end of the process, authorization to enter a risk area occurs safely and correctly, technically, and administratively. There are also rules (specific regulations) in case visitors need to access electrically hazardous areas. [403-2]

Although we do not have a health and safety management system, in 2021 the company outlined the methodology of the PGR - Risk Management Program provided for in NR 1, so that it will be operational in

2022. Until then, we carried out compliance with the legislation (Program for Environmental Risks Prevention - PPRA, Program for Occupational Health Medical Control - PCMSO) and followed related procedures, especially activities carried out at heights. [403-1, 403-8]

## Constant dialogue

The company seeks to maintain constant dialogue with its workforce. To this end, when it programs significant operational changes, it issues communications to employees. There is, however, no specification of a minimum period for notifications to occur, which varies according to the subject communicated. [402-1]

For the dissemination of information, Celesc uses official channels such as e-mail and Celnet, where employees can also express their observations and perceptions. Other tools are also adopted, such as publicity on murals, sending via WhatsApp groups, which allow direct communication. The climate

survey is also a tool that allows employees to express their perceptions. Employees' privacy is maintained when using the ombudsman's channel and ethics committee, making it possible to formalize complaints, denouncements, or criticisms, without being identified.

### We have a few formal Committees:

GRI 403-4

- CIPA (Internal Commission for the Prevention of Work Accidents), which has regular monthly meetings, responsibilities provided for in NR 05 and is composed of elected and appointed employees;
- CPAA (Permanent Commission for the Analysis of Work Accidents), which counts on the demand for accidents, has responsibilities linked to the proposal of actions to reduce the occurrence of accidents and representation of the safety area, legal sector, technical area, and union;
- Celesc Segura Commission, which is responsible for monitoring the compliance progress with items provided for in Public Civil Actions and holds periodic meetings.



Regarding protection against possible reprisals, the Company's Work Safety Policy establishes that every employee has the right to represent himself, both for CIPA and for SESMT when he encounters a situation that puts his integrity or that of third parties at risk. [403-2]

With the health and well-being of employees in mind, the company provides health insurance through an operator at a price below the market. It also offers medical and dental services through the Celesc Social Security Foundation, whose objective is to promote and manage pension and health plans for Celesc employees. [403-6]

Celesc also has an employee health monitoring sector, which has its own doctors, where, through periodic medical examinations, we identify possible risk factors for our employees and carry out corrective and preventive actions, represented by campaigns related to health.

[403-3]

[403-6] The company has the following programs aimed at the quality of life of employees:

- REAJA - which aims at preventing chemical dependence and covers all active employees, retirees, and pensioners. The Program offers the employee hospitalization in hospitals specialized in chemical dependence and quarterly psychiatric consultations. In addition, it offers individual and family psychotherapy, and therapeutic groups.
- NutriCelesc Program - provides nutritional guidance and changes in habits for healthy eating.
- Campaigns such as Blue November, Pink October, Green April, and Yellow May.
- Influenza Vaccination Campaign.



## Work safety education

In 2021, virtual and face-to-face events were held, such as seminars and webinars, availability of folders and manuals, affixing of signs with information on occupational safety, courses and

knowledge trails on health and safety, and a consultation channel was opened to employees on topics to be addressed at the Integrated SIPAT, which took place virtually for the entire company.

[403-4]

In 2021, the project was approved that transforms the Occupational Health and Safety division, linked to the Personnel Management Department, into a Department, structured from 2022.

[403-5] In addition to the training provided for in the legislation (NR 10, NR 5, NR 33, and others), in 2021 the company promoted events, both in person and online, including:

- Safety Day: a specific day where the company mobilizes to talk about safety at work.
- Safety stop: where inspections were carried out on equipment and vehicles.
- Lectures on accidents with venomous animals and events related to care related to Covid-19.







# Manufactured Capital



## G

## MATERIALS

In 2020 there was a damming of materials as a result of the pandemic. In 2021, when the economy started to recover, there was a lack of material and equipment, due to a great demand, generating price inflation in the world and in Brazil. For Celesc, inflation in materials reached more than 30%. The company faced a shortage of materials and a rising price level. Sometimes a bid was launched for a certain amount and at the time of the proposals they did not appear to be suppliers due to the price change within a month of the bids launch.

### Materials used by weight or volume

GRI 301-1

Type of material	Volume/Weight	Unit	Source
Covered cable	1,250,122.64	Metros	NR
Bare cable	654,730.50	kg	NR
Disconnect switch	69,915.20	Parts	NR
Crosshead	338,785.56	Parts	R*/NR
Insulator	339,199.13	Parts	NR
Meter	206,851.78	Parts	NR
Lightning rod	29,245.73	Parts	NR
Poles	23,962,110.00	Parts	R*/NR
Current and Potential Transformers	25,646.60	Parts	NR
Distribution Transformer	703,502.00	Parts	NR
Power Transformer	215,480.00	Parts	NR

\* Renewable when the equipment has wood as the main material.

## G

## INFRASTRUCTURE INVESTMENTS

**A**t Celesc Distribuição, of the total invested in 2021, R\$ 753.1 million were allocated to the expansion and improvement of the system, operational efficiency, and modernization of Celesc D's management. Of this amount, R\$ 622.2 million were with its own resources (R\$ 562.3 million in materials and services, R\$ 59.9 million in its own labor) and R\$ 130.9 million were from third-party resources, from the Consumer's Financial Participation in Celesc D.

Celesc G's investments amounted to R\$ 24 million and were allocated to the expansion, improvement and automation of the plants that make up its own generation park and to the contribution of resources in the companies in which Celesc G has an equity interest. Investments in the company's own facilities are aimed at expanding generation capacity, modernizing the plants, reducing operating costs, providing greater reliability to the system's operation and more security to physical installations. Together with the SPEs, the investments enable the expansion plan of the generating complex and the diversification of the business portfolio.



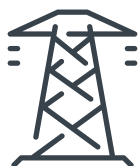
## Projects for Plant Expansion in its Own Park

### a) Expansion of PCH Celso Ramos

In 2021, Celesc completed the project to expand PCH Celso Ramos, located in the municipality of Faxinal dos Guedes in Santa Catarina. The PCH had 5.62 MW of installed capacity and was expanded to 13.92 MW, representing an increase of 8.3 MW. The investments were made within the budget, R\$ 40 million, and for this, the company sought resources in the market, through the issuance of debentures carried out in 2020, in the amount of R\$ 37 million, with final maturity in ten years. The issuance, unsecured and guaranteed by the holding company Celesc, was carried out in a single series.

**8,3 MW**

was the capacity increase of PCH Celso Ramos



### b) Expansion of Usina Caveiras

Usina Caveiras, located in the city of Lages/SC, has 3,829 MW of installed capacity. In order to expand its installed capacity, in 2019, Celesc G contracted the services to carry out the Caveiras River Hydroelectric Inventory Studies, which were sent in July 2020 to ANEEL, having been approved on September 28, 2020. The study imported the investment of R\$ 203 thousand.

In 2021, the Company contracted the consolidation of the basic expansion project, which was delivered to the Regulatory Agency at the beginning of 2022. This expansion project provides for the deactivation of generating units 01 and 02, maintenance of generating units 03 and 04, construction of a new pipeline circuit, new powerhouse with the installation of two new generating units with a power of 3.25MW each, totaling an expansion of 6.5MW. The final power of Usina Caveiras will be 9.4MW.

R\$ **203** thousand  
Invested in Usina Caveiras expansion

**9,4** MW  
will the final power after expansion



## Other Improvements of its Own Park

### a) Automation of Usina Palmeiras

Continuing the plant automation process, started in 2014, in 2021 the Company implemented the new automation system at Usina Palmeiras, as well as other associated improvements. Usina Palmeiras is the second largest in Celesc G's generating complex. The investment is around R\$ 4.7 million.

R\$  
**4,7** million



Invested in the automation of Usina Palmeiras

### b) Automation of Usina Caveiras

At the end of 2021, the automation and retrofit project of Usina Caveiras was also started. The investment is R\$ 3.8 million and should be completed in 2022.

### c) Automation of Usina Pery

A Usina Pery is made up of two powerhouses, the first of which was built in 1965. The automation system of this powerhouse has also been in need of replacement, which is why in 2021 the company opened a bidding process for this project to be implemented in 2022. The contract was signed in December and is worth R\$ 3.65 million.

### d) Other Improvements in its Own Park

Among the improvement works, we highlight the conclusion of the maintenance of Generator Unit no. 2 of Usina Pery, acquisition of medium voltage synchronism circuit breakers for the Caveiras, Salto Weissbach and Pery Plants, in addition to the acquisition of 10 rectifiers/battery chargers for the plants of its own generating park and two new power transformers for Usina Piraí.

## New Businesses and Partnerships

Investments in SPEs totaled R\$ 19.6 million in 2021, with R\$ 18.8 million being invested in EDP Transmissão Aliança to continue the works and R\$ 0.8 million in Garça Branca Energética S.A., to supply cash and end payments for the work period. Regarding the EDP Transmissão Aliança SC project, the reinforcement of the transmission system at the Siderópolis 2 substation, requested by ANEEL in 2019, was carried out in 2021 together with the project implementation works, in which Celesc G has 10% of participation.

## G MEETING CONCESSION GOALS

GRI 102-6, 103-1, 103-2, 103-3, EU3, EU4, EU12, EU28, EU29, EU30

In 2020, the National Electric Energy Agency (ANEEL) approved the calculation of our technical and economic-financial indicators for 2020, attesting to the fulfillment of the goals established in Celesc's concession agreement, thus guaranteeing the term of the agreement until 2045, still maintaining continuous monitoring of the efficiency of technical and economic-financial indicators, and establishing applicable procedures in case of non-compliance with goals, according to Normative Resolution No. 896/2020.

These goals are part of Celesc's main management processes and instruments, reflecting the importance of the established requirements and reaffirming compliance with the established commitment.

The responsibility for monitoring the topic is primarily attributed to the Executive Board, with specific management by the Regulation Board – DRG together with the areas and management processes of the Regulation Department – DPRG and monitoring by the Planning, Controls and Compliance Board – DPL.

The guidelines are established in the Master Plan 2025-2035, based on fundamental premises:

- Maintenance of the concession;
- Exceeding regulatory targets; and
- Sustainability and effectiveness in investments.

In addition, it requires adherence to Compliance Policies, Code of Ethics, anti-corruption, and transparency policy.

The concession maintenance has as its main drivers:

- Improvement in the provision of electric energy distribution services to users, evaluated by efficiency criteria in relation to the quality of the service provided;
- Economic-financial management, operational and economic rationality, as well as reasonable tariffs.

In 2021, it contributed to the highlight of Celesc's Power Supply Quality results, for Investment in the electrical system in the last three years, with the construction of seven substations, to replace 2,500 kilometers of bare cables with protected cables in power networks. distribution. In addition to the installation of three-phase and single-phase reclosers in the distribution network and implementation of automatic recursion, which were actions taken to improve the system and ensure safety and reliability. In this sense, investments in the last three years totaled R\$ 1.7 billion.

**The Management Agreement Consequence Policy, defines indicators and goals to be achieved by the Board of Executive Officers, established with the Board of Directors, and linked to the Celesc Strategic Planning 2025-2035.**

Tariff review: in August 2021, the company went through the tariff review cycle and obtained the best result in the company's history, with a disallowance of only 0.12% compared to around 15% in 2016.

All issues related to the distributor, including compliance and regulatory adherence, can be forwarded via the Ombudsman's reporting channels, as provided for in current policies, including the maintenance of the concession, with the appropriate treatment. Possible deviations, although not identified, are dealt with by diagnostic methodologies, audits, with a study of cause and effects, development of plans, monitoring by a working group or a commission exclusively created for the object with

due treatment and reporting, for leverage and overcoming the desired performance results.

Monitoring is ongoing and communicated to interested parties periodically. It integrates the main management instruments, following the premise contained in the Master Plan of "Concession maintenance" and "Overcoming regulatory goals," being monitored by the internal management systems (Channel) available on the Intranet (Celnet) in monitoring panels, with wide access.

They comprise the Management Agreement Consequence Policy, which defines indicators and goals to be achieved by the Board of Executive Officers, established with the Board

of Directors, and linked to the Celesc Strategic Planning 2025-2035. The Assumption of Exceeding regulatory targets and Selective Investments guide the challenges.

The highlight is present in the premise of "Overcoming regulatory goals," which imposes challenges to meet regulatory goals of continuous performance improvement, on the various sustainability and operational efficiency fronts established by the regulatory body.

Monitoring encompasses the management of the PDCA (Planning, Realization, Control and Learning) cycle tool application and monitoring of interdependent indicators, on an ongoing basis, with transparency and wide communication,



in addition to reporting to the Executive Board and Board of Directors

The developments, in a meticulous way, are attributed to the Performance Agreements, which affect all areas and processes of the organizational structure, define the regulatory overcoming goals, which integrates the concession goals monitoring.

In 2021, Aneel's target was 8.06, that is, Celesc was 19.23% below the regulatory body's target. The Equivalent Interruption Duration per Consumer - DEC increased by

10.94%. Going from 10.78 hours in 2018 and closing 2021 at 9.60. In 2021,

Aneel's target was 10.31, that is, Celesc was 6.8% below the regulatory body's target. [EU28, EU29]

These advances were due to the hiring of new teams, the investment in pruning and mowing along the network and the expansion of distribution automation. The use of remote-controlled reclosers, for example, was a huge technological leap, as through them it was possible to reduce the response times of occurrences, in addition to obtaining a significant improvement in the indicators referring to the duration and average frequency of interruptions.

Celesc also intensified the work of the crisis committee, which is made up of


several departments, so that everyone can interact and propose solutions to facilitate the reestablishment of electricity supply.

Despite the continuous migration of consumers to the free market, consumption recorded by the captive market in 2021 reached 16,488 GWh, an amount 2.73% higher than that recorded in 2020. [102-6]

In 2021, the net balance (opening and closing) of connections from consumer units was 94,095 in the year, totaling 3,228,811 consumers served by Celesc, excluding supply and their own consumption, a number 3% higher than in 2020.


