

DIGITRACK MOBILIDADE E TECNOLOGIA LTDA
ST BANCARIO SUL QUADRA 2 BLOCO E 12
ASA SUL
70070-120 BRASILIA - DF

Nossa Referência: CO/RF - 2788166

Sua Referência 186169

Assunto: Atestado de Capacidade Técnica - Parcial

Prezados Senhores,

Atendendo à solicitação de V.Sas., atestamos que a empresa DIGITRACK MOBILIDADE E TECNOLOGIA LTDA, estabelecida, na ST BANCARIO SUL QUADRA 2 BLOCO E 12, Bairro ASA SUL, na cidade de BRASILIA – DF, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.821.585/0001-50, está executando para a Cemig Distribuição S.A, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 06.981.180/0001-16, os serviços abaixo relacionados, por meio do contrato 4570018404, dentro dos padrões de qualidade exigidos, e atendendo satisfatoriamente os prazos estipulados, até a presente data.

Solução de Gestão de Força de Trabalho das equipes de campo da CEMIG Distribuição, denominado de FSM - Field Service Management, conforme estabelecido no edital e em seus anexos.

Produto disponibilizado: Digiteam

Versão: 2.0

Fabricante: Digitrack Mobilidade e Tecnologia Ltda.

Módulos:

- Backend com interface para despachantes, controladores e supervisores
- APIs
- iPaaS Digiteam (Módulo de Integrações)
- Módulo de Planejamento Otimizado e Despacho
- Modulo Analítico
- Aplicativo Móvel

Atividades realizadas até o momento

- Implantação da solução com parametrização da estrutura da organização, localidades, fluxos de execução em campo, formulários, política de planejamento, políticas de integração, definição de jornadas e unidades de trabalho, entre outros cadastros iniciais.
- Escopo de serviços Cemig:
 - Comerciais
 - Corte e Religação
 - Inspeção BT e MT
 - Ligação
 - Outros Comerciais
 - Emergenciais
 - Emergência BT e MT

Esse documento cancela e substitui o atestado emitido em 10/02/2023 – CO/RF 2780267

- Manobra
 - Linha Energizada
 - Qualidade
-
- Integração da solução com GDIS, GEDEX e GEDAI.
 - Integração com infraestrutura de telecomunicações da HUGHES nos canais de dados móveis e satélite.
 - Fornecimento da solução de gestão de serviços de campo, na modalidade de serviço SaaS (software as a service);
 - Hospedagem da solução em ambiente de datacenter profissional da Amazon Web Service – AWS;
 - Disponibilização da solução em ambientes de produção e homologação;
 - Prestação de serviço de sustentação da solução;
 - Prestação de serviço de suporte técnico 24x7.
 - Prestação de serviço de consultoria com especificação e desenvolvimento de customizações para atender as necessidades específicas do negócio.
 - Criação de painel analítico (dashboards) para acompanhamento da operação de fiscalização (eTOI) e integração com GEDAI.
 - Treinamento de usuários (agentes de campo, despachantes, supervisores e gestores).
 - Operação Assistida.

Detalhamento de Funcionalidades:

Solução Web (Backend)

- Autenticação de colaboradores por usuário e senha;
- Classificação de senhas fracas e fortes, durante o cadastramento e troca de senha na solução;
- Comunicação segura por SSL/HTTPS;
- Controle de erros / tentativa de invasão por Captcha;
- Bloqueio automático de senhas por sucessivos erros ou expiração;
- Configuração e controle de horários de acesso à solução;
- Criação de múltiplos perfis de acesso, com configuração e segregação de permissões nos módulos da solução;
- Criação de Regiões e Pontos de Interesse geolocalizados, sobre mapa eletrônico;
- Roteirização de serviços;
- Cadastramento e controle de viaturas (veículos);
- Cadastramento e controle de habilidades (skill)
- Criação de modelos de formulários eletrônicos customizáveis com recursos de geolocalização, trabalho online e offline, campos de diversos tipos como listas de seleção, checklists, assinatura coletada na tela do dispositivo móvel, fotografias, leitura de qrcode e código de barras pela câmera do dispositivo móvel, mapa, entre outros;
- Definição de diferentes modelos de formulários eletrônicos para diferentes tipos de serviço;
- Definição de fluxos de trabalho para diferentes tipos de serviço;
- Controle de versão de modelos de formulários eletrônicos;
- Segregação de uso dos modelos de formulários eletrônicos de acordo com perfis dos usuários;