### Equivalent Frequency of Interruption per Consumption Unit - FEC – FEC

In 2021, Aneel's target was **8.06**

Celesc was **19.23%**  below the regulatory body's target

### Equivalent Interruption Duration per Consumer - DEC

In 2021, Aneel's target was **10.31**

Celesc was **6.8%**  below the regulatory body's target

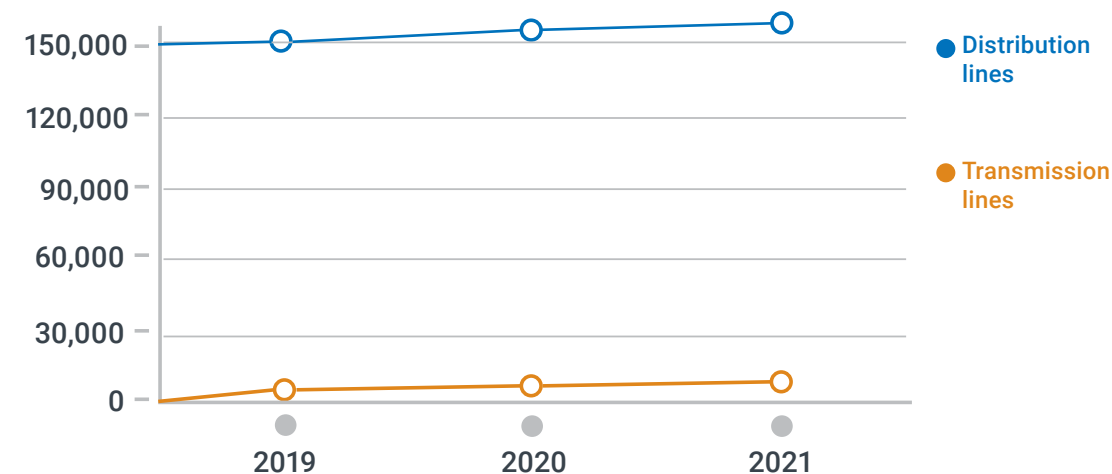
## Number of consumer units

[EU3] Number of consumer units	Transmission in 2019	Transmission in 2020	Transmission 2021
Residential	2,399,382	2,468,905	2,543,073
Industrial	110,887	117,264	126,818
Institutional (public power and service)	27,627	28,398	29,124
Commercial	280,028	287,505	299,127
Rural	232,392	232,644	230,669
<b>Total</b>	<b>3,050,316</b>	<b>3,134,716</b>	<b>3,228,811</b>



## Length of overhead and underground transmission and distribution lines in km

	2019	2020	2021
<b>Distribution lines</b>	<b>152,310.87</b>	<b>153,187.72</b>	<b>154,121.09</b>
Aerial	151,452.2	152,296.29	153,197.39
Underground	858.67	891.43	923.70
<b>Transmission lines</b>	<b>4,709.60</b>	<b>4,785.30</b>	<b>5,026.89</b>
Aerial (69-230 kV)	4,691.20	4,766.90	5,008.49
Underground (69-230 kV)	18.4	18.4	18.4



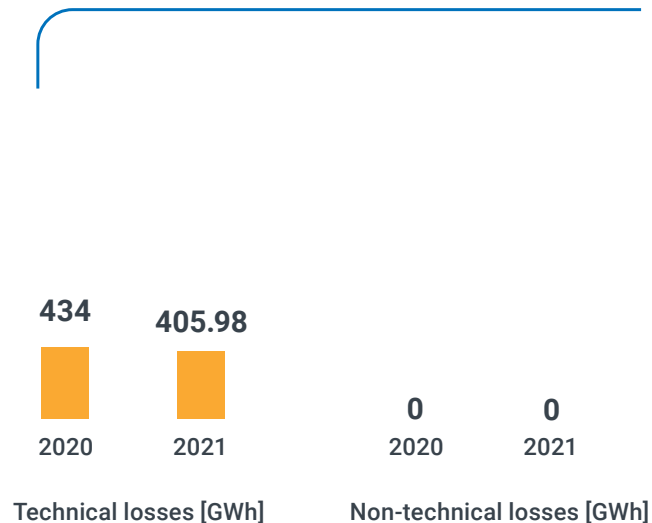
## Losses in energy transmission and distribution as a percentage of total energy

Step	Technical losses [GWh]		Non-technical losses [GWh]	
	2020	2021	2020	2021
Transmission*	434	405.98	0	0
Distribution	1620	1694.46	617	641.69

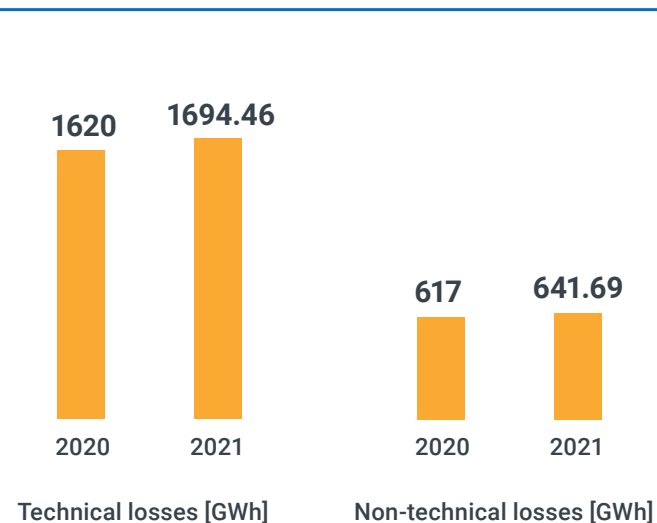
The number of scheduled shutdowns in 2021 reached 212 hours and the number of unscheduled shutdowns was equal to 196 hours (in 2020 the number was equal to 331 hours). Therefore, the percentage of availability was 95%, i.e., 2.2% higher than the previous year. [EU30]

In 2021, Celesc had 143,928 interruptions and 3,160,290 customers served. In the last 3 years, the Equivalent Frequency of Interruption per Consumer Unit (FEC) has increased by 11.80%. Coming out of 7.37 times in 2018 and closing 2021 at 6.51. [EU28, EU29]

### Transmission\*



### Distribution



\*Transmission Loss is equivalent to Loss in the Basic Grid



## G

## OPERATIONAL EFFICIENCY AND LOSS REDUCTION

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 302-1, 302-3, 302-4, 302-5

**T**echnical losses refer to the transport and transformation of electrical energy and are part of the list of indicators evaluated when submitting new projects to strengthen the electrical system by the system planning area. Non-technical losses refer to unbilled electricity consumption. In this portion of non-technical losses, therefore, the following are considered: energy theft, defects in measuring equipment, errors in the billing process, consumer units without measuring equipment, among others. Which makes loss management of great importance to the company.

Currently, they are managed by the Services and Commercial Loss Management Division. This area is responsible for coordinating loss recovery indicators and other mapping and intelligence actions. For 2022, the creation of a new division with exclusive dedication to the theme is planned.



CELESC's Master Plan provides for two strategic actions whose main indicator is the reduction of Total Losses:

- 1) ensure the flows of receivables due and;
- 2) modernize the network for greater efficiency.

In turn, this indicator unfolds in a series of strategic projects in several areas of the company, such as: creation of exclusive teams to combat irregularities, centralization of irregularities calculation, distance measurement, among others. In addition, the Company's positioning is strategically focused on reinforcing


its efficient performance in the area of energy distribution, optimizing operational efficiency, and seeking to modernize the network.

In 2021, we highlight actions for the insourcing of all teams to combat irregularities, with a total of 48 teams spread across all the company's administrative headquarters; investment in a pilot project for smart metering in the municipality of Araranguá; installation of meters in more than 900 feeders of energy substations; approval of new organizational structures dedicated to the topic.

Monthly, total losses are calculated in relation to billed consumption and

the composition between technical, non-technical and basic network is calculated using a specific tool (Pertec). There are monthly inspection targets for consumer units in groups A (High Voltage) and B (Low Voltage) for each administrative unit, measured through the Energy Recovery indicator.

At the end of 2021, the Consolidated Regulatory Loss Index on Injected Energy was 7.60%, with 5.85% for Technical Losses and 1.75% for Non-Technical Losses. The Company's effective Total Losses registered a percentage of 7.96% (5.77% of technical losses and 2.19% of non-technical losses), slightly above the regulatory limit (0.36 percentage points).

 **48 Teams to combat irregularities**

 **7.60% Consolidated Regulatory Loss Index**

 **7.96% effective Total Losses**

**Among the outstanding projects of the year 2021, a photovoltaic energy generation system was designed for the company's central building, with 1.9 MW of power and expected to be implemented by 2023.**

## Energy Efficiency

The company has a strong focus on energy efficiency to reduce energy consumption and allow for gains in scale.

Celesc has an Internal Energy Conservation Commission (CICE), with the objective of applying procedures to reduce internal consumption of electricity. Among the activities is the awareness of the internal public, through visits to workplaces, with guidance on the safe and efficient use of electricity.

In 2021, the billed consumption of Celesc's head office was 3,177,587.00 kWh and in 2020 it was 3,210,114.12 kWh. To measure reductions in the energy requirements of products and services, Celesc uses the concept of the International

Protocol of Measurement and Verification and Performance (PIMPV), using option C of this protocol, which advocates the direct measurement of all the energy expenditure of its installations by means of the energy concessionaire's own meter. After that, a comparison is made with the energy expenditure of the facilities in the previous year (base year), and thus, energy savings are achieved. Even with the increase in the workforce caused by the rotation of employees in 2021, there was a reduction in consumption, of approximately 32,527.12 kWh or 117,097.63 kJ or even 1.013%, in the comparison from 2021 to 2020. This fact occurred as a result of the replacement of fluorescent lamps with LED lamps, a savings of 1.013% from 2020 to 2021.

[302-4, 302-5]

Among the outstanding projects of the year 2021, a photovoltaic energy generation system was designed for the company's central building, with 1.9 MW of power and expected to be implemented by 2023.

In 2021, the energy intensity rate, obtained by dividing between its own consumption [KWh] and net operating revenue was 0.001235 KWh/R\$, considering 13,688,012 KWh of its own consumption and R\$ 11,807,657,172, 68 of Net Operating Revenue. [302-3]



# Social Capital



S

# EMPLOYEES

401-1, 401-2, 401-3, EU 15, EU17

In 2021, Celesc had 571 new hires admitted through public tender and for an indefinite period, according to the law. Of these, 144 are female (hiring rate 25%) and 427 (hiring rate 75%) male, all from the southern region, the Company's area of operation. 201 employees left their jobs during the year (10.3% turnover rate), most of them employees over 50 years old (112 employees, representing a rate of 55% of dismissals), due to length of service or adherence to retirement plans. [GRI 401-1](#)

The company offers the following benefits to employees: assistance and special journey for those who have dependents with disabilities, assistance for employees with

disabilities, sickness assistance, medical and dental assistance, one day of leave for preventive examinations, Rehabilitation and Professional Readaptation, Preparation for Retirement Program, Program for the Prevention and Treatment of Alcoholism and other Chemical Dependencies, Workplace Gymnastics, maternity leave, paternity leave, Nutritional Program, flu vaccination, life and disability insurance, costing of expenses with accidents at work and other illnesses, funeral allowance, student employee allowance, meal allowance, Christmas meal allowance, premium leave, babysitting/day care allowance, profit sharing, private pension, flexible hours, among others. [GRI 401-2](#)

Celesc has outsourced labor working throughout the year to carry out various activities both in operation, maintenance, and construction. There are more than 1400 outsourced workers working in these functions, in addition to their own. Among the activities developed by them are the construction of lines, network maintenance, inspection, project analysis, engineering services, advice, technical support, training in the area of electrical system studies, among others. [EU17](#)

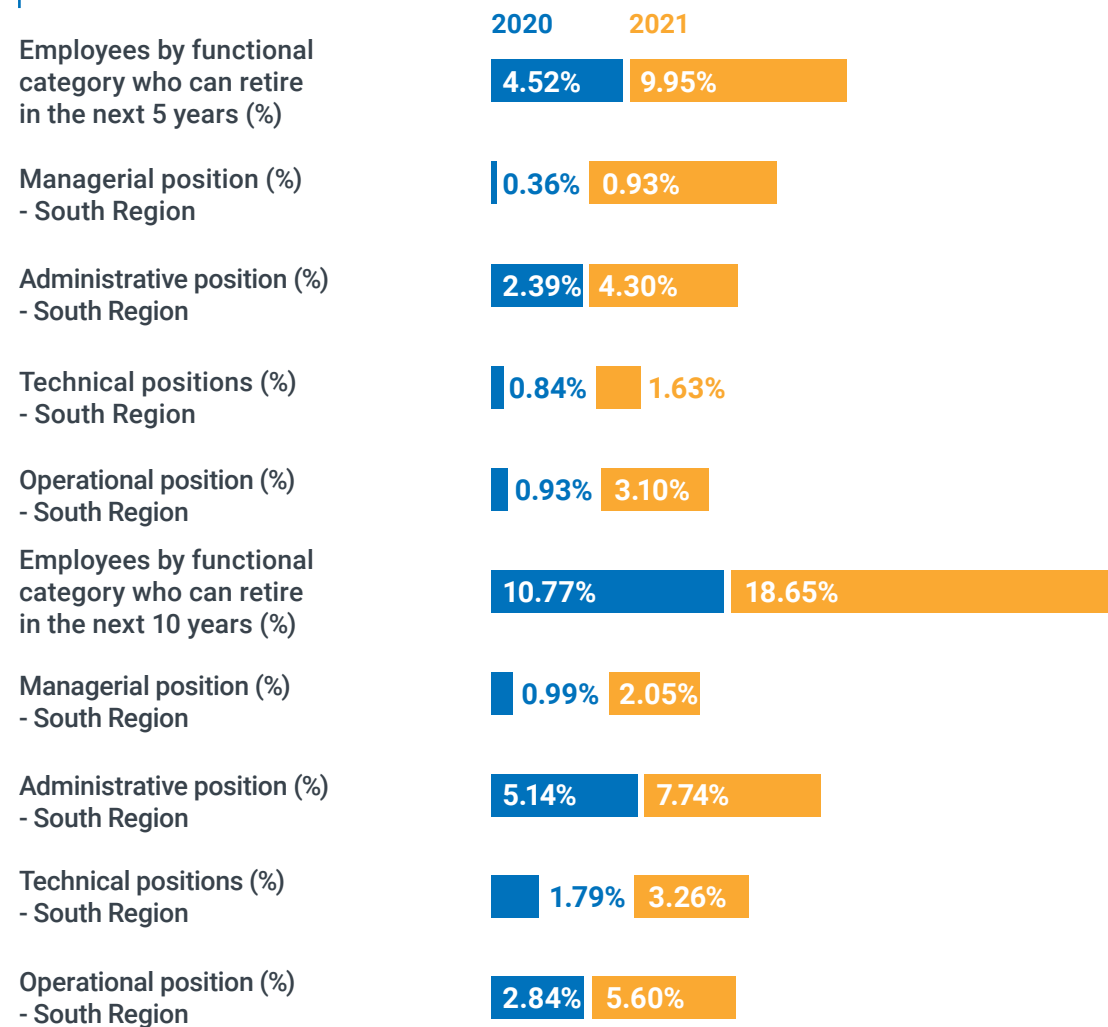
**A The COVID-19 pandemic meant that the company had to speed up the internal process to provide conditions for the work. It was necessary to speed up some hiring, increase the number of licenses and provide support to be able to face this demand.**

## Maternity/paternity leave

EU17

		2020	2021
Employees entitled to leave	Men	2,603	2,898
	Women	741	849
Employees who used leave	Men	78	95
	Women	28	37
Employees who returned to work after leave	Men	78	95
	Women	28	37
Employees who stayed 12 months on the job after returning from leave	Men	75	95
	Women	27	37
Return rate (%)	Men	100	100
	Women	100	100
Retention rate (%)	Men	97	100
	Women	100	100

## Percentage of employees entitled to retirement in the next 5 and 10 years, broken down by employee category and region





## Training and development

GRI 404-1, 404-2, 404-3

Celesc values the engagement of its employees in their own professional careers and is committed to human development actions. To this end, we have a Training and Development Policy. With several fronts of action, Celesc offers assistance to student employees, it also funds postgraduate programs. In addition, the company respects all mandatory training for employees, such as Regulatory Norms, their respective recycling and training for specialized actions. Another work front is the training of our managers, where we reinforce the expected competencies. In order to facilitate the continuity of employability in case of career transition, the company offers employees the same benefits already acquired in the previous career, adjusting them to the new salary framework.