- Cadastramento de tipos de demandas (catálogo de serviços) possibilitando, entre outros, controlar duração média dos serviços, SLAs, habilidades e acessórios necessários a realização dos serviços;
- Distribuição de serviços para as equipes de campo, no formato de ordens de serviço. Planejamento automático por algoritmo inteligente e políticas de planejamento, configuráveis por critérios como: regiões, tipo de serviço, prioridade, distância entre locais dos serviços (coordenadas geográficas), pontos de partida, habilidades das equipes, antiguidade dos serviços, entre outros (não é automático).
- Criação de múltiplas políticas de planejamento (templates) para roteirização e distribuição de serviços;
- Segregação de rotinas de trabalho por áreas (regiões) para operadores / despachantes;
- Acompanhamento da execução das ordens de serviço / status em tempo real, por marcadores / cores, em lista e sobre mapa eletrônico;
- Acompanhamento da execução das ordens de serviço por diferentes gráficos / formas / mapas / marcadores / cores;
- Correção de coordenadas geográficas de ordens de serviço;
- Acompanhamento em tempo real das equipes de campo, viaturas e serviços, sobre mapa eletrônico, com visões de satélite, terreno, mapa, híbrido, condições de trânsito e StreetView;
- Integração da plataforma com sistema de gestão de serviços;
- Rastreamento de equipes e veículos;
- Documentação eletrônica dos serviços (interfaces / APIs / web services) em plataforma eletrônica que possibilita consultar e acessar / testar serviços;

Aplicativo Móvel

- Aplicativo nativo para dispositivos móveis (tablets e smartphones), com sistema operacional Android que funciona online e offline;
- Autenticação por usuário e senha, integrado ao módulo Web da solução;
- Formação de equipes por escolha dos nomes de uma lista;
- Identificação e checklist de viaturas, com controle de quilometragem;
- Formulários de Checklists para procedimentos de início e fim do serviço;
- Lista de ordens de serviços a executar;
- Rotas para execução das ordens de serviço;
- Navegação por GPS com condições de trânsito em tempo real;
- Chat;
- Controle de Status parametrizável (início de deslocamento, chegada ao local, início e término do serviço, pausa, almoço, entre outros);
- Rastreamento da localização do agente de campo por GPS do dispositivo móvel;
- Registro das atividades em campo em ordens de serviço, baseadas em formulários eletrônicos geolocalizados, customizáveis pelo módulo Web, com campos de diversos tipos como fotos, assinatura, checklists, listas de seleção, leitores de código de barras e qrcode;
- Controle de quilometragem da viatura;
- Validação da posição da equipe com o local de execução do serviço (endereço do cliente). Emissão de alerta ou bloqueio quanto ao preenchimento, caso a equipe esteja fora do local do serviço;
- Notificações;

Esse documento cancela e substitui o atestado emitido em 10/02/2023 – CO/RF 2780267

- Auxílio de Navegação por GPS;
- Mapa eletrônico da cidade com condições de trânsito atualizadas em tempo real, regiões, pontos de interesse e rotas;
- Baixa mapas localmente permitindo visualização em modo offline;
- Geração automática do endereço da localização do cliente a partir de posição do GPS (geocode reverso).

Volumetria:

Quantidade de Ordens de Serviço: mais de 50.000 despachados/dia.

Quantidade de Equipes de Campo: mais de 1.600/dia

O projeto de implantação foi realizado com a utilização do PMBook – Responsável: Júlio César de la Guardia Betancourt.

Período Contratual: 09/12/2020 a 09/12/2025

Início das atividades em ambiente produtivo: abril/2021

Atenciosamente,

Belo Horizonte, 16 de fevereiro de 2023

DocuSigned by:

Bruna Martins Silva Costa

DE603E3F4F194DE...

Bruna Martins Silva Costa

Gerente de Programação Integrada de Serviços de Média e Baixa Tensão - ED/PI

DocuSigned by:

Ivan Lucas Peixoto

49B7566BB9A949C...

Ivan Lucas Peixoto

Gerente de Relacionamento com Fornecedores - CO/RF

Para validação deste documento favor acessar <https://validator.docusign.com/>