GRI 404-2

### Average hours of training per year, by employee category and gender

GRI 404-1

Functional category	Average hours of training per year		Average hours of training per employee category
	Men	Women	
Administrative	28.67	26.03	27.44
Managerial	44.11	37.19	42.45
Operational	108.97	176.44	109.45
Technical	103.18	36.34	99.21
<b>Total</b>	<b>284.93</b>	<b>29.64</b>	<b>69.86</b>

### Percentage of employees who receive regular job evaluation and career development performance

GRI 404-3

Functional category	% female	% male	% total by employee category
Administrative	11.18%	9.77%	20.95%
Managerial	1.87%	5.76%	7.63%
Operational	0.11%	16.09%	16.20%
Technical	0.72%	14.57%	15.29%
<b>% total by gender</b>	<b>13.88%</b>	<b>46.20%</b>	<b>60.07%</b>

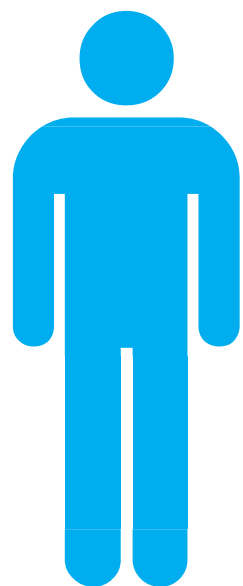
## Diversity and equal opportunities











GRI 405-1, 405-2, 406-1

No cases of discrimination based on race, color, gender, social origin, political opinion, or religion were registered in 2021 at Celesc. GRI 406-1

### Percentage of diversity in governance bodies and employees

GRI 405-1

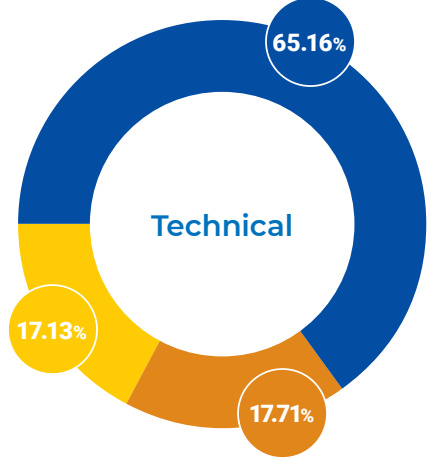
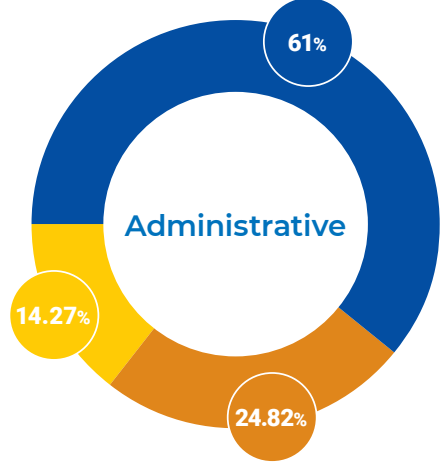
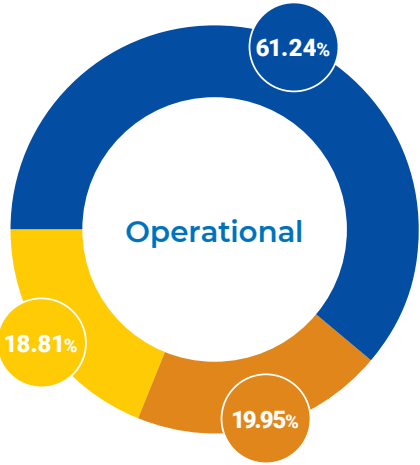
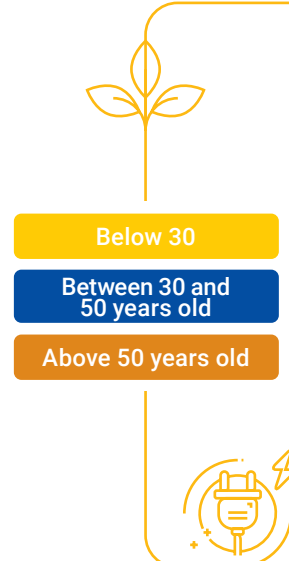
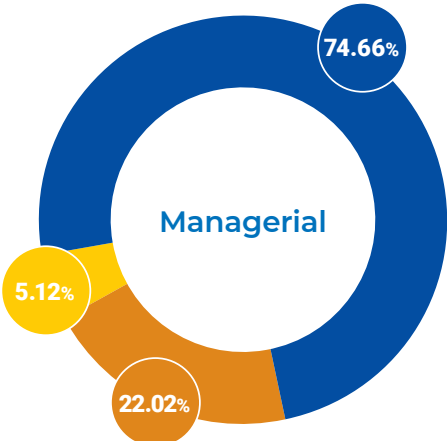
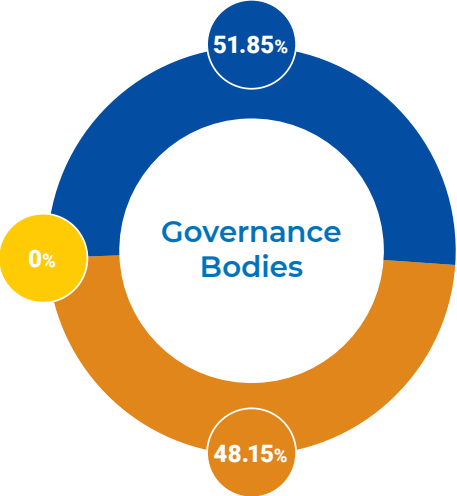


Governance Bodies	85.18%	 	14.82%
Managerial	74.66%	 	25.34%
Operational	99.43%	 	0.57%
Administrative	45%	 	55%
Technical	95.49%	 	4.51%



# Percentage of diversity in governance bodies and employees

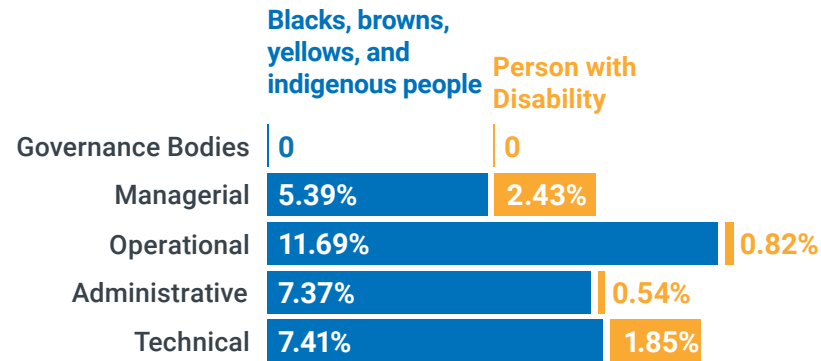
GRI 405-1





### Percentage of diversity in governance bodies and employees

GRI 405-1



### Ratio between the base salary and the remuneration received by women and those received by men | GRI 405-2



### Variation in the proportion of the lowest wage, broken down by gender, compared to the local minimum wage at significant operation units

GRI 202-1

	Unit	2020	2021
Lowest salary in the organization (male)	R\$	1,219.73	1,344.75
Lowest salary in the organization (female)	R\$	1,219.73	1,344.75
Local minimum wage officially established by the government	R\$	1,215.00	1,100.00

Note: There is no significant portion of employees and workers with salaries subject to the rules of the national minimum salary at Celesc, as these portions correspond to 7% and 0% of the respective staff.

**S**

# SUPPLIERS

GRI 102-9, 204-1, 308-1, 308-2, 414-1

In 2021, Celesc carried out about 500 bidding processes, an increase of more than 20% when compared to 2020. Even with the increase in processes, the average execution time reduced from 49.6 to 46.4 days, a gain of efficiency and that allows us to have more celerity, meeting the expectations of suppliers who want their contracts with Celesc to start in the shortest possible time after the price dispute.

The great challenge of the year was to deal with market price fluctuations,

something that affected the entire global supply chain, causing Celesc to adapt its purchasing strategies to reduce the impact of this problem, maintaining the good service provided to its customers and a relationship with suppliers built to be good and long-term.

Celesc's supply chain is basically classified into three segments. In the materials category, suppliers of power transformers, distribution transformers, cables, poles, structures for transmission lines, lightning rods, insulators,

switches, regulators, reclosers, connectors and hardware are considered, that is, for the most part industries that manufacture materials used in electrical system works.

The Services category includes suppliers for the construction and maintenance of networks, services for the construction and maintenance of transmission lines, services for the construction and maintenance of substations, provision, and services of information technology, among others.

**The great challenge of the year was to deal with market price fluctuations, something that affected the entire global supply chain, causing Celesc to adapt its purchasing strategies to reduce the impact of this problem.**



The Energy category considers the suppliers that produce and sell electricity with Celesc. Due to the logistical position and front costs, as well as Celesc's legal obligation to carry out bidding processes seeking the lowest price, the main suppliers of materials and services are located in the south and southeast of the country. The main energy suppliers are located in the Southeast and Northeast regions. In 2021, the total number of suppliers contracted by Celesc was 3,440 and the number of suppliers in the supply chain is 26,886. The investment in 2021 was R\$ 7,925,682,435.97.

Celesc selects its suppliers based on different criteria, depending on the purpose of the contract, and respecting the fact that it is governed by the Regulation of Contracts and Bidding, made based on Law 13.303/2016. The company has a robust model for the approval of suppliers of materials and equipment applied to the electrical system, which assesses the quality of the suppliers' products and installations.

Environmental, social, and human rights criteria are also evaluated in the registration and contracting processes, in order to guarantee the alignment of suppliers with the organization's policies. In the contracting phase, new documentary evidence of the regularity of environmental licensing, financial guarantees, compliance with Celesc's policy requirements and other particularities are required. These topics are also evaluated during the execution of the services, through the performance of managers and contract inspectors in their inspections and recurring measurements. In addition, Celesc reserves the right to carry out audits to verify non-conformities. [GRI 414-1, 414-2](#)

All suppliers must follow the supplier relationship policy, this policy defines guidelines that encompass issues of anti-corruption, human rights, social and labor relations, environment, health, safety, and well-being. Through the contract signed between the parties, Celesc reserves the right to carry out audits to verify compliance with the laws and anti-corruption program. Currently, periodic audits are not carried out in





this sense, however, Celesc is structuring an area for supplier management whose objective is to perform supplier ranking (assessment). [GRI 414-2](#)

In 2021, the services provided by contractors in the construction of lines and substations were monitored. All identified with the potential to generate negative environmental impacts and this work is essential to mitigate existing risks in the execution of activities, especially those involving vegetation management or mineral oil handling. [GRI 308-2](#)

All Celesc's contracts via bidding are in compliance with the National Statute of Microenterprises and Small Businesses (law 123/2006), which requires that part of public administration contracts be directed to micro and small businesses, thus collaborating with the generation of employment, income distribution, social inclusion, reduction of informality and strengthening of the economy. However, we do not have the quantitative data because we have no way of knowing which suppliers are micro or small companies. This information is recorded in the respective bidding process. [GRI 414-1](#)

There is no legal provision that allows Celesc to favor the hiring of local suppliers, however, in its operations, Celesc seeks to prospect these suppliers and encourage development in the region where the company operates. In bids, the proximity factor puts these suppliers at an advantage due to lower costs with freight, displacement, and logistics, so much so that in 2021 85% of material and service suppliers were from Santa Catarina and they accounted for 63% of the amount paid by Celesc in these segments. [GRI 204-1](#)

## EXTERNAL INSTITUTIONS AND INITIATIVES

GRI 102-9, 102-12, 102-13, 204-1, 308-1, 308-2, 414-1

**C**elesc voluntarily participates in the following initiatives:

- Global Compact;
- Business Pact for Integrity and against corruption;
- Na Mão Certa, by Childhood Brasil;
- Fundação Abrinq for the Rights of Children and Adolescents;
- Fight against Child Labor, developed by the Regional Labor Court of Santa Catarina;
- National Pact for the Eradication of Slave Labor;
- UN WEPs – Women’s Empowerment Principles.

It also participates in the Elderly Council in the State of Santa Catarina CEI/SC and in other discussion forums such as: Ethos Institute for Social Responsibility; ODS/SC – For the Sustainable Development Goals; GHG – GHG Emission Inventories; FCCIAT – Santa Catarina Forum to Combat the Impacts of Pesticides and GMOs; Apimec – Association of Capital Market Investment Analysts and Professionals; ABCE – Brazilian Association of Electric Power Companies. ABRADDEE – Brazilian Association of Electric Energy Distributors. ABRAGEEL – Brazilian Association of Electric Power Generation Companies. ABRH – Brazilian Association of Human Resources; Abracopel – Brazilian Association for Awareness of the Dangers of Electricity; ABRASCA – Brazilian Association of Publicly-Held Companies. APESC – Association of Energy Producers of SC. ABRACONEE - Brazilian Association of Accountants in the Electricity Sector. ABSOLAR – Brazilian Photovolta-

**Celesc voluntarily participates in some initiatives, i. e. Global Compact; Na Mão Certa, by Childhood Brasil; National Pact for the Eradication of Slave Labor; UN WEPs - Women’s Empowerment Principles**

ic Solar Energy Association; COEGV – Commission of Energy Companies for Travel Management; FUNCOGE – Foundation of the Brazilian Electricity Sector; CVM – Securities and Exchange Commission.

S

## HUMAN RIGHTS

GRI 102-41, 407-1, 408-1, 409-1

Currently, our own employees are covered by collective bargaining agreements. The contracts signed by Celesc's suppliers contain clauses that require the principles contained in the Supplier Relationship Policy to be observed. This policy contains guidelines regarding human and social rights and relations with workers that require suppliers to guarantee the right to free union association, the right to collective bargaining and to not tolerate child or slave labor.

Many of the voluntary commitments made by Celesc have a special focus on Human Rights and Child Protection. Celesc maintains with the Regional Labor Court of

Santa Catarina a Cooperation Agreement to encourage learning and fight child labor, carrying out awareness-raising actions with its employees, suppliers, and customers.

No suppliers and operations were identified at risk of cases in which freedom of association and collective bargaining may be violated or where child or forced labor occurs. The supplier or service provider, who violates the principles contained in the Supplier Relationship Policy, may suffer the penalties provided for in the contract.

**Many of the voluntary commitments made by Celesc have a special focus on Human Rights and Child Protection.**



## G

## TRANSPARENT INFORMATION AND COMMUNICATION

GRI 103-1, 103-2, 103-3

The company's social responsibility policy, in its communication principle, reinforces Celesc's importance in seeking transparency in all its relationships with its publics, always aiming to make its activity and decision-making processes visible and understandable.

The topic of communication is not dealt with exclusively by a single area in the company, but transversally, depending on the interested party to which the information is intended: employees, consumers, governmental or social entities, the press and society in general.

Depending on the part for which the communication is intended, performance indicators can be traced periodically and linked to remuneration.

The company recently carried out a survey to understand the perception of the public who receive communication from the company in relation to its image. But on a daily basis, it also monitors the effectiveness of the pieces published by monitoring news clippings in the media and by the indicators generated in the company's social media publications.

Any nonconformities with the topics dealt with by the distributor can be forwarded through the reporting channels through which they are verified and answered.



Through the volunteer program, the company carries out various actions, such as lectures at schools, raising awareness on topics such as child protection, combating child labor and encouraging learning

## Relationship with the community

GRI 403-7, 413-1, 413-2

Celesc carries out engagement, awareness, and citizenship actions to encourage the participation of employees in raising awareness among the internal and external public on various topics relevant to Sustainable Development. During 2021, Celesc released news of public interest on its official social media. In all the news published, the importance of taking care of the electrical network in cases of accidents, such as falling trees and collisions, was recalled. Radio announcements informed customers in different locations about the scheduled shutdowns. In the articles and TV interviews, the teams highlighted their concern with accidents, in the case of bad weather, considering that

Santa Catarina recorded at least two tornadoes throughout the year. [GRI 403-7](#)

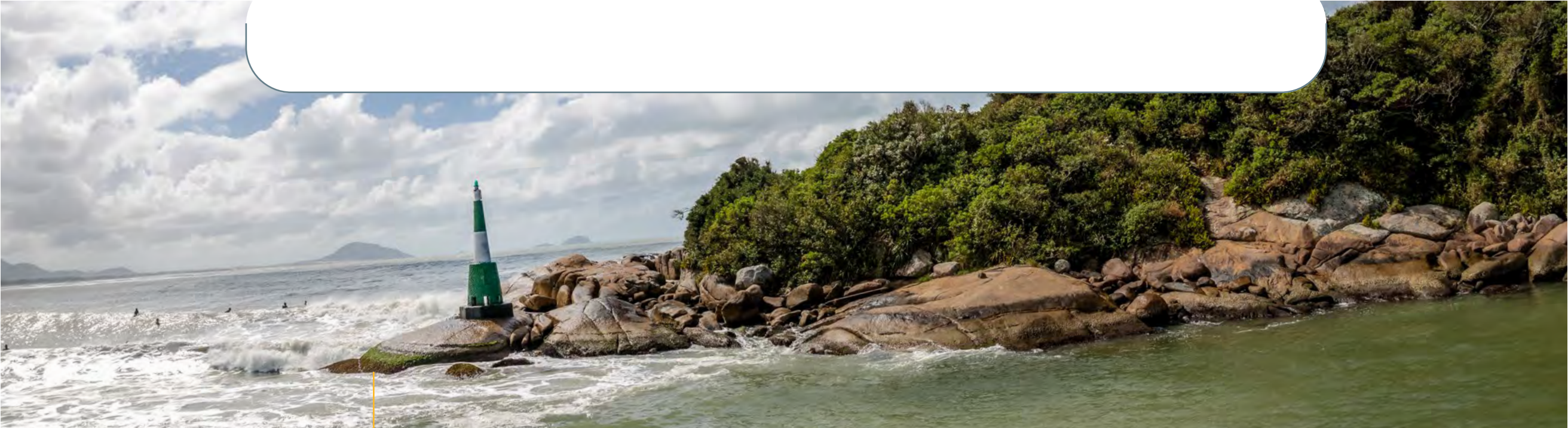
Through the volunteer program, the company carries out various actions, such as lectures at schools, raising awareness on topics such as child protection, combating child labor and encouraging learning. [GRI 403-7](#)

In December 2021, the company inaugurated a square open to the public inside the Pirai Plant, which is the oldest in the state. The intention is precisely to value the environmental heritage and strengthen ties with the community. Celesc also carried out some solidarity actions, such as Solidarity Christmas,



Blanket Campaign and Zero Hunger Campaign, which had the participation of all nuclei, units and central administration, and donations were delivered to local entities of social vulnerability.





## Socio-environmental impacts

GRI 403-7, 413-1, 413-2

**Celesc has the premise of not expropriating properties that imply eviction of communities.**

Celesc's system is highly dispersed, with almost 5,000 km of Distribution Lines throughout the concession area. The implementation of distribution networks and lines ends up restricting the use of land in some properties, being prohibited the construction of residences and the planting of large crops in the right of way of the projects, to guarantee the system's operational safety. However, the compa-

ny takes into account the intercepted properties, locating the axis of the distribution line as close as possible to the property's boundary, so that the property as a whole does not become unfeasible. Celesc also has the premise of not expropriating properties that imply eviction of communities.

On the other hand, the distribution of electric energy can cause different types of

socio-environmental impacts, such as suppression of native vegetation, intervention in the soil, generation of solid waste, visual pollution. For this reason, Celesc carries out public consultations to present the projects, the environmental impacts, and mitigating measures, giving the population the opportunity to participate in questions and doubts.



## Service labeling

GRI 417-1, 417-2

Celesc does not label products or services. The information that makes up the energy bill, for example, is based on ANEEL's mandatory requirements and cannot be changed. Therefore, the company has no records of non-conformities related to this topic.

The company has a structured process to receive and handle complaints filed by customers about its products and services at three levels. Commercial complaints can be opened in service stores or via call center and emergency complaints (supply voltage or supply interruption) can be made via stores, call center, website, or application.

In 2021, 1,332,131 first-level complaints were received, of which 1,278,778 were emergency and 53,353 were commercial. Of the total number of complaints received, 71.44% of the complaints were valid.

If the company evaluates the complaint as unfounded and the customer remains unsatisfied, there is the possibility of activating the ombudsman, which checks if the customer has already opened a complaint through commercial service; if not, forward or open the first-level call. If it is verified that the customer has already undergone an initial service and is not satisfied with the definition, the second level of the complaint is registered. The third level occurs when the client registers his request via ANEEL. In 2021, 2,598 complaints were registered and forwarded to Celesc through ANEEL.

Celesc's Ombudsman registered 16,593 manifestations. Excluding complaints, information, suggestions, and praise, 11,588 complaints were recorded in the period.

## Data protection

In the previous year, there was a restructuring of the Planning Department and two more divisions were created, one of them focused on security, to make a management more focused on information security. For this purpose, Celesc presented the structuring of the privacy and contextualization program of the LGPD - General Data Protection Law. The objective is to diagnose existing gaps in processes, structures, and environment, in relation to legislation requirements. The matter is handled by the Advisory Board for the General Data Protection Law (AGPD), linked to the Planning, Controls and Compliance Board.

In December 2021, ANEEL approved the cybersecurity policy that will come into force in July 2022. Celesc is working on adapting the standard and currently does not manage the number of incidents linked to cybersecurity.

## RELATIONSHIP WITH THE CONSUMER AND QUALITY OF THE SERVICE PROVIDED

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 102-9, 204-1, 308-1, 308-2, 414-1

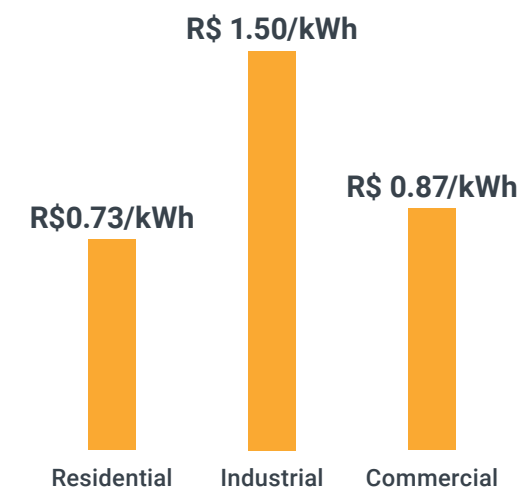
Celesc's projects promote improvement in the development of the surrounding regions, not only through the production chain with which they are related, but through energy guarantee and reliability, which, in themselves, drive economic growth. In addition, the company's focus is on understanding consumer needs and the degree to which expectations are met.

Today's customers are more demanding about availability, power quality and solutions accessible via

the internet or cell phone. It is important to have the customer as the protagonist, both residential and large customers.

Celesc implemented a series of protocols that started in 2020 and remained in 2021 in order to guarantee face-to-face customer service. In addition, it expanded its service channels to avoid unnecessary travel and crowding in stores, thus prioritizing that only the most complex services needed service stores.

### Average retail electricity rate per kWh of electricity delivered to customers



\*The mentioned values include taxes and tariff flags

**In the pandemic, there was an increase in short-term defaults**

The organization assesses that there are external factors that can impact customers' access to electricity, including unemployment, which is often pointed out as the biggest cause of consumer default, according to a survey conducted with defaulting consumers.

The cut-off procedure is the most effective collection action that the company has. In the pandemic, due to the normative resolutions of the Regulatory Agency ANEEL that made this measure impossible, there was an increase in short-term default. This scenario led to the demobilization of the teams of contractors and even their contractual terminations in order to reduce their losses. Therefore, even after the resumption of the cutting possibility, a period of hir-



ing and adjustments was necessary to resume the cutting actions carried out in the pre-pandemic period.

In the fight against default, there are some peculiarities that make it difficult to control, such as default in areas of

social vulnerability. The main cities in the state, such as Florianópolis, Itajaí and Joinville, have areas where it is not possible to cut, inspect, standardize the measurement in some cases, including installing the meter due to the risk to the physical safety of employees.





Risk areas are not an exclusive problem for Celesc. The main cities in the country face the same problems. To demonstrate the efficiency of short-term actions, mainly the cut, the company created a default indicator called AGIR. It is composed of two parts. The first accounts for the total amount of default between 91 and 120 days, that is, the amount that was not recovered after the 90-day period for the cut. The second part is composed of the amount of open invoices of group A consumers from 31 to 60 days.

Another indicator that can impact the default risk is related to the inflation index, which directly affects the purchasing power of families. In order to understand

CELESC's default rate, it is necessary to consider the indebtedness profile of families in the state of Santa Catarina. The Federation of Commerce of Goods, Services and Tourism of Santa Catarina (FECOMÉRCIO/SC), monthly publishes the Consumer Indebtedness and Default Survey (PEIC) accompanied by our commercial areas.

To assess consumer satisfaction with the services provided, the company, in addition to internal indicators and a structured process for handling complaints, participates annually in surveys promoted by both the regulatory body (Aneel) and the Brazilian Association of Electric Energy Distributors. (Abradee).





# Natural Capital



## SOCIO-ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

GRI 102-11, 103-1, 103-2, 103-3

Celesc recognizes the importance of socio-environmental management from its Social Responsibility Policy, Strategic Planning, and organizational strategies, since it directs its activities to be guided by standards of conduct, working conditions and relationships, relationship with its customers, engagement with the supplier, all of this meeting environmental and social requirements, which include good socio-environmental management.

Sustainable management, which currently can also be represented by the acronyms that have been gaining prominence such as ESG (Environmental, Social and Governance), represent initiatives that the company has been developing, and that seek its perpetuity on the planet and in the market, which has been turning its attention to these factors.

At Celesc, as it is a very large company, management is decentralized in specific areas. In this structure, we can highlight the Social Responsibility Office, the Corporate Governance Department, the Environment Division, the Health, Safety and Welfare Department and the Supplies Department, the Finance and Investor Relations Department and the Commercial Department that relate more directly to the topic's management in the company.

There are performance agreements for each area that develop specific plans and indicators. They are monitored regularly, including by the Statutory Committees, and may be every four months, when they are mapped by socio-environmental risks; or even monthly, for example, when addressing health and safety and financial topics (budget and cash flow).



**Sustainable management, represent initiatives that the company has been developing, and that seek its perpetuity on the planet and in the market, which has been turning its attention to these factors.**

Celesc has reporting channels that can register nonconformities observed in situations that are in disagreement with the company's socio-environmental guidelines, which may be complaints of fraud and irregularities in the network, complaints to Celesc's Ombudsman for services provided and ethical complaints. All can be registered anonymously so that the company is aware and starts its negotiations.



## Water and effluents

GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5

Celesc Distribuição does not capture or withdraw water, whether in an area of water stress or not, since its consumption comes from the public supply, offered by concessionaires. At Celesc Geração there is no use of water in production processes. Water consumption takes place in office areas and administrative headquarters, which have public supply systems. Municipal and state concessionaires being responsible for the withdrawal of water in springs.

Celesc Geração plants have a minimum operating limit and when the reservoir level reaches the limit, due to lack of rain, the machines are stopped. In the event of excessive rain, the floodgates and bottom sills are opened to prevent the reservoir level from rising above the predicted maximum. For these situations, the company has procedures established with the Civil Defense of each municipality. Whenever Celesc Geração receives a question from the population, body or entity,

the Generation Operation Center, which operates 24 hours a day, provides the quickest possible response.

In 2021, the company collected 55.44 megaliters of water from public supply on a consolidated basis, among which Celesc Distribuição captured 0.3 megaliters of rainwater in collection systems implemented in units in the state's countryside. The company's consumption (on a consolidated basis) was 11.09 ML, considering the disposal of 44.35 ML. The company carries out the mapping and monitoring of water consumption in the central administration and in its units, where it has motivated the implementation of rainwater harvesting systems.

At the moment, Celesc Distribuição does not yet have defined goals for the water management area, however, it is part of the planning to implement rainwater harvesting systems. At Celesc Distribuição,



six systems were implemented for the use of rainwater in bathrooms, vehicle washing and outdoor areas.

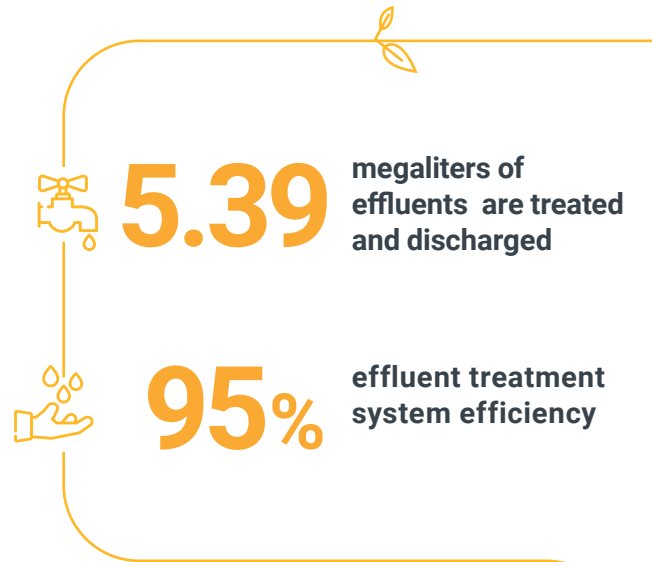
As for sanitary sewage, some Celesc Distribuição headquarters in the state's countryside are located in places with collection and treatment under the responsibility of concessionaires, in the others there are individual systems of cesspool or sink for the treatment of effluents. In the Central Administration, located in the city of Florianópolis, due to the volume generated, there is an effluent treatment station, with the use of an activated sludge system, the monitoring of which is frequent to verify the quality of the treated effluent. The parameters evaluated are prescribed by the Santa Catarina Environmental Institute. [303-2]

For Celesc Geração, the sizing of the systems was carried out according to NBR 7229/1993 and NBR 13969/1997 standards. The system comprises a sedimentation unit and an anaerobic filter filled with No. 4 gravel. Monitoring at the entrance and exit of the sanitary effluent treatment system is carried out through laboratory analyses. The parameters analyzed are pH, water temperature, settleable solids, BOD5.20, floating materials, total oils and greases, conductivity, suspended solids, total coliforms and thermotolerant coliforms. Items defined by the Santa Catarina Environment Institute (IMA). [303-2]

In 2021, the treatment plant disposed of approximately 5.39 megaliters of effluents, with discharge into the rainwater drainage, and final destination

in the Itacorubi River. The efficiency of the station has been above the expected by the current regulations, with about 95% efficiency in the removal of organic matter. The efficiency required by state legislation is 80% of organic matter removal. [303-4]

The disposal value of 44 ML (consolidated D and G) of sanitary sewage corresponds to 80% of total water consumption (55.4 ML), according to Technical Guidance: calculation of daily water consumption and sewage contribution, Florianópolis City Hall. [303-4]



**Currently, the operations of the Company's plants do not interfere with the conservation of biodiversity and any intervention is planned to cause the least possible impact.**



## Biodiversity

GRI 304-1, 304-2, 304-3, 304-4, EU13

In choosing the best route for its distribution lines and networks or properties for the implementation of substations, Celesc prioritizes the occupation of areas devoid of native vegetation, with emphasis on places that do not protect fragments of vegetation in advanced stages of conservation or with the presence of individuals belonging to species included in the IUCN red list and in the official lists of endangered flora.. GRI

303-4

Despite the company's efforts to prevent these interventions from taking place, there are situations in which there are no technical or locational alternatives, and the cutting of some

individuals is necessary to ensure the operational safety of the projects.

In 2021, in the context of the implementation of the LD 138 kV Videira – Fraiburgo enterprise, 64 tree individuals included in the aforementioned lists were removed. It is noteworthy that the intervention was duly compensated in accordance with current environmental legislation.

Currently, the operations of the Company's plants do not interfere with the conservation of biodiversity and any intervention is planned to cause the least possible impact. In addition, there are no Celesc operating units in protected areas, according to the SNUC classifi-

cation (Law 9.985/2000). The current units are located in Permanent Preservation Areas (PPA) and along riverbanks, depending on the type of activity developed. GRI 303-1

Biodiversity indexes such as Shannon-Weaver, Simpson and Pielou Equability are not currently calculated for our forests, as it would be necessary to carry out a floristic survey of the vegetation. The inventories are carried out only for vegetation that will be suppressed, and the environmental agency does not request the presentation of these indexes, only dendrometric data.

The Ivo Silveira, Cedros, Palmeiras, Bracinho and Pirai plants are located



areas identified as priority for the conservation of the Atlantic Forest Biodiversity, according to Ordinance no. 463/2018 of the Ministry of Environment. The last two projects are also qualified as a key biodiversity area (KBA), which is called Salto do Pirai.

### Owned, leased, or managed operating units in protected areas

GRI 304-1

Plant	Municipality	PPA Area (hectares)
PCH Celso Ramos	Faxinal dos Guedes	25.7
PCH Cedros	Rio dos Cedros	92
PCH Palmeiras	Rio dos Cedros	71
PCH Garcia	Angelina	26.72
PCH Caveiras	Lages	245
CGH Maruim	São José	6.919
CGH Rio do Peixe	Videira	11
CGH Ivo Silveira	Campos Novos	21
CGH São Lourenço	Mafra	24
CGH Pirai	Joinville	6
PCH Bracinho	Schroeder	63.19
PCH Salto Weissbach	Blumenau	19
PCH Pery	Curitibanos	33



Celesc's activities generate impacts on the physical and biotic environment in the process of building substations and transmission lines. Environmental studies are prepared for each new undertaking, comprising the environmental diagnosis (of the physical, biotic, and social environment) of the region where the line and substation will be drawn, as well as the identification of the impacts that may be generated in the project phases, construction and operation and

the respective plans to mitigate negative impacts, including care for biodiversity preservation. [GRI 304-2](#)

One of the most significant impacts of the company on biodiversity is the damage to nesting in electricity distribution networks of the *Furnarius rufus* species, popularly known as João-de-Barro. As a form of mitigation, we have the Bird Protection Program in the Network, which removes inactive



**In 2021, 9,023 nests of at-risk joão-de-barro were removed (compared to 912 in 2020) and 18,146 retractors were installed in Celesc's distribution networks (compared to 421 in 2020).**

nests that may pose a risk to energy distribution structures and, through the installation of inhibitor devices (retractors), we make these places safer, both for the birds and for the operation of the local electrical system. [GRI 304-2](#)

In 2021, 9,023 nests of at-risk joão-de-barro were removed (compared to 912 in 2020) and 18,146 retractors were installed in Celesc's distribution networks (compared to 421 in 2020).

In partnership with IMA (Santa Catarina State Environmental Institute), Celesc continues with the activities to create a conservation unit in its property lands associated with the Pirai and Bracinho plants. These areas are part of the Atlantic Forest Biome, in the core zone of the Atlantic Forest Biosphere Reserve and have been defined as a priority for biodiversity conservation in the very high category, according to Ordinance no. 463/2018 of the Ministry of Environment, which recog-

nizes priority areas for the sustainable use and benefit sharing of Brazilian biodiversity. The first stage of the work plan consists of the properties' land tenure regularization, and at this moment the company is carrying out the georeferencing of the penultimate area.

Subsequently, the steps to define the UC category, exclusion of operational areas, manifestations of the other actors and completion of the creation process will be carried out.

Due to the reactivation of the Maruim Plant, in São José, it was proposed to IMA the registration of an area of 1,026.00 m<sup>2</sup> of Dense Ombrophilous vegetation in medium stage of conservation, also located in the municipality. The characterization of this type of vegetation and its stage of regeneration is carried out through a forest inventory. The process is under analysis by the environmental agency. [GRI 304-3](#)

**In 2021, 110 seedlings of native species were also planted in PCH Caveiras, in a PPA area that was degraded**

For the expansion of the Celso Ramos plant in 2018, 147st (stereo meters) of native and exotic species were removed. As compensation, 514 native species were planted in an area of 1 hectare. An area of 9,640.00 m<sup>2</sup> of mixed ombrophilous vegetation was also registered as Environmental Compensation. To compensate for the use of the PPA, 700 seedlings of native species were planted in an area of 2 hectares.

According to monitoring carried out by the company, several exotic species were removed and the number of native species planted was greater than the suppressed ones. As a requirement of the Operating License, during the next 2 years (starting in 2022), the monitoring of endangered fauna will be carried

out in the ADA (Directly Affected Area) due to the plant's expansion, through a contracted company.

In 2021, 110 seedlings of native species were also planted in PCH Caveiras, in an PPA area that was degraded after the removal of Pinus and Eucalyptus (exotic species). With the removal of exotic species alone there has already been an increase in diversity since such species are more aggressive and hinder the development of native species.

For the Pery Transmission Line's operation safety, in 2021, 49 araucarias were suppressed. As a form of compensation, 500 araucaria seedlings were planted on land close to PCH Pery. There was an increase in diversity, since

10 times the number of suppressed trees were planted, in addition to the species in question (*Araucaria angustifolia*) being considered endangered, being protected because it is planted on land owned by Celesc without access to third parties.

Bi-annual reports are being sent to the environmental agency (IMA) on the development of seedlings. This follow-up will be carried out for 36 months. Semi-annual inspections are also being carried out to verify the development of the seedlings and the mortality percentage. So far, the only necessary action was to clean the site by cutting invasive grasses.



## Climate changes

GRI 201-2

Climatic factors have a crucial influence on the Company's performance and, regardless of financial values that could be directly attributed to it, they directly influence the quality of services provided, customer satisfaction and, consequently, the fulfillment of criteria, goals and indicators that are foreseen and contractually established by the sector's regulatory body, ANEEL, thus contributing to the aggravation of the risk of termination of the distribution services concession, ultimately affecting the purpose of the Company's existence as a public company.

Climate risks permeate and are evaluated and incorporated in a transversal way and in line with all areas and processes of the Company's operations, from the

sectors of planning and expansion of the electricity sector, maintenance, and operation of the system, to those of commercial regulation and division. In addition, these are impacts that are difficult to predict and plan for, as they are effectively risks that cannot be directly managed by the distributor.

When a climatic event occurs interrupting the energy supply, the direct loss for Celesc is due to several items such as energy not distributed to consumers, possible receipt of fines for violation of indicators (DEC, FEC etc.), labor costs (overtime, additional teams) required to recover the system, indemnities to consumers for compensation for electrical damage and the costs of rebuilding the electrical system infrastructure (poles, cables, and transformers).



**Sectors of planning and expansion of the electricity sector**



**System maintenance sector**



**System operation sector**



**Sector of commercial regulation and division**

## Bomb Cyclone

The Bomb Cyclone, which took place in Santa Catarina in 2020, involved costs for the recovery of the electrical system of around 22 million reais. As of this event, the company began to rethink its network in order to better serve customers in adverse conditions. Network resources were rethought, that is, having other ways to serve the customer in case of occurrence through a single network, and we changed the mechanics of some networks to withstand stronger winds, resizing the poles or structures to support more of such efforts, the positioning of teams was rethought, the workforce was increased, there were changes in contracts so that there is greater mobility within the state on demand and the work of the crisis committee, which is made up of

several departments, was intensified, so that everyone interacts and can propose solutions to facilitate the reestablishment of electricity supply.

Regarding the technical indicators (regulated by ANEEL) of energy supply (DEC and FEC) continuity the company has real-time monitoring. In this way, when storms and windstorms occur, the most critical power outages, which affect substations and main distribution networks, are automatically noticed by the system. At that moment, the first actions are initiated to solve the occurrences and teams are dispatched to solve the problems in the field.



**In order of severity and priority, Celesc first eliminates any risk to third parties. Then the substations, main distribution networks, secondary distribution networks and, finally, the individual cases are checked and repaired.**

**During the year, the company made several investments for expansion, improvement, efficiency, and modernization of the electrical system in its concession area, totaling R\$ 753.1 million invested, which represents increase of 19.6% compared to 2020 (R\$ 629.8 million)**



## Adaptation to climate change

Among the initiatives to adapt to climate change, the company is investing in the implementation of a protected, isolated network. In 2021, Celesc had a total of 10,284.54 km (10.4% more than in 2020) of networks of this type in the urban area, and 5,006.40 km in the rural area (42.0% more than in 2020).

Regulation on the subject is dealt with in the National Policy on Climate Change, however, environmental standards and quantifiable and verifiable targets have not yet been established. Seeking to advance, Celesc established, as a goal linked to variable compensation, the elaboration of a Climate Change Management Plan, with the purpose of guiding the guidelines on the subject and establishing objectives, goals, and indicators.





## Emissions

GRI 201-2, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5

Celesc annually carries out a complete inventory of GHG emissions related to its activities, considering scopes 1, 2 and 3, and with verification by a third party.

The inventory results are published in the FGV Public Emissions Registry  
<https://registropublicoemissoes.fgv.br/>



The base year is 2012, when the company carried out its first inventory and there were no significant changes in the context of Celesc's activities that could generate the need to carry out new calculations of emissions. In 2021, Celesc had total emissions of 220,474.277 mtCO<sub>2</sub>e. In 2020, the value was 108,711.55 mtCO<sub>2</sub>e and in 2019, 141,319.88 55 mtCO<sub>2</sub>e.

The increase in emissions in 2021 was mainly due to the substantial increase in the average emission factor (105% more than in 2020), due to the activation of thermoelectric plants as a result of the severe water crisis.

## GHG emissions and variation by source

Source	Emissions 2021 (tCO <sub>2</sub> e)	Emissions 2020 (tCO <sub>2</sub> e)	Variation
Direct GHG emissions (scope 1)	6,755.46	5,822.01	+933.45
Indirect GHG emissions (scope 2)	213,523.43	103,580.10	+109,943.33
Indirect GHG emissions (scope 3)	195.39	33.00	+162.38

The GHG emissions inventory is composed of 3 scopes. In Scope 1, CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFCs and SF<sub>6</sub> emissions of the following categories were computed: mobile combustion, stationary combustion, fugitive emissions, change in land use and effluents. Biogenic CO<sub>2</sub> emissions (scope 1) totaled 749.06 tCO<sub>2</sub>e.

Celesc annually carries out a complete inventory of GHG emissions related to its activities, considering scopes 1, 2 and 3, and with verification by a third party. por terceira parte.



In scope 2, emissions from sources of electricity generation are accounted for, used for consumption by Celesc Distribuição and Celesc Geração's headquarters and units throughout the State. In this scope, emissions inherent to technical losses in the distribution system are also reported, with a significant impact on total emissions, about 97% of the total. In scope 2, CO<sub>2</sub> emissions are computed, and there are no biogenic CO<sub>2</sub> emissions, given the types of fuel used in thermoelectric plants.

In scope 3, CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub> and N<sub>2</sub>O emissions are computed, and biogenic CO<sub>2</sub> emissions totaled 38.1690 tCO<sub>2</sub>e. The management of Scope 3 GHG emissions sources are under the responsibility of third parties, since emissions are reported by air sections, fuel consumption in upstream transport and distribution, fuel consumption in commuting to work by employees, and waste generated by the company and disposed of in landfills managed by third-party companies.

As a denominator of the intensity of emissions, the total amount of energy injected into the distribution network

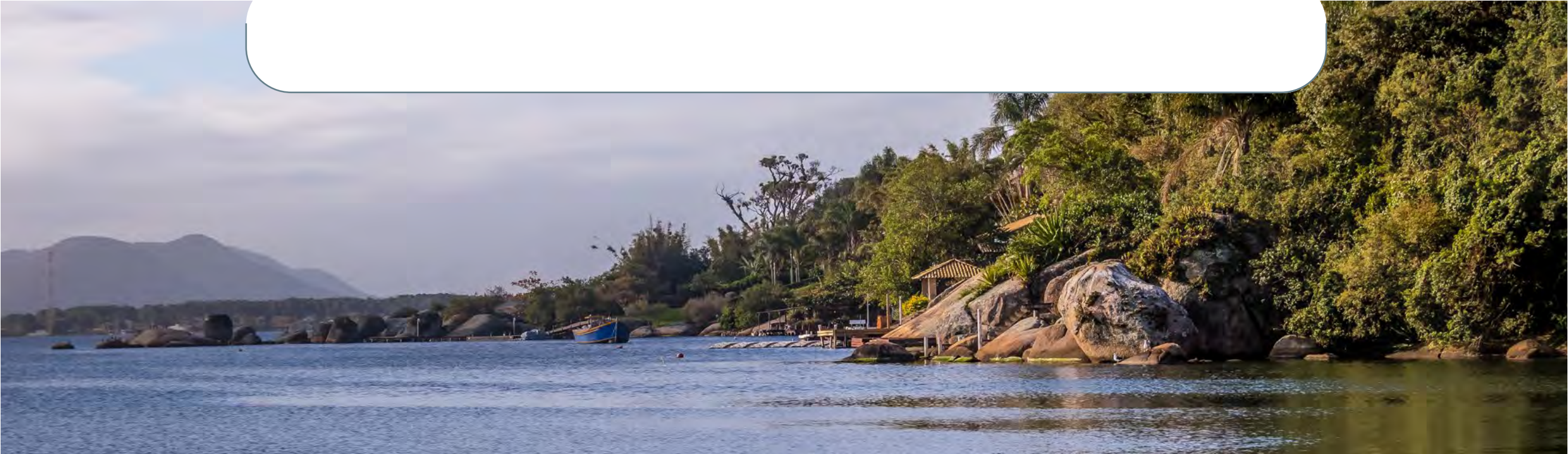
**The company defined a reduction target in line with the strategic planning for the reduction of technical distribution losses (PTD). The goal is a 5% reduction in emissions intensity (tCO<sub>2</sub>/MWh), which corresponds to the company's dedication to reducing PTD by 2025.**

in 2021 was chosen, in the amount of 29,354,475 MWh. The numerator for the intensity rate considering the direct GHG emissions of scope 1 was 6,755.456 tCO<sub>2</sub>e, the result was 0.00023 tCO<sub>2</sub>e/MWh.

The numerator for the intensity rate, considering indirect GHG scope 2 emissions, was 213,523.43 tCO<sub>2</sub>e, which includes emissions from Celesc D and Celesc G's own consumption, and from technical losses in the electricity distribution system. The result was 0.007274 tCO<sub>2</sub>/MWh..

In 2021, considering the value of the intensity of the total scope 2 (tCO<sub>2</sub>e) emissions by the net injected energy (MWh), the company defined a reduction target in line

with the strategic planning for the reduction of technical distribution losses (PTD). The goal is a 5% reduction in emissions intensity (tCO<sub>2</sub>/MWh), which corresponds to the company's dedication to reducing PTD by 2025, always compared to the base year 2020, although, in terms of absolute emissions, considering the amount of GHG inventory, scope 2 tonCO<sub>2</sub>eq reductions may not be achieved by 2025, as this scope will continue to be strongly influenced by the SIN emissions factor.



The following is the calculation of the tCO<sub>2</sub>/MWh intensity injected for the years 2020 and 2021.

	2020	2021
Injected energy	27747155	29354475
tCO <sub>2</sub> _Scope 2 (*)	103580.104	106723.04
tCO <sub>2</sub> /MWh injected intensity	0.003732999	0.003635665
Difference	3%	

(\*) The 2021 emissions were calculated from the 2020 SIN emission factor

A 3% reduction in Scope 2 emissions was observed in 2021 compared to 2020, considering the EE consumption and technical losses of 2021, calculated from the average emission factor for base year 2020. This result demonstrates the company's dedication in reducing technical losses, thus also influencing the reduction of indirect emissions.

Note: The fuel consumption of Celesc Distribuição (referring to the fleet and equipment) and Celesc Geração (referring to the fleet) was obtained through the Transport Division of Celesc Distribuição. The consumption of electricity by Celesc Geração obtained from the Commercialization Division of Celesc Geração and the consumption of electricity and sale of electricity (distributed energy) by Celesc Distribuição obtained from the Division of Energy and Market Management - of Celesc Distribuição. There is no consumption/sale of heating, cooling, and steam in the company's activities. Conversion of units is carried out from 1 MWh to 3.6 GJ.

In 2021, Celesc consumed 85,467.03 GJ of non-renewable fuels. Being 66,749.08 GJ of diesel and 18,717.95 GJ of gasoline. The consumption of renewable fuel (ethanol) was equal to 44.77 GJ. [GRI 302-1](#)

The company also consumed 49,722.23 GJ of electricity and sold 51,977,442.82 G. [GRI 302-1](#)



**Most of the waste is operational and reused in production processes.**



## Waste

GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

In 2021, the company generated 7,947.10 tons of waste: 2,728.54 tons of class I waste and 5,218.56 tons of class II waste. . GRI 306-3

The main waste generated at Celesc comes from the administrative and warehouse areas and also from the electrical system operation and maintenance process, such as electrical equipment scraps, treated wood poles and crossarms, concrete poles and crossarms, scrap metal cables (copper, aluminum), energy meters, batteries, among others.

The management of this waste is carried out through internal procedures that include steps, from correct segregation to the environmentally appropriate final destination.

Most of the waste is operational and reused in production processes. Class I waste, considered hazardous, receives due care in order to prevent negative impacts on the environment and public health.

### Waste diverted from disposal, by composition (t)

GRI 306-4

Waste composition	Description	Total weight of waste generated (t)
Class I sent for recycling	Batteries, fluorescent lamps, scrap electrical equipment containing or contaminated with insulating mineral oil, waste oil, energy meters, air conditioning equipment scrap	487.66
Class I sent for reuse	Treated wood posts and crosspieces	1,999.31
Class II sent for recycling	Waste generated in administrative areas: dry recyclables generated (paper, cardboard, glass, metal), cooking oil; Scraps generated in the operation and maintenance of the electrical system: metallic scraps (aluminum, copper, and other cables), concrete posts and crossarms, wooden packaging, among others	5,142.63
Class II (organic) sent to compost	Organic waste generated in restaurant and cafeteria areas	6.81
<b>Total waste</b>		<b>7,636.41</b>

## Waste diverted from disposal, by type of recovery (t)

GRI 306-4

Hazardous waste	At the site	Out of the site	Total
Preparation for reuse	-	1999.31	1999.31
Recycling	-	487.66	487.66
<b>Total</b>			<b>2,486.965</b>
Non-hazardous waste	At the site	Out of the site	Total
Preparation for reuse	-	-	-
Recycling	-	5,149.44	5,149.44
<b>Total</b>			<b>5,149.44</b>
<b>Avoided waste</b>			<b>7,636.41</b>

## Waste destined for disposal, by composition (t)

GRI 306-5

Waste composition	Description	Total weight of waste generated (t)
Class I sent to class I landfill	Soil/gravel containing insulating mineral oil, workshop waste (personal protective equipment, tow, and others)	241.58
Class II sent to class II landfill	Sweeping waste, waste generated in administrative areas, unserviceable materials generated in warehouses	51.71
<b>Total waste</b>		<b>293.29</b>

## Waste destined for disposal, by type of operation (t)

GRI 306-5

Hazardous waste	At the site	Out of the site	Total
Incineration (with energy recovery)	-	-	-
Incineration (without energy recovery)	-	-	-
Landfill	-	241.58	241.58
<b>Total</b>			<b>241.58</b>
Non-hazardous waste	At the site	Out of the site	Total
Incineration (with energy recovery)	-	-	-
Incineration (without energy recovery)	-	-	-
Landfill	-	51.71	51.71
<b>Total</b>			<b>51.71</b>
<b>Avoided waste</b>			<b>293.29</b>

In 2021, adding up hazardous and non-hazardous waste, around 7947 tons of waste were sent, 96.5% of which were sent to recycling and reuse processes. Dry recyclable waste is sent to Waste Pickers' Associations, which in 2021 received around 17 tons of recyclables.



## Prevention

GRI 306-2

As a way of preventing the generation of waste in the administrative areas, in addition to eliminating disposable cups, which has been implemented in order to become a reality in all company units, currently the digital signature of institutional documents has become a reality, in order to avoid using paper for printing.

As for the areas of operation and maintenance of the electrical system, care is taken to prevent impacts resulting from the generation of waste caused by accidental spills of insulating mineral oil from electrical equipment. The company maintains a contract with a specialized company to deal with these emergencies, in order to prevent oil residues from impacting natural resources.





# 4 About this Report



## ABOUT THIS REPORT

GRI 102-32, 102-45, 102-46, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-56

This is the ninth Sustainability Report published by CELESC, presenting to the public its environmental, social, economic-financial, and organizational profile information for the entire year of 2021. This report was prepared in accordance with the GRI Standards: comprehensive option and, in this way, the Company discloses information on the organization's strategy, analysis, ethics and integrity, communicating its performance more broadly and reporting all indicators referring to the material aspects identified.

It presents information regarding the holding and also its subsidiaries (Celesc Distribuição and Celesc Geração), with a description of the results and corporate processes, as well as a description of the progress of the projects and the most relevant information to the stakeholders.

Celesc publishes its Sustainability Report each year based on a materiality study carried out every two years.

For this year's cycle, a review of the Materiality Matrix was carried out, detailed in the chapter Stakeholder engagement and material issues.

In the previous cycle, 12 topics were pre-selected, based on stakeholder surveys carried out in 2020: Survey with Stakeholders to review the Master Plan, Aneel Consumer Satisfaction Index - IASC, ABRADEE Survey, Survey with Suppliers (Workshop 2019), GRI 2018 Relevance Matrix. The topics were submitted to the assessment of the company's Senior Management, which defined their order of priority, resulting in the following 9 topics of relevance.



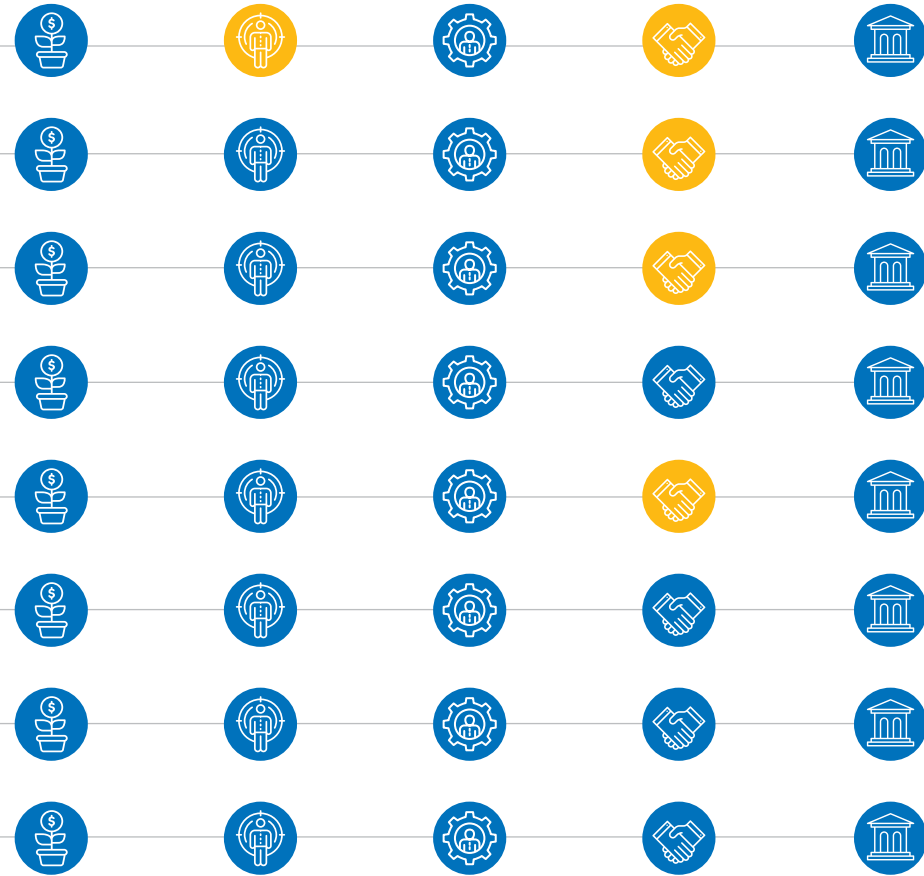
## Stakeholders



## Material Topics for Celesc

- Strategic Planning
- Meeting of Concession Goals
- Operational Efficiency and Loss Reduction
- Health and Safety
- Customer Relationship and Service Quality
- Social and Environmental Management
- Transparent Information and communication innovation
- Governance and Ethics

## Impact



● Direct Impact      ● Indirect Impact



In 2022, a benchmarking study was carried out to verify the adherence to the defined materiality and which considered the national and international scenario and media themes. It was found that the matrix remains adherent to the market. Based on this study, it was also decided to incorporate indicators from the SASB - Sustainability Accounting Standards Board into the report.

Celesc's Sustainability Report is approved by the Board of Directors and the Executive Board. Material topics are approved by the Executive Board and external verification was carried out by PricewaterhouseCoopers. External assurance is a strategy of Celesc's Board of Directors so that there is greater transparency to the socio-environmental aspects of the organization, in addition to the fact that the content of the GRI

report is the basis for the development of other reports, such as ISE, ABRADÉE, ETHOS and ANEEL. Assurance results and possible management improvement opportunities are reported to the Board and action plans are structured. Learn about the concepts, assumptions and protocols based on the GRI methodology used in our report ([Celesc preparation base](#))

With an annual emission cycle, the last report referred to the entire year of 2020.

Contacts related to the CELESC 2021 Sustainability Report can be made via the electronic address [asrs@celesc.com.br](mailto:asrs@celesc.com.br) and/or by phone +55 (48) 3231-5520 - Social Responsibility Office.



Previous reports are available for viewing or downloading from the website:







# 5

## GRI content index

GRI content index  
Assurance  
Company information



# GRI CONTENT INDEX

GRI 102-55

For the Content Index Service, GRI Services reviewed that the GRI content index is clearly presented and the references for all disclosures included align with the appropriate sections in the body of the report.



GRI Standards	Disclosure	Notes	Report page	Omission
<b>GRI 101: FUNDAMENTALS 2016</b>				
<b>GRI 102: STANDARD CONTENT IN 2016</b>				
<b>GRI 102: 2016 STANDARD CONTENT</b>	<b>ORGANIZATIONAL PROFILE</b>			
	GRI 102-1	Organization name		8
	GRI 102-2	Activities, brands, products, and services		8
	GRI 102-3	Location of the organization's headquarters		8, 134
	GRI 102-4	Location of the organization's operations		8
	GRI 102-5	Nature of ownership and legal form of the organization		8
	GRI 102-6	Markets served		8, 66, 68
	GRI 102-7	Size of the organization		11,12
	GRI 102-8	Information about employees (its own and third parties)	All of Celesc's own employees are located in the southern region.	8, 11, 12



GRI Standards	Disclosure	Notes	Report page	Omission	
GRI 102: 2016 STANDARD CONTENT	GRI 102-9*	Supply chain	81, 84, 90		
	GRI 102-10	Significant changes in the organization and its supply chain			
	GRI 102-11	Precautionary principle	94		
	GRI 102-12	External initiatives	84		
	GRI 102-13	Affiliations to associations	84		
	<b>STRATEGY</b>				
	GRI 102-14	Message from the CEO		4	
	GRI 102-15	Description of the main impacts, risks, and opportunities		49	
	<b>ETHICS AND INTEGRITY</b>				
	GRI 102-16	Values, principles, standards, and rules of conduct		13, 14, 31, 45	
	GRI 102-17*	Advice mechanisms and ethics concerns		31	
	<b>GOVERNANCE</b>				
	GRI 102-18	Governance structure		25, 27	
	GRI 102-19	Delegation of authority		25, 29	
	GRI 102-20	Executive-level responsibility for economic, environmental, and social issues		25, 27	
GRI 102-21	Stakeholder consultation on economic, environmental, and social issues		27, 30		
GRI 102-22	Composition of the highest governance body and its committees		25, 27		

\*Insured indicator, following materiality and free from material misstatements.

GRI Standards	Disclosure	Notes	Report page	Omission	
GRI 102: 2016 STANDARD CONTENT	GRI 102-23	Chairman of the highest governance body	25, 27		
	GRI 102-24	Appointment and selection for the highest governance body	25, 27		
	GRI 102-25	Conflict of interest	25		
	GRI 102-26	Role of the highest governance body in defining purpose, values, and strategy	25		
	GRI 102-27	Knowledge and development of the highest governance body	25, 27		
	GRI 102-28	Assessment of the highest governance body performance	27, 30		
	GRI 102-29	Identification and management of economic, environmental, and social impacts	25, 27, 49		
	GRI 102-30	Effectiveness of risk management processes	25, 45		
	GRI 102-31	Assessment of economic, environmental, and social issues	25, 27, 45		
	GRI 102-32	Role of the highest governance body in the preparation of sustainability reports	25, 111		
	GRI 102-33	Communicating critical concerns	25		
	GRI 102-34	Nature and total number of critical concerns	The total number of critical concerns is not monitored considering that all agendas forwarded to the highest governance body are relevant according to the pre-established in the company's bylaws.	25, 30, 34	
	GRI 102-35	Remuneration policies		25, 34	
	GRI 102-36	Process for determining remuneration		34	
GRI 102-37	Stakeholder involvement in compensation processes		34		

GRI Standards	Disclosure	Notes	Report page	Omission	
GRI 102: 2016 STANDARD CONTENT	GRI 102-38	Proportion between total annual remuneration	34		
	GRI 102-39	Percentage increase in total annual remuneration	34		
	<b>STAKEHOLDER ENGAGEMENT</b>				
	GRI 102-40	List of stakeholder groups engaged by the organization		17	
	GRI 102-41	Collective bargaining agreements	Celesc has no control over the number of outsourced workers covered by collective bargaining agreements.	85	
	GRI 102-42	Basis for identifying and selecting stakeholders to engage with		17	
	GRI 102-43	<i>Approach adopted for stakeholder engagement</i>		17, 19	
	GRI 102-44	<i>Main themes and concerns raised with stakeholders</i>		17, 21	
	<b>REPORTING PRACTICES</b>				
	GRI 102-45	Entities included in the consolidated financial statements		111	
	GRI 102-46	Definition of report content and limits of each material topic		111	
	GRI 102-47	List of material topics		22	
	GRI 102-48	Information reformulations	In the period covered by the report, there were no mergers, acquisitions and/or changes in this regard	111	
	GRI 102-49	Changes in reporting		111	
	GRI 102-50	Period covered by the report		111	
GRI 102-51	Previous report date	11/05/2021	111		



GRI Standards	Disclosure	Notes	Report page	Omission
GRI 102: 2016 STANDARD CONTENT	GRI 102-52	Reporting cycle	111	
	GRI 102-53	Contact details regarding the report	111, 134	
	GRI 102-54	"According" option chosen by the organization	111	
	GRI 102-55	GRI Standards Content Summary	115	
	GRI 102-56	External verification	111, 130	
<b>MATERIAL TOPICS</b>				
<b>GOVERNANCE AND ETHICS</b>				
GRI 103: FORMS OF MANAGEMENT 2016	GRI 103-1	Explanation of material themes and their limits	25	
	GRI 103-2	Management approach and its components	25	
	GRI 103-3	Evaluation of the management approach	25	
GRI 201: 2016 ECONOMIC PERFORMANCE	GRI 201-1	Direct economic value generated and distributed	41	
<b>INNOVATION</b>				
GRI 103: FORMS OF MANAGEMENT 2016	GRI 103-1	Explanation of material themes and their limits	35	
	GRI 103-2	Management approach and its components	35	
	GRI 103-3	Evaluation of the management approach	35	

GRI Standards	Disclosure	Notes	Report page	Omission
<b>STRATEGIC PLANNING</b>				
<b>GRI 103: FORMS OF MANAGEMENT 2016</b>	GRI 103-1	Explanation of material themes and their limits	45	
	GRI 103-2	Management approach and its components	45	
	GRI 103-3	Assessment of the management approach	45	
<b>GRI 205: FIGHT AGAINST CORRUPTION 2016</b>	GRI 205-1*	Operations subject to risk assessments related to corruption.	51	
<b>HEALTH AND SAFETY</b>				
<b>GRI 103: FORMS OF MANAGEMENT 2016</b>	GRI 103-1	Explanation of material themes and their limits	54	
	GRI 103-2	Management approach and its components	54	
	GRI 103-3	Assessment of the management approach	54	
<b>GRI 402: LABOR RELATIONSHIPS 2016</b>	GRI 402-1	Minimum notice period about operational changes.	54, 58	
<b>GRI 403: OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY 2018</b>	GRI 403-1	Occupational health and safety management system	54, 57	
	GRI 403-2*	Hazard identification, risk assessment and incident investigation	54, 57, 59	
	GRI 403-3	Occupational health services	54, 59	

\*Insured indicator, following materiality and free from material misstatements.

GRI Standards	Disclosure	Notes	Report page	Omission
<b>GRI 403: OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY 2018</b>	GRI 403-4*	Participation, consultation, and communication of workers on occupational health and safety	54, 59	
	GRI 403-5*	Training of workers in occupational health and safety	54	
	GRI 403-6	Promotion of worker's health	54, 59	
	GRI 403-7	Prevention and mitigation of impacts on occupational health and safety directly linked by commercial relationships	87, 88	
	GRI 403-8	Workers covered by an occupational health and safety management system	54, 57	
	GRI 403-9*	Work-related injuries	54, 55, 56, 57	
	GRI 403-10	Work-related health problems	54	
<b>GRI 416: CONSUMER HEALTH AND SAFETY 2016</b>	GRI 416-1	Categories of products and services for which health and safety impacts are assessed.	In the case of risks related to the use of energy by consumers, work safety has no direct effect.	54
	GRI 416-2	Cases of non-compliance with regulations and voluntary codes related to the impacts caused by products and services on health and safety during their life cycle.	During the data collection period, no non-conformities of this kind were detected.	54
<b>ELECTRICAL SECTOR DISCLOSURE</b>	EU25	Number of injuries and fatalities to the public involving company assets, including legal judgments, settlements and pending legal illness cases.	54, 55	

\*Insured indicator, following materiality and free from material misstatements.



GRI Standards	Disclosure	Notes	Report page	Omission
<b>MEETING CONCESSION GOALS</b>				
<b>GRI 103: FORMS OF MANAGEMENT 2016</b>	GRI 103-1	Explanation of material themes and their limits	66	
	GRI 103-2	Management approach and its components	66	
	GRI 103-3	Assessment of the management approach	66	
<b>ELECTRICAL SECTOR DISCLOSURE</b>	EU3	Number of residential, industrial, institutional, and commercial customer accounts.	66, 69	
	EU4*	Length of above and underground transmission and distribution lines per regulatory regime.	66	
	EU12*	Transmission and distribution losses as a percentage of total energy.	66	
	EU28*	Power outage frequency.	66, 58, 70	
	EU29*	Average duration of the power outage.	66, 68, 70	
	EU30*	Average plant availability factor by energy source and regulatory regime.	66, 70	
<b>OPERATIONAL EFFICIENCY AND LOSS REDUCTION</b>				
<b>GRI 103: FORMS OF MANAGEMENT 2016</b>	GRI 103-1	Explanation of material themes and their limits	71	
	GRI 103-2	Management approach and its components	71	
	GRI 103-3	Assessment of the management approach	71	
<b>GRI 302: ENERGY 2016</b>	GRI 302-1*	Energy consumption within the organization	71, 104	
	GRI 302-2	Energy consumption outside the organization	104	Currently, there is no management of energy consumed outside the organization

\*Insured indicator, following materiality and free from material misstatements.

GRI Standards	Disclosure		Notes	Report page	Omission
GRI 302: ENERGY 2016	GRI 302-3	Energy intensity		71, 73	
	GRI 302-4	Reduction of energy consumption		71, 73	
	GRI 302-5	Reductions in energy requirements for products and services		71, 73	
<b>TRANSPARENT INFORMATION AND COMMUNICATION</b>					
GRI 103: FORMS OF MANAGEMENT 2016	GRI 103-1	Explanation of material themes and their limits		86	
	GRI 103-2	Management approach and its components		86	
	GRI 103-3	Assessment of the management approach		86	
GRI 401: EMPLOYMENT 2016	GRI 401-1	New hires and employee turnover		75, 77	
	GRI 401-2	Benefits offered to full-time employees that are not offered to temporary or part-time employees		75	
	GRI 401-3	Maternity/paternity leave		75	
ELECTRICAL SECTOR DISCLOSURE	EU15	Percentage of employees entitled to retirement in the next 5 and 10 years, broken down by employee category and region		75	
	EU17	Days worked by contractors and subcontractors involved in construction, operation, and maintenance activities		75, 76	

GRI Standards	Disclosure	Notes	Report page	Omission
GRI 404: TRAINING AND EDUCATION 2016	GRI 404-1	Average hours of training per year, per employee	77	
	GRI 404-2	Programs for the improvement of employee skills and assistance for career transitions	77	
	GRI 404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	77, 79	
GRI 405: DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITIES 2016	GRI 405-1	Diversity in governance bodies and employees	78	
	GRI 405-2	Ratio of base salary and remuneration received by women and those received by men	78, 79	
GRI 204: PURCHASING PRACTICES 2016	GRI 204-1*	Proportion of spending with local suppliers	78, 79	
GRI 308: ENVIRONMENTAL ASSESSMENT OF SUPPLIERS 2016	GRI 308-1	New suppliers selected based on environmental criteria	81, 84, 90	

Celesc does not select its suppliers solely based on environmental, social, and human rights criteria, as it is governed by Law 13.303/2016 and Regulation of Contracts and Bidding. However, the Company adopts the Supplier Relationship Policy and signs contracts only after signing a Term of Commitment in which the supplier undertakes to comply with the guidelines established in the company's Policies and Codes of Ethical Conduct, which broadly address criteria related to environmental protection, both in contracts for the supply of materials and in the provision of services.

\*Insured indicator, following materiality and free from material misstatements.



GRI Standards	Disclosure	Notes	Report page	Omission
<b>GRI 308: ENVIRONMENTAL ASSESSMENT OF SUPPLIERS 2016</b>	GRI 308-2	Negative environmental impacts in the supply chain and measures taken	Celesc does not select its suppliers solely based on environmental, social, and human rights criteria, as it is governed by Law 13.303/2016 and Regulation of Contracts and Bidding. However, the Company adopts the Supplier Relationship Policy and signs contracts only after signing a Term of Commitment in which the supplier undertakes to comply with the guidelines established in the company's Policies and Codes of Ethical Conduct, which broadly address criteria related to environmental protection, both in contracts for the supply of materials and in the provision of services.	81, 83, 84, 90
<b>GRI 414: SOCIAL ASSESSMENT OF SUPPLIERS 2016</b>	GRI 414-1	Suppliers selected based on social criteria		81, 82, 83, 84, 90
	GRI 414-2	Negative social impacts on the supply chain and measures taken		82, 83
<b>GRI 407: UNION FREEDOM AND COLLECTIVE BARGAINING 2016</b>	GRI 407-1	Operations and suppliers where the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk		85
<b>GRI 408: CHILD LABOR 2016</b>	GRI 408-1*	Operations and suppliers with significant risk of child labor cases		85
<b>GRI 409: FORCED OR SLAVE-LIKE LABOR 2016</b>	GRI 409-1*	Operations and suppliers with significant risk of cases of forced or slave-like labor		85

\*Insured indicator, following materiality and free from material misstatements.

GRI Standards	Disclosure		Notes	Report page	Omission
<b>GRI 406: NON-DISCRIMINATION 2016</b>	GRI 406-1	Discrimination cases and corrective measures taken		78	
<b>GRI 413: LOCAL COMMUNITIES 2016</b>	GRI 413-1	Operations with community engagement, impact assessment and/or local development programs.		87, 88	
	GRI 413-2	Operations with significant negative impacts – actual and potential – on local communities		87, 88	
<b>GRI 417: MARKETING AND LABELING 2016</b>	GRI 417-1	Requirements for information and labeling of products and services		89	
	GRI 417-2	Cases of non-compliance with information and labeling of products and services		89	
	GRI 417-3	Cases of non-compliance in relation to marketing communication	Celesc has a structured process for receiving complaints and non-conformities by the customer, registering them according to the Aneel standard. In the list of typologies, there are no specific non-conformities related to marketing communications, and it is not possible to identify whether there were any complaints during the period covered by the report.		
<b>RELATIONSHIP WITH THE CONSUMER AND QUALITY OF THE SYSTEM PROVIDED</b>					
<b>GRI 103: FORMS OF MANAGEMENT 2016</b>	GRI 103-1	Explanation of material themes and their limits		90	
	GRI 103-2	Management approach and its components		90	
	GRI 103-3	Assessment of the management approach		90	

GRI Standards	Disclosure	Notes	Report page	Omission
<b>SOCIO-ENVIRONMENTAL MANAGEMENT</b>				
<b>GRI 103: FORMS OF MANAGEMENT 2016</b>	GRI 103-1	Explanation of material themes and their limits	94	
	GRI 103-2	Management approach and its components	94	
	GRI 103-3	Assessment of the management approach	94	
<b>GRI 303: WATER AND EFFLUENTS 2018</b>	GRI 303-1	Interactions with water as a shared resource	62, 95, 97	
	GRI 303-2	Management of water discharge impacts	95, 96	
	GRI 303-3	Water catchment	95	
	GRI 303-4	Water disposal	95, 96	
	GRI 303-5	Water consumption	95	
<b>GRI 304: BIODIVERSITY 2016</b>	GRI 304-1*	Owned, leased, or managed operating units within or adjacent to environmental protection areas and areas of high biodiversity value located outside environmental protection areas	97, 98	
	GRI 304-2	Significant impacts of activities, products, and services on biodiversity	97, 98, 99	
	GRI 304-3*	Protected or restored habitats	97, 99	
	GRI 304-4	Species included on the IUCN Red List and national conservation lists with habitats in areas affected by the organization's operations	97	

\*Insured indicator, following materiality and free from material misstatements.



GRI Standards	Disclosure	Notes	Report page	Omission
<b>ELECTRICAL SECTOR DISCLOSURE</b>	EU13	Biodiversity of replacement habitats compared to the biodiversity of affected areas	97	
<b>GRI 201: 2016 ECONOMIC PERFORMANCE</b>	GRI 201-2	Financial implications and other risks and opportunities arising from climate change	101, 104	
	GRI 202-1	Variation in the proportion of the lowest wage, broken down by gender, compared to the local minimum wage.	80	
	GRI 202-2	Proportion of board members hired from the local community	Especially in the case of employees who are members of the Board of Executive Officers, there is no way to predict it, as the hiring is done through public tender, not being restricted to the employee's community. The other members cannot be predicted either, given that they hold positions of trust and occupy leadership spaces through indications and approvals of the partners.	
<b>GRI 305: 2016 EMISSIONS</b>	GRI 305-1*	Direct emissions (Scope 1) of greenhouse gases (GHG)	104	
	GRI 305-2*	Indirect emissions (Scope 2) of greenhouse gases (GHG)	104	
	GRI 305-3*	Other indirect emissions (Scope 3) of greenhouse gases (GHG)	104	
	GRI 305-4*	Intensity of greenhouse gas (GHG) emissions	104	
	GRI 305-5*	Reduction of greenhouse gas (GHG) emissions	104	

\*Insured indicator, following materiality and free from material misstatements.

GRI Standards	Disclosure		Notes	Report page	Omission
GRI 305: 2016 EMISSIONS	GRI 305-6	Emissions of ozone-depleting substances (ODS)	The production, import and export of ozone-depleting substances (ODS) do not apply to Celesc's activities, since the company develops energy generation in small PCHs and the distribution of electricity acquired from the National Interconnected System.		
	GRI 305-7	NOx, SOx, and other significant air emissions	In the activities developed by Celesc there are no sources of NOx and SOx emissions.		
GRI 306: WASTE 2020	GRI 306-1	Waste generation and significant waste-related impacts		107	
	GRI 306-2	Management of significant waste-related impacts		107, 109	
	GRI 306-3	Generated waste		107	
	GRI 306-4*	Waste not intended for final disposal		107, 108	
	GRI 306-5	Waste not intended for final disposal		107, 108	
<b>EXTRA DISCLOSURES</b>					
GRI 301: MATERIALS 2016	GRI 301-1	Materials used by weight or volume		95, 97	
ELECTRICAL SECTOR DISCLOSURE	EU1*	Installed capacity, broken down by primary energy source and regulatory regime.		8,9	

\*Insured indicator, following materiality and free from material misstatements.

# ASSURANCE

GRI 102-56

## Independent auditor's limited assurance report on non-financial information included in the Sustainability Report for 2021

**To the Board of Directors and Stockholders**  
**Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. - Celesc**  
**Florianópolis, SC**

### Introduction

We have been engaged by Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. - Celesc ("Celesc" or "Company") to present our limited assurance report on the non-financial information included in the Company's Sustainability Report for the year ended December 31, 2021.

Our limited assurance does not cover prior-period information, or any other information disclosed together with the 2021 Sustainability Report, including any incorporated images, audio files or videos.

### Responsibilities of Celesc's management

The management of Celesc's is responsible for:

- selecting or establishing adequate criteria for the preparation and presentation of the information included in the Sustainability Report;
- preparing the information in accordance with the criteria and guidelines of the Global Reporting Initiative (GRI - Standards) and with the basis of preparation developed by the Company;
- designing, implementing and maintaining internal control over the significant information for the preparation of the information included in the Sustainability Report, which is free from material misstatement, whether due to fraud or error.



## Independent auditors' responsibility

Our responsibility is to express a conclusion on the non-financial information included in the 2021 Sustainability Report, based on our limited assurance engagement carried out in accordance with the Technical Communication CTO 01 – “Issuance of an Assurance Report related to Sustainability and Social Responsibility”, issued by the Federal Accounting Council (CFC), based on the Brazilian standard NBC TO 3000, “Assurance Engagements Other than Audit and Review”, also issued by the CFC, which is equivalent to the international standard ISAE 3000, “Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information”, issued by the International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB). Those standards require that the auditor complies with ethical requirements, independence requirements, and other responsibilities of these standards, including those regarding the application of the Brazilian Quality Control Standard (NBC PA 01) and, therefore, the maintenance of a comprehensive quality control system, including documented policies and procedures on the compliance with ethical requirements, professional standards and relevant legal and regulatory requirements.

Moreover, the aforementioned standards require that the work be planned and performed to obtain limited assurance that the non-financial information included in the 2021 Sustainability Report, taken as a whole, is free from material misstatement.

A limited assurance engagement conducted in accordance with the Brazilian standard NBC TO 3000 and ISAE 3000 mainly consists of making inquiries of management and other professionals of the Company involved in the preparation of the information, as well as applying analytical procedures to obtain evidence that allows us to issue a limited assurance conclusion on the information, taken as a whole. A limited assurance engagement also requires the performance of additional procedures when the independent auditor becomes aware of matters that lead him to believe that the information disclosed in the Sustainability Report taken as a whole might present material misstatements.

The procedures selected are based on our understanding of the aspects related to the compilation, materiality, and presentation of the information included in the 2021 Sustainability Report, other circumstances of the engagement and our analysis of the activities and processes associated with the material information disclosed in the 2021 Sustainability Report in which material misstatements might exist. The procedures comprised, among others:

- a. planning the work, taking into consideration the materiality and the volume of quantitative and qualitative information and the operating and internal control systems that were used to prepare the information included in the 2021 Sustainability Report;

- b. understanding the calculation methodology and the procedures adopted for the compilation of indicators through interviews with the managers responsible for the preparation of the information of Celesc;
- c. applying analytical procedures to quantitative information and making inquiries regarding the qualitative information and its correlation with the indicators disclosed in the 2021 Sustainability Report; and
- d. when non-financial data relate to financial indicators, comparing these indicators with the financial statements and/or accounting records.

The limited assurance engagement also included the analysis of the compliance with the guidelines and criteria 1) of the Global Reporting Initiative (GRI-Standards); 2) the provisions established in the basis of preparation developed by the Company, applicable in the preparation of the information included in the 2021 Sustainability Report.

We believe that the evidence we obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our limited assurance conclusion.

## Scope and limitations

The procedures applied in a limited assurance engagement vary in nature and timing and are less detailed than those applied in a reasonable assurance. Consequently, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the level that would be obtained in a reasonable assurance engagement. Had we performed a reasonable assurance engagement, we might have identified other matters and possible misstatements in the information included in the 2021 Sustainability Report. Therefore, we do not express an opinion on this information.

Non-financial data are subject to more inherent limitations than financial data, due to the nature and diversity of the methods used to determine, calculate, and estimate these data. Qualitative interpretations of the materiality, relevance, and accuracy of the data are subject to individual assumptions and judgments. Furthermore, we did not consider in our engagement the data reported for prior periods, nor future projections and goals and we also state that we were not responsible for the assurance of Celesc's GHG Inventory for the year 2021.

The preparation and presentation of non-financial information and indicators followed the definitions of the basis of preparation developed by the Company and the guidelines of the Global Reporting Initiative (GRI-Standards) and, therefore, the information included in the 2021 Sustainability Report does not aim to provide assurance with regard to the compliance with social, economic, environmental or engineering laws and regulations. Those standards establish, however, the presentation and disclosure of any non-compliance with such regulations when significant sanctions or fines occur. Our assurance report should be read and understood in this context, inherent to the criteria selected and previously mentioned in this paragraph.

## Conclusion

Based on these procedures performed, described herein, and on the evidence obtained, no matter has come to our attention that causes us to believe that the non-financial information included in the Sustainability Report for the year ended December 31, 2021 of Centrais Elétricas de Santa Catarina S.A. - Celesc has not been prepared, in all material respects, in accordance with the criteria and guidelines of the Global Reporting Initiative (GRI-Standards), and with the basis of preparation developed by the Company.

Florianópolis, June 29, 2022



PricewaterhouseCoopers  
Auditores Independentes  
CRC 2SP000160/O-5

DocuSigned by:  
Maurício Colombari  
Assinado por: MAURICIO COLOMBARI:15107822819  
CPF: 15107822819  
Data/Hora da Assinatura: 29 June 2022 | 16:32 BRT  
ICP  
Brasil  
B2E2FE2AF91245A78B77B91425251407

Maurício Colombari  
Contador CRC 1SP195838/O-3



# COMPANY INFORMATION

GRI 102-3, 102-53

This publication is the responsibility of Celesc

## **Celesc - Centrais Elétricas de Santa Catarina**

Avenida Itamarati, 160, Itacorubi, CEP: 88034-900

For information, suggestions, criticisms, or comments, please send an email to: [asrs@celesc.com.br](mailto:asrs@celesc.com.br)

### **Realization**

CELESC

### **Images**

Celesc Collection



**Celesc – Centrais Elétricas de Santa Catarina**  
Avenida Itamarati, 160, Itacorubi, CEP: 88034-